FI00521 SOCIOLOGÍA

Factoría de Ideas



Economía, digitalización e instituciones políticas

Claves de interés y futuro para los andaluces en la sociedad post-covid

Datacom Investigación y Comunicación

Junta de Andalucía | Consejería de la Presidencia, Administración Pública e Interior | Centro de Estudios Andaluces

Economía, digitalización e instituciones políticas

Claves de interés y futuro para los andaluces en la sociedad post-covid

Factoría de Ideas

Economía, digitalización e instituciones políticas

Claves de interés y futuro para los andaluces en la sociedad post-covid

Datacom Investigación y Comunicación

Junta de Andalucía | Consejería de la Presidencia, Administración Pública e Interior | Centro de Estudios Andaluces

Edita:
Fundación Pública Andaluza Centro de Estudios Andaluces,
Consejería de la Presidencia, Administración Pública e Interior,
Junta de Andalucía

© Del texto: los autores, 2021
© De la edición:
Fundación Pública Andaluza Centro de Estudios Andaluces
Bailén, 50 — 41001 Sevilla
Tel.: 955 055 210
Fax: 955 055 211
www.centrodeestudiosandaluces.es

Primera edición, septiembre de 2021

ISBN: 978-84-123495-2-8

Índice

INTRODUCCIÓN ... 9

METODOLOGÍA ... 13
Objetivos del Estudio ... 13
Metodología ... 14
Ficha técnica ... 16
Temas tratados ... 17
Análisis ... 18
Equipo de trabajo ... 19

1. LA PANDEMIA DE COVID-19 Y SUS DIFERENTES IMPACTOS EN ANDALUCÍA ... 21
1.1. Impresiones generales ... 22
1.2. Cambios percibidos ... 29
1.3. Cambios experimentados ... 35
1.4. La gestión de la pandemia ... 45
1.5. Expectativas ... 61
1.6. La salida de la crisis ... 63

2. EL PAPEL DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y LAS REDES SOCIALES EN LA SOCIEDAD ANDALUZA ACTUAL. DIGITALIZACIÓN ... 67
2.1. Medios de comunicación ... 67
2.2. Usos de las redes sociales ... 79
2.3. El proceso de digitalización ... 86

3. PERSPECTIVAS SOBRE EL FUTURO DE ANDALUCÍA ... 95
3.1. La recuperación económica ... 95
3.2. El modelo económico-productivo de la región ... 101
3.3. La identidad andaluza ... 106
3.4. Modelos económicos alternativos ... 109

índice

4. IMAGEN Y VALORACIÓN DE LAS INSTITUCIONES ANDALUZAS 115

4.1. Las instituciones en el contexto actual 116

4.2. El cambio político en Andalucía 125

4.3. El ambiente político y su influencia en el discurso 133

5. CONCLUSIONES 145

A. La pandemia de COVID-19 y sus diferentes impactos en Andalucía 145

B. El papel de los medios de comunicación y las redes sociales en la sociedad andaluza actual. Digitalización 147

C. Perspectivas sobre el futuro de Andalucía 149

D. Imagen y valoración de las instituciones andaluzas 150

6. BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA 153

7. ANEXOS 155

Anexo I. Informe de campo 155

Anexo II. Temas tratados 157

Introducción

En el presente documento se presenta el informe final de resultados del *Estudio cualitativo a través de grupos de discusión como estudios complementarios al Barómetro de Andalucía*, para la Fundación Centro de Estudios Andaluces. Considerando el objetivo general de la Fundación (el fomento de la investigación científica y la generación de conocimiento sobre la realidad social, económica y cultural de Andalucía al objeto de contribuir positivamente a la toma de decisiones de las instituciones públicas y privadas que influyen en el desarrollo social, político, económico y cultural de nuestra Comunidad), dicho estudio se encuadra dentro de su programa de investigación para conocer la realidad andaluza, y tiene como como objetivos particulares los siguientes:

A. Fijar las principales claves de atención y valoración ciudadana a nivel social, económico y político desde un marco global y local.
B. Identificar los principales focos de interés, atención y preocupación a nivel global (España/Europa/Mundo).
C. Identificar los principales focos de interés, atención y preocupación a nivel local (municipio/provincia).
D. Comparar la situación y devenir de España en general con la de Andalucía en particular.
E. Analizar la imagen de las Instituciones Públicas (especialmente, en relación con la Administración Andaluza).
F. Analizar el Grado de (In)Satisfacción con las Instituciones Andaluzas en relación con la situación social, económica y política de Andalucía.
G. Comprobar y comparar el grado de confianza, cercanía y capacidad de las Instituciones Públicas Andaluzas.

En las actuales circunstancias, el principal foco de interés de los andaluces pasa irremediablemente por la evolución de la pandemia de COVID-19. La amplitud y calado de las consecuencias de la crisis sanitaria en prácticamente todos los ámbitos de la vida en Andalucía, así como la extensión de sus efectos, con más o menos intensidad, en el conjunto de la población andaluza, determinan que cualquier análisis que se pretenda hacer sobre la situación de la región, a día de hoy, pase por entender cómo ven los andaluces su vida en la «sociedad covid».

Por este motivo, la pandemia no ha sido sólo un tema a tratar en el estudio, sino que es una realidad que se impone a cualquier otro tema. Una realidad que determina el discurso de los andaluces sobre el estado de su comunidad, más allá de las consecuencias concretas o de las opiniones sobre las distintas fases que ha ido atravesando la crisis: la pandemia explica, justifica y da pistas sobre la situación actual y sobre cómo puede ser el futuro a corto y medio plazo en Andalucía.

Pero no es sólo un elemento a través del cual interpretar la situación actual, sino que los andaluces también lo reconocen como un detonante que ha puesto sobre la mesa determinadas deficiencias estructurales de Andalucía en relación con cuestiones como el modelo económico productivo, la sanidad o la clase política.

El proceso de adaptación de los andaluces a una situación de riesgo, con importantes restricciones a su libertad y con profundas consecuencias a todos los niveles, es un proceso que se describe como un tránsito de la incredulidad a la aceptación, pasando en todo momento por una crítica a la gestión. Crítica que, no obstante, no está exenta de un destacado nivel de comprensión hacia lo que se califica de manera reiterada como una serie de sucesos para los que ninguna sociedad podría haber estado preparada.

En este escenario, el imaginario de los andaluces en temas como las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, el futuro económico de la región, la imagen de las instituciones y los políticos o la propia identidad andaluza no se diferencia sustancialmente de las ideas y conceptos anteriores a la pandemia, sino que parecen ser enfocados ahora desde una óptica más pesimista. Es cierto que hay conceptos como la confianza hacia la clase política o los proyectos vitales de la juventud andaluza (fundamentalmente en el ámbito laboral) que parecen haber experimentado cambios sustanciales, pero sería necesario repetir el análisis con una perspectiva temporal mayor, con el objetivo de determinar hasta qué punto estas percepciones son consecuencia de la influencia del momento histórico, o si tienen visos de convertirse en cambios estructurales.

Nos encontramos en un momento en el que, dada la prolongación en el tiempo de la crisis sanitaria (con la consiguiente amplificación de sus consecuencias, y el sostenimiento de las restricciones que impiden la vuelta a lo que se ha dado en denominar «normalidad»), resulta complicado no sólo encontrar estudios que aborden esta realidad desde una perspectiva multidimensional, sino que incluso es complejo el llevarlos a cabo cuando aún no existe la perspectiva temporal suficiente para, tal y como se ha expresado más arriba, corroborar hasta qué punto las transformaciones que están experimentando las sociedades, entre ellas la andaluza, afectarán de forma definitiva a sus propias estructuras.

Por este motivo, como marco para el análisis del discurso de los andaluces sobre los temas y preocupaciones que más les afectan en relación con su comunidad, se han tenido como referencia diversos estudios sobre la sociedad andaluza anteriores a 2020 para, a partir de las visiones ya existentes sobre la realidad de la región, establecer cuáles son los conceptos y rasgos que más se han visto afectados por la pandemia de COVID-19.

El análisis de la información obtenida dio lugar a cuatro grandes áreas conceptuales que estructuran el discurso de los andaluces en torno a la actualidad de su Comunidad Autónoma, y que en el presente informe se describen a lo largo de los cuatro capítulos que lo componen.

El primer capítulo se centra en exponer el análisis que los andaluces hacen de la pandemia de COVID-19 y las distintas implicaciones que está teniendo para la región, desde las impresiones generales hasta sus expectativas respecto al futuro inmediato y el fin de la crisis sanitaria.

En el segundo capítulo se analiza el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en las vidas de los andaluces en general, y cómo se ha visto modificada su relación con ella a raíz de las restricciones impuestas en el transcurso de la gestión del coronavirus. Se habla, por tanto, del papel de los medios de comunicación en la sociedad andaluza y de la penetración de las redes sociales.

En el capítulo tres se profundiza en la visión que los andaluces tienen del futuro de la Comunidad Autónoma, lo cual incluye una visión más a corto y medio plazo, de vías para la recuperación económica; y una visión más a largo plazo, en la que se reflexiona sobre la viabilidad de los distintos modelos económico-productivos en la región.

En el cuarto y último capítulo se exponen los resultados del análisis de los temas relacionados con la visión sobre la administración y las instituciones andaluzas. Dicha visión se ve fuertemente impactada por el papel de la gestión pública en el contexto de la pandemia de COVID-19, que acaba teniendo también influencia en la valoración del cambio de gobierno en Andalucía y del ambiente político.

Metodología

Objetivos del Estudio

El presente estudio se planteó en torno a la consecución de los siguientes objetivos:

A. Fijar las principales claves de atención y valoración ciudadana a nivel social, económico y político desde un marco global y local.
B. Identificar los principales focos de interés, atención y preocupación a nivel global (España/Europa/Mundo).
C. Identificar los principales focos de interés, atención y preocupación a nivel local (municipio/provincia).
D. Comparar la situación y devenir de España en general con la de Andalucía en particular.
E. Analizar la imagen de las Instituciones Públicas (especialmente, en relación con la Administración Andaluza).
F. Analizar el Grado de (In)Satisfacción con las Instituciones Andaluzas en relación con la situación social, económica y política de Andalucía.
G. Comprobar y comparar el grado de confianza, cercanía y capacidad de las Instituciones Públicas Andaluzas.

Metodología

Para su consecución, se llevó a cabo el presente estudio mediante una metodología cualitativa, empleando como técnica de obtención de información los grupos de discusión o *focus group*, ya que se buscaba obtener conocimiento racional y comprensivo de los temas planteados como objetivos de la investigación.

El *focus group* o grupo de discusión es una técnica cualitativa de recogida de información mediante la cual se extraen las impresiones, opiniones, interpretaciones, etc., que un perfil de informante previamente determinado tiene sobre un tema concreto objeto de estudio de la investigación. Es decir, se recoge la información necesaria para, mediante el análisis del discurso, por ejemplo, entender y construir la visión que determinados grupos sociales han elaborado respecto de un ámbito específico de la vida social.

Se podría definir como una entrevista grupal abierta, no estructurada, y está especialmente indicada en las primeras fases de una investigación o como punto de partida para el diseño de acciones estratégicas.

Los informantes escogidos hablan y debaten sobre el tema a estudiar en base a un guion de cuestiones, a través de las cuales se pretende que las opiniones vertidas den respuesta a los objetivos de la investigación. Pero, además, la técnica permite también medir las reacciones e impresiones de los informantes frente a diferentes estímulos (vídeos, imágenes, sonidos, documentos,…) que guarden relación con el tema objeto de estudio.

El *focus group* no persigue una representatividad estadística (en sus conclusiones no puede hablarse de tantos por ciento de la población, ni se puede generalizar en la línea de «los jóvenes piensan que…»). No obstante, aporta un valioso carácter interpretativo y permite descubrir importantes claves estratégicas de actuación.

Tradicionalmente dicha reunión tenía lugar de forma presencial, lo cual facilita la interacción entre los participantes, pero el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han permitido la evolución de la técnica hacia una modalidad *online*. La facilidad para reunir a los informantes, unido a las necesarias medidas sanitarias de higiene y distancia social que se han impuesto en Andalucía, como en el conjunto del país, a consecuencia de la pandemia de COVID-19, hicieron más recomendable la adopción de dicha modalidad para llevar a cabo el presente estudio.

La modalidad *online* reviste sus propias características, que suponen ventajas y dificultades:

Entre las primeras, la ya mencionada facilidad para hacer la convocatoria, sin que los desplazamientos hacia un lugar de reunión concreto sean un obstáculo para la celebración del grupo o para la participación de determinados perfiles. Además, la herramienta de videoconferencia permite la supervisión simultánea de cuantos técnicos se considere necesario, sin que su presencia influya en el desarrollo del grupo.

Entre las dificultades a tener en cuenta, es necesario disponer de una herramienta de videoconferencia que permita la conversación simultánea con varios participantes y su grabación en vídeo/audio; pero también es necesario que los informantes tengan los correspondientes conocimientos tecnológicos generales, y específicos de la herramienta a emplear, para poder participar en la reunión. Ambas cuestiones fueron solventadas por parte de los responsables del campo, tal y como se explicita en el correspondiente informe.

Otra cuestión importante es la duración de la reunión. Frente a las dos horas, aproximadamente, que puede durar un *focus group* presencial, la metodología *online* aconseja reducir dicha duración a un máximo de 45-60 minutos, ya que el medio dificulta mantener la atención y concentración más allá de este tiempo.

Lo cual agiliza la reunión, pero supone un hándicap en tanto que obliga a reducir el tiempo dedicado a la introducción del grupo y de los temas a plantear.

Para solventar este punto, en el presente estudio se optó por:

1. Enviar a los participantes un cuestionario *online* al que tenían acceso mediante un enlace que se les facilitó por email. En dicho cuestionario se planteaban cuestiones generales a los participantes para que pudiesen ir trabajando sobre los temas que se tratarían a continuación, sustituyendo así la primera parte tradicionalmente introductoria de los grupos presenciales.
2. Dividir la duración habitual de un *focus group* en dos sesiones de forma que se cumpliese la duración estimada de unas dos horas en conjunto, pero limitando el tiempo de cada sesión a un máximo de 60 minutos. Las sesiones, para cada grupo, tendrían lugar con 24 horas de diferencia.

Ambas decisiones metodológicas permitieron que en cada grupo se pudiera cubrir el total de temas previstos de una forma ágil, y aprovechando al máximo las potencialidades tecnológicas de la modalidad *online*.

Por último, pese a que las soluciones de videoconferencia permiten el acceso simultáneo de un número ilimitado de participantes, en aras de facilitar la comunicación y

participación de todos, y en la línea de lo expuesto al hablar de la duración, se estimó que el número óptimo de participantes para cada reunión sería de seis.

En el caso del presente estudio, se empleó la aplicación web de videoconferencia Zoom, que permite la participación simultánea de varios informantes, así como la grabación de la reunión en formato vídeo y audio.

En cualquier caso, la reducción en el tiempo de duración de los grupos y el no tener que efectuar desplazamientos permite, como ventaja añadida, la concentración de los grupos en menos tiempo, pudiendo realizar dos o tres en el mismo día.

Dado que los objetivos del presente estudio tenían un alcance regional, el diseño de la muestra cualitativa tuvo en cuenta, principalmente, que se abarcase el conjunto de la Comunidad Autónoma. Para lo cual, se estructuró el trabajo de campo cualitativo en dos fases, en cada una de las cuales se llevarían a cabo 8 grupos *online* (16 en total), cubriendo el conjunto de las 8 provincias andaluzas, y sin repetir localidad, y asegurando en cada uno de ellos, así como en el conjunto de la muestra, la mayor variabilidad sociodemográfica en función de las variables sexo, edad, situación laboral y tipo de hábitat.

Ficha técnica

La distribución final de los grupos, así como las fechas de celebración de cada uno, quedaría según lo expuesto en la siguiente ficha técnica:

Provincia	Municipio	Edad	Perfiles	Fecha realización
Granada	Granada	18-24	Estudiantes, trabajando	16/17 febrero
Málaga	Málaga	45-64	Trabajando	16/17 febrero
Cádiz	Cádiz	25-44	Desempleados	16/17 marzo
Córdoba	Córdoba	18-24	Estudiantes, trabajando	16/17 marzo
Almería	Almería	45-64	Trabajando	18/19 febrero
Sevilla	Sevilla	25-44	Trabajando, desempleados	18/19 febrero
Sevilla	Osuna	65 y más	Jubilados, otros	2-3 marzo
Málaga	Marbella	65 y más	Jubilados, otros	22/23 marzo
Almería	Olula del Río	25-44	Desempleados	23/24 febrero
Granada	Motril	45-64	Desempleados	23/24 febrero
Huelva	Huelva	65 y más	Jubilados, otros	24-25 marzo
Jaén	Jaén	65 y más	Jubilados, otros	24/25 marzo
Jaén	Arjona	45-64	Trabajando	24/25 marzo
Cádiz	Algeciras	18-24	Estudiantes, trabajando	25/26 febrero
Córdoba	Montoro	25-44	Trabajando	25/26 febrero
Huelva	Lepe	18-24	Estudiantes, desempleados	29/30 marzo

Temas tratados

Respecto a la consecución de los objetivos en lo referente al contenido del estudio, en los grupos se trataron los siguientes temas:

- Percepciones sobre la pandemia de COVID-19:
  - Nivel de impacto en la vida de los andaluces.
  - Principales consecuencias a nivel general y personal.
  - Valoración de la gestión de la pandemia.
  - Expectativas sobre el final de la crisis sanitaria.
- Realidad socioeconómica en Andalucía:
  - Medios de comunicación y redes sociales.
  - Digitalización de la sociedad andaluza.
  - Modelos económico-productivos en la región: presente y futuro.
- Impresión sobre las instituciones:
  - Valoración general de la gestión de las instituciones en Andalucía.
  - El cambio político en Andalucía.
  - El ambiente político.

Análisis

Tras la realización de cada uno de los grupos, se procedió a la transcripción de los mismos, empleando para ello el *software* de transcripción Express Scribe, de manera simultánea al desarrollo de los siguientes grupos. De esta manera, se pudo ir haciendo un análisis preliminar de conceptos.

Una vez finalizada la fase de trabajo de campo, se procedió a un análisis del discurso de la información obtenida. Dicho análisis se estructuró en relación con los temas planteados en los guiones, y a los que los propios informantes integraron en su discurso. Finalmente se llevó a cabo la elaboración del informe final que contiene los siguientes apartados:

Capítulo 1. La pandemia de COVID-19 y sus diferentes impactos en Andalucía
1.1. Impresiones Generales
1.2. Cambios percibidos
1.3. Cambios experimentados
1.4. La gestión de la pandemia
1.5. Expectativas
1.6. La salida de la crisis

Capítulo 2. El papel de los medios de comunicación y las redes sociales en la sociedad andaluza actual. Digitalización.
2.1. Medios de comunicación
2.2. Usos de las redes sociales
2.3. El proceso de digitalización

Capítulo 3. Perspectivas sobre el futuro de Andalucía
3.1. La recuperación económica
3.2. El modelo económico – productivo de la región
3.3. La identidad andaluza
3.4. Modelos económicos alternativos

Capítulo 4. Imagen y valoración de las Instituciones Andaluzas
4.1. Las instituciones en el contexto actual
4.2. El cambio político en Andalucía
4.3. El ambiente político y su influencia en el discurso

Equipo de trabajo

El equipo de profesionales y técnicos de Investigación y Comunicación DATACOM que participaron en las distintas fases del presente trabajo, así como la distribución de funciones, se detalla en el siguiente listado

1. Dirección del Proyecto:
Laura Feliciano Pérez

2. Responsable del Trabajo de Campo
José María Muñoz Liébana

3. Técnicos

3.1. Técnico Consultor
Francisco Barros Rodríguez

3.2. Técnicos de campo
Rocío Fajardo Fernández
Olga Jiménez Rodríguez
Nadia Khamis Gutiérrez

3.3. Técnico de gestión
Lorena Martín Jiménez

1. La pandemia de COVID-19 y sus diferentes impactos en Andalucía

En el momento actual no es posible llevar a cabo una radiografía de la realidad de la sociedad andaluza dejando al margen la pandemia de COVID-19. La crisis generada por el coronavirus en la región (al igual que en el resto del país y del mundo) ha tenido, y sigue teniendo, importantes y profundas consecuencias en prácticamente todos los ámbitos de la vida, por lo que todo análisis que se plantee, de cualquier aspecto de la realidad, se hace desde la perspectiva que ha impuesto el coronavirus.

> CO1: Pero es que […], es que... todo-todo-todo-todo lo estamos achacando y relacionando con el covid, todo...
> CO2: Pues por eso, es lo que donde yo voy...
> CO1: ...y no parece que haya otras cosas
> CO2: ...es que ya es una obsesión, es una obsesión que ya escuchamos algo y ya nos ponemos yo que sé...
> CO1: Todo es por el covid, esto por el covid, esto por el covid... y hay cosas que también son importantes

Se trata, por lo tanto, de un tema que se ha abordado de manera directa en los guiones, pero que también ha salido de forma espontánea en relación con el resto de temas planteados, por lo que el presente informe debe partir, necesariamente, de un primer gran apartado en el que se recojan los principales resultados de este «análisis de la sociedad del coronavirus», tanto por su trascendencia como por ser el marco desde el cual podemos interpretar muchos de los asuntos tratados en esta investigación.

1.1. Impresiones generales

«Cansancio», esa es la palabra que resume el sentir de los andaluces pasado un año desde el inicio «oficial» de la situación pandémica.

> AL1: Yo coincido, con X, creo que ahora mismo estamos en el peor punto de la pandemia, porque ya tenemos todos un desgaste emocional y económico después de un encerrándonos…

Actualmente los andaluces presentan un importante nivel de cansancio a raíz de la extensa duración que está teniendo la pandemia. Durante los más de 12 meses transcurridos desde las primeras noticias sobre la incidencia del virus en España, y del primer estado de alarma, los andaluces se han visto inmersos en un «bombardeo» de informaciones, normas y cambios a los que parecen haberse acostumbrado, como un aspecto más que han incorporado a su vida cotidiana.

> GR1: Yo me... el tema de la pandemia ya es que como que forma parte de la vida ¿sabes? de haber sido... pues eso, hace casi un año, es como algo que está ahí, pues no sé, como los accidentes de tráfico, no sé, ya es algo que dices bueno, se están dando pasos, forma parte de nuestra vida y... y pues seguir teniendo cuidado porque es lo que toca ahora.

> AL4: Es que ha cambiado en todo, en todo. Aunque luego la vida pues nos adaptamos y tal y bueno, para mí mi vida también es un poco... vivo en el mismo sitio, no he cambiado de casa, mi entorno es el mismo... las cosas que hago en el día a día más o menos son las mismas pero en general, eh...

> GR2: Sí, la verdad es que no... ha cambiado todo y ya está, quitando los casos más graves de que se te muera un familiar o algo... ya cada vez lo estamos normalizando cada vez más porque no hay otra pero... pero si te paras a pensar cómo era tu vida antes y cómo es ahora... a mí me da hasta miedo pensarlo ya.

Se ha dejado atrás la preocupación por el virus y la enfermedad en sí, para dar paso a otros sentimientos como la resignación o la aceptación, la conciencia de que se trata de una situación sobrevenida, hasta cierto punto inevitable, y de la que se saldrá, pero dentro de bastante tiempo. Esto es, la enfermedad está ahí, muchos andaluces la han pasado, otros han tenido cerca situaciones de salud complejas, pero, habiendo pasado

un año, se intenta mirar hacia un futuro incierto y con pocas expectativas de mejora en el corto plazo, desde un estoicismo bastante marcado.

> AL5: vamos yo prefiero vivir en el día a día y pensar en el día a día y vivir el aquí y el ahora sin... porque sé que no tengo futuro, vamos, pensar en el futuro es que me da miedo, pánico, vamos.

> JA4: Pues la verdad que está afectando a todos los niveles, o sea, a nivel económico, al nivel de trabajo... es que la verdad yo pienso que los más perjudicados son los trabajadores que trabajan en... en la hostelería y en el mundo de la hostelería, son los que más lo están padeciendo, sobre todo los trabajadores de las pequeñas, pequeños negocios de hostelería, eso es lo que yo pienso, son los más sufridos.
> JA5: Principalmente al económico y al... sanitario, una crisis... la más gorda de la que creo que podemos conocer nosotros.

> ARJ6: Una ruina en sí, una ruina, pero bueno. Una ruina larga.

> GR3: Sí, sí, te acostumbras pero... pero ya no ha sido ni un mes ni dos ni dos semanas de cuarentena, no, es que ya esto... a esto ya es que no le ves final, esto va para largo. Bueno sí, ahora está la vacuna pero...
> GR2: Pero de aquí a que nos llegue...
> GR3: No sé si va a terminar ni el año que viene ni el otro.

Sin embargo, que se haya pasado a considerar la situación como algo que es necesario aceptar no significa que se haya abandonado del todo una visión crítica que también encierra mucho de contradicción:

- Por una parte, existe la queja de que hay demasiadas restricciones que complican la vida y la recuperación económica.

> CO6: Yo tengo la misma opinión que […], que también con lo del covid por las mañanas en los autobuses se forman una bola y ahí no hay covid... trabajos que han cerrado, gente que están de autónomos como mi jefe y yo que estamos de autónomos y tenemos trabajo lo justo, nos ha jodido a todos, entre hostelería, eh... carpintería, todos los sectores los han reventado en Córdoba y es lo que pienso yo en verdad, que por las mañanas no hay covid, el autobús se pone hasta la bola, ahí no hay nada de covid, ahí la mayoría de la gente que va sin mascarilla pues lo mismo porque se

> creen que esto es un cachondeo y en verdad esto sí... si todos no ponemos nuestro empeño de llevarlo bien, esto va a ir a peor y no va a ser justo.

- Pero por otra, y especialmente ante momentos de mayor apertura (como el puente del día de Andalucía o la Semana Santa), se pone de manifiesto la necesidad de endurecer algunas medidas para evitar que una mayor movilidad y libertad suponga un aumento en el número de contagios (y, por lo tanto, nuevas restricciones). Es decir, estamos ante una ciudadanía que hace suyas las propias contradicciones que la pandemia está poniendo sobre la mesa: cómo es posible compaginar la protección de la salud de las personas con el mantenimiento de cierto nivel de actividad económica.

> GR5: Porque ahora mismo por cómo están las cosas pues si nos quedáramos «encerraícos» cada uno en nuestra casa pues la cosa iría mejor. No que ahora nos dan libertad como a los niños chicos «hala, todos». En este puentecillo pues ya me dirás luego la 4.ª ola, ya me dirás, ya verás.

> SE4: Y si los jóvenes quieren salir confinamiento, un confinamiento, igual que estuvimos la primera vez y después pues... ahora que están las vacunas que nos encierren, un mes, dos meses, o más de dos meses y ya a lo mejor después no pasarán estas cosas y cerrar fronteras, que no vengan los ingleses ni con cepas, ni negros de Nigeria ni de ningún lado...

> MA4: Pero es no tener cabeza porque mira, si hubiesen puesto hace 1 año lo que están haciendo ahora de limitar comunidades, cerrar fronteras, eh... cerrar vuelos exceptuando cosas laborales, eh... no estaríamos como estamos, entonces eh... yo lo que veo es que tendríamos que haber sido mucho más radicales en ese momento y nosotros mismos haberlo exigido pero nos hemos dejado pasar los días, los días...

Dentro de lo cual provocó especial desconcierto la apertura de las fronteras en Semana Santa, cuando la mayoría de las provincias españolas tenían cierres perimetrales.

> HU1: Lo que me resulta fascinante es lo que se está comentando ahora que tú no puedes ir de Almería a Barcelona pero puedes ir de Almería a Francia y de Francia a...
> HU2: Sí, si es que es así...
> HU3: Eso es problema de la Comunidad Europea que... que tienen así las normativas y... y es así, es una tontería pero es así. Europa permite viajar

por todo Europa pero el gobierno central o quien sea no nos permite movernos y como están hechas así las leyes pues no hay más
HU4: Claro entonces mi miedo ahora es vale, nosotros no vamos a salir de Andalucía y somos consecuentes y somos responsables y no salimos de Andalucía y ni siquiera de la provincia...
HU5: Pero luego los de fuera a ver lo que hacen.
HU2: ...Pero se nos va a llenar todo que va a ser un poco igual.
HU3: Por eso es todo como un poco contradictorio, yo creo que no es que nos tomen el pelo o no pero personalmente te vas a parar a pensar y te preguntas «pero cómo puede ser esto, a ver, o sea yo no puedo ir a ver a mi familia a Granada ¿y pueden venir franceses a beber alcohol y a divertirse?» Es un poco contradictorio.
HU4: Y que yo no puedo ir a la playa ¿qué me dices?
HU6: Pero pueden venir los franceses a ver a tu familia a Málaga.

MA3: Pero lo de que se pueden venir los aviones también de vacaciones a Mallorca ¿no? pueden venir los alemanes, los ingleses, todo el mundo puede venir a Mallorca ahora en Semana Santa ¿no? y yo llevo un año sin poder ir a visitar a mi familia en Extremadura, eso tampoco es lógico. Pude ir en junio ¿no? un tiempo que nos abrieron un poquito, creo que fue en noviembre o algo así pero como uno se niega también a ir... es que no, no, imposible, pero ellos sí se vienen aquí y parece que el sol quema el virus o cómo va, no sé, es una locura, es una locura.

- Además, se valora la actitud de mucha gente que ha estado respetando las normas impuestas desde el principio, aunque el discurso en este sentido siempre se remata aludiendo a la irresponsabilidad de algunos (que para los mayores siempre son los jóvenes, y para los jóvenes siempre son los mayores).

GR2: Hay ciudadanos más responsables y gracias a ellos pues... yo creo que estamos saliendo. Y ciudadanos más que en cuanto prohíben algo están buscando cómo saltárselo o de qué manera encontrar un vacío legal para seguir haciendo su vida.
GR3: Claro, hay algunos irresponsables pero normalmente yo creo que el 80 o 90 % son responsables y saben que tienen padres en casa y... pero claro no deja, no dejan de ser que son jóvenes.

SE5: Por eso digo, yo digo que la responsabilidad no tiene una edad concreta pero sí que es verdad que los jóvenes de... de entre 15 a 20 años

> pues como yo veo es un poco normal también, son más inconscientes y no controlan...
> SE1: […] obviamente con responsabilidad hay que comportarse y sí, no estoy de acuerdo en que toda la juventud salga y se comporte de esa manera porque en mi opinión y con mi experiencia las personas mayores son las peores […] Eh... persona mayor... personas que no quieren llevar mascarilla porque les molesta, que ya no quieren o no les apetece o que no respetan nada, en el autobús van hablando y les llaman la atención y les da igual porque ya nadie les dice lo que hacen... o sea, yo digo que por lo menos la gente joven de la que me rodeo no puede ser gente más responsable, sí es cierto que hay, por ejemplo, el otro día salió una noticia de que en Bilbao había habido una macrobotellona de niños... obviamente eso no se puede consentir y me parecen muy irresponsables, pero...
> SE2: Es que realmente aquí se habla mucho de los niños, de los jóvenes y no sé qué, pero después por ejemplo tú te vas a un colegio, están los niños todos en las clases toda la mañana con la mascarilla y cuando van a recoger a los niños los padres están todos sin mascarilla esperando en la puerta y dices tú ¿ahora qué?

Es decir, la deseabilidad social aparece en los propios discursos de los participantes en los grupos de discusión, en la medida en que pareciera existir cierta sensación de que hay gente que no cumple las normas (mascarilla, distancia, etc.) pero que esas personas son otras. Nadie se reconoce como un "mal e irresponsable ciudadano que no cumple con las normas impuestas" con motivo del COVID-19.

Volviendo a las impresiones generales sobre la situación generada a raíz de la pandemia, aparece de forma reiterada la comparación con la situación de crisis vivida en 2008, crisis también de alcance global, pero con importantes repercusiones en Andalucía, con especial incidencia en las cifras de paro y destrucción de empleo.

> CO5: Yo creo que... si ya había una anterior crisis y se estaba mal económicamente pues ahora con una segunda crisis, que la gente no está recuperada, que empresas grandes han caído y ahora con esto pues va a haber más crisis de la que había, más gente parada...

Porque es cierto que los andaluces participantes en el estudio y que se muestran más optimistas la usan como referencia para reafirmar la idea de que toda crisis se puede superar.

> CO4: No te das cuenta y ahora dices... falta el trabajo, sí, puede ir mal pero dices... poco a poco igual que... si hemos salido de una crisis peor ¿no vamos a salir de esto?
>
> MA5: Si nos montamos hace una década se hablaba de la crisis económica y decíamos que iba a durar muchísimo tiempo y que íbamos a salir y justamente hace un par de años para acá yo creo que la crisis económica reflotó mucho y entonces si hemos podido salir de esa crisis económica que creo que ha sido una preparación para esta pandemia, creo yo que en un futuro cercano saldremos de la pandemia.

Pero también parece existir una opinión más generalizada y mayoritaria que considera que la crisis del coronavirus ha venido a complicar la lenta recuperación económica en la que se venía trabajando en los últimos años, sumándose a los efectos y consecuencias de la crisis anterior.

> CO2: De la última crisis nos costó recuperarnos años, años y años y aun no estábamos recuperados, o sea que ahora más.
> CO1: Hay gente que todavía no ha levantado cabeza de la primera crisis, ahora yo pienso que en septiembre cuando ya se acaben las ayudas de los ERTEs va a venir otra crisis y... no sé, mucha gente que aún no estaba recuperada de la primera, esta segunda ya...

Es decir, por centrarnos en uno de los temas que más preocupan a los/as andaluces/as, la actual crisis económica se viene a sumar a una mala situación en el empleo que alcanzó importantes cotas en el 2008, pero que tanto entonces como ahora, son consecuencia de un problema más profundo que los andaluces relacionan con una mala gestión de los recursos de la comunidad autónoma, y que ha obstaculizado la creación de empleo y el despegue económico de la región (en comparación con otras comunidades). El COVID-19 y la situación generada como consecuencia de su irrupción en la vida de la comunidad no ha hecho sino poner de manifiesto fallas estructurales del propio mercado de trabajo andaluz.

> AL2: Eso es. Que hay gente que tienen unos curriculum... que no es que seamos, eh... gente como dices tú, mediocre, en realidad no, o sea es que hay gente que tiene unos curriculum increíbles y es que ni siquiera tienen trabajo, o están viviendo en casa de sus padres
> AL3: ¿Sabes que todo esto viene de más «patrás»?
> AL2: O sea no sé, o se quedan de repente sin trabajo... es horrible.

> AL3: Esto no viene de... de anteayer ni del covid ni todas esas cosas.
> AL4: No, no, esto viene de mucho más atrás.
> AL3: Antes ha salido por aquí un muchacho en la palestra...
> AL2: Mucho antes de haber covid ya no había trabajo.
> AL3: Claro.
> AL2: Sí, ya estaba mal la cosa.

En resumen, los sentimientos más extendidos al analizar la situación actual son pena por la devastación que ha supuesto la pandemia tanto en el entorno más cercano como en el conjunto de Andalucía a muchos niveles (negocios, empleo, expectativas de los más jóvenes, salud mental de los mayores, limitaciones para los niños...), y de empatía hacia quienes se han visto más afectados desde el punto de vista económico.

> GR2: Muy mal, la cosa está fatal, tanto emocionalmente salir... ver a las personas que quieres y no poder tocarlas, como económicamente para todo el mundo. Los comercios se han venido todos abajo, hemos perdido muchísima gente sobre todo abuelos y es una pena muy grande.
> GR3: Pues ya ves... y cada vez peor.
> HU2: […] es un desastre tremendo. Yo más que nada como siempre he estado de cara a la venta, al público y al negocio pues es un desastre a todos los niveles, a todos los niveles.

Otro aspecto que destaca a nivel general es la idea de que la pandemia también ha puesto de manifiesto las carencias del sistema sanitario andaluz que, aun estando provisto de buenos profesionales, se ha visto desbordado a la hora de hacer frente a las necesidades de ingresos y tratamientos intensivos que requieren los contagiados por coronavirus.

> GR4: El colapso que ha habido en los hospitales... puf, eso no ha tenido control ninguno.
> GR5: La verdad que agobiaba mucho, mucho ver esas imágenes y esas cosas, yo muchas veces de broma decía «mira no pongas eso, no quiero verlo» porque te agobiaba ver a tantas criaturas tan... tan enfermas que no podían ni ir a verlos en las residencias y todo... a mí psicológicamente me ha dado penita, las cosas como son.
> GR4: Los hospitales no tenían camas, no tenían sanitarios, no tenían los EPIS... lo básico, esto parecía ya...

Estas impresiones, además, no se quedan en una descripción de una realidad exter-

na, sino que, dadas las características de la crisis sanitaria derivada de la pandemia, y de los distintos tipos de medidas que se han tenido que ir adoptando para intentar controlar su expansión, tienen también su reflejo en la experiencia personal de cada andaluz. Por una parte, en forma de cambios percibidos en su entorno más o menos cercano. Y por otra, como consecuencias que se han vivido en primera persona.

1.2. Cambios percibidos

Cuando se habla de las consecuencias que el coronavirus está teniendo en la región, se destaca en primer lugar el impacto en el ámbito económico.

> CO1: Sí, yo sí, yo pienso que sí, totalmente vamos, en el significado tanto por enfermedad, como psicológicamente también, psicológicamente mal y luego el... el trabajo y la economía súper mal porque date cuenta que el paro ha subido un montón desde que está con lo del covid «p'acá», muchísimo.

Se percibe que el sector de la hostelería es uno de los más afectados, ya que los distintos niveles de alarma por los que se ha ido pasando a lo largo de los más de 12 meses de pandemia siempre implican restricciones, más o menos severas, a la actividad de dicho sector.

> GR5: Pero es que en Andalucía lo más evidente es la economía porque nosotros dependemos mucho del sector turístico y entonces afecta mucho también, mucho más, en Granada por ejemplo ibas paseando por Granada los días primeros y no había nadie en la calle, tenías que ir a algún sitio y parecía una ciudad... con todo cerrado.

> JA2: Pues la verdad que está afectando a todos los niveles, o sea, a nivel económico, al nivel de trabajo... es que la verdad yo pienso que los más perjudicados son los trabajadores que trabajan en... en la hostelería y en el mundo de la hostelería, son los que más lo están padeciendo, sobre todo los trabajadores de las pequeñas, pequeños negocios de hostelería, eso es lo que yo pienso, son los más sufridos.

La importancia de la hostelería en la economía andaluza, pero también en la forma en la que los andaluces definen su propia identidad, son los elementos que explican la preocupación por la situación de negocios que se han visto obligados a cerrar por

no poder sobreponerse a las restricciones, o que presentan serias dificultades para mantener su actividad.

> AL1: Se hacen reuniones, fiestas, las amistades de siempre... y todo eso se está yendo ¿no? pero se está yendo menos y ahora da miedo también por si sales y hay mucha gente, pero si es que hay que tener... los bares son fundamentales para la vida del humano, sobre todo aquí.

De hecho, las mencionadas medidas de restricción a la actividad hostelera (horarios de apertura y cierre y control de aforos, principalmente) son bastante cuestionadas a estas alturas de la pandemia, ya que existe una sensación creciente de que actualmente el control del virus depende más del ritmo de vacunación y de la responsabilidad ciudadana.

> CO5: Hombre yo... sobre todo en la hostelería que... la culpan cuando yo pienso que poniendo las medidas necesarias tampoco tienen que castigarlos tanto, yo tengo un amigo que tiene un pub y la verdad que lo está pasando fatal y las ayudas que se anuncian después no son verdad o las pintan muy bien y no son así.Y se está hostigando demasiado a la hostelería, así... que sí, que es verdad que a lo mejor hay contagios en los bares y tal pero... la mayoría se dan en el ámbito privado.

> GR2: Yo creo que se gestione un poco también más similar todo ¿no? porque si te fijas hay muchos extremos, por ejemplo, la hostelería está 100% cerrada y hay muchos menos casos que en otros casos están totalmente abiertos, entonces no está regulado, muchas veces se basa en política todo.

> HU5: Pues igualmente yo creo que en lo que más ha afectado es el turismo, el cierre de bares, de tiendas, los horarios... que no son comprensibles y también me parece un absurdo que se cierren los bares y no estén más vigiladas las fiestas que se hacen en las casas porque en un bar creo que hay más seguridad, si tú estás viendo a la gente si se está poniendo la mascarilla o no, pero en las casas no hay seguridad ninguna entonces para mí el horario que le han puesto a los bares me parece un absurdo total. Es... si ya tenemos ruina pues ponernos más ruina todavía y yo soy auxiliar de enfermería, yo sé que hay que tener una seguridad pero yo creo que no se están haciendo bien las cosas, la verdad.

Desde una visión más amplia, preocupan especialmente las repercusiones que el parón y las restricciones a la actividad económica en general están teniendo en el empleo en Andalucía, como ya hemos apuntado en el apartado anterior.

> AL4: Eh... yo en el tema familiar la verdad que de momento todos bien y no ha pasado nada y yo personalmente pues en el trabajo sí que he notado... por lo menos la mitad de pérdida del trabajo que hacía normalmente antes. Bueno, pues vamos tirando «p'adelante» pero se va notando, se va notando.
> AL2: Pues yo justamente cuando empezó lo que es el tema de la pandemia pues... estaba a punto de darme de alta como autónomo para poder ofrecer servicios al sector sanitario, entonces pues... la verdad es que tuve que posponerlo un poquito, es decir, a nivel profesional pues bastante... un hachazo ahí...

> GR5: En todos los sentidos regular porque van las cosas muy mal, las cosas de los trabajos de las criaturas están muy mal.
> GR6: Pero mal, mal.
> GR5: Pero mal, mal.

El cierre de negocios, la reducción de la actividad y la prolongación de los ERTE's en muchas empresas han provocado no sólo un aumento en los niveles de desempleo, sino que también plantean un panorama complejo para los que actualmente buscan trabajo.

> AL3: Para mí también ha sido como un año de parón porque he estado buscando trabajo antes del coronavirus y ya con el coronavirus pues mucho más difícil buscar trabajo.

> SE1: yo a mí también la vida me ha cambiado, no tengo a penas trabajo, lo mismo tengo trabajo que no tengo trabajo, vivo... tengo pareja pero mi casa es mía absolutamente, soy muy independiente, me gustaría quedarme embarazada y no puedo porque creo que no podré sacar a mi hijo en un futuro adelante.

Es una opinión que comparten de forma especial los más jóvenes y los andaluces que se encuentran por encima de los 50 años, y que tiene relación con lo mencionado en el apartado anterior: si tradicionalmente han sido colectivos de difícil empleabilidad en la región, a raíz de la actual caída de la actividad económica y la desaparición, al

menos a corto y medio plazo, de un número importante de puestos de trabajo, en estos momentos encontrar empleo aparece como un objetivo casi imposible. Lo cual da lugar a dos posturas diferentes, dependiendo del grupo de edad al que se pertenezca:

- Los más jóvenes asumen que su futuro laboral sólo tiene dos opciones posibles: o bien encadenar empleos precarios en Andalucía, o bien abandonar la región en busca de mejores condiciones laborales que les permitan desarrollarse profesionalmente. Se trata de un escenario algo sombrío pero que la pandemia ha terminado de dibujar en el imaginario de una parte de la juventud andaluza que, con anterioridad a esta situación ya se mostraban dispuestos a desarrollar procesos de movilidad geográfica que los alejaba de la comunidad andaluza.

  > CO1: Y además no hay posibilidad de encontrar trabajo, es que... por más que lo busques no lo vas a encontrar, o sea, y los jóvenes antes lo teníamos difícil por la falta de experiencia y ahora se une la falta de, de... de sitios porque es que...
  >
  > CA2: Yo creo que... aquí a día de hoy, yo estudio finanzas y contabilidad y... yo aquí no veo mucho futuro, la verdad sinceramente, tendría que.... yo creo que lo más sensato ahora mismo sería irme fuera y.... y la verdad que es una idea que tengo en mente a día de hoy, así que dependiendo de cómo vaya avanzando a lo largo de estos dos o tres años que son los que me quedan, espero que dos, así que... yo veo eso, que tendría que irme fuera, […]. yo creo que sí, que me tendría que ir fuera
  > CA3: Sí, yo concuerdo con mi compañero, yo en mi caso estoy estudiando un grado de biología y sobre todo aquí en España la investigación está un poco... eh... no financian mucho a la investigación y pienso que ahora con el tema este del coronavirus se debe de financiar más pero al no haber tanto dinero como para poder... no hay tanto dinero como para poder financiar entonces yo veo que mi futuro está a lo mejor lejos de España, en otros países que pues sí que verdaderamente apuesten por la investigación.

- Los mayores, por su parte, asumen que sus probabilidades reales de reincorporación al mundo laboral son escasas o nulas, lo cual los sitúa en la preocupación de tener que depender de ayudas a parados mayores o de larga duración (que no son la opción más deseable, puesto que se trata de un colectivo con una arraigada ética de trabajo y ganas de seguir aportando cosas a la sociedad), mientras llegan a la edad en la que se pueda acceder a la jubilación (en condiciones peores de las esperadas, dados los años de cotización perdidos).

> GR1: Yo creo que lleva razón […], a raíz de esto porque... todos hemos tenido una ilusión, por ejemplo, yo con mi edad pues estaba en un puesto de trabajo y ahí acabó la cosa, ya ahí dices ya... hasta aquí hemos llegado entonces eso se ha parado todo, y le doy la razón a […], pero perfectamente.
>
> AL4: No hay trabajo, yo ahora mismo no trabajo tampoco en nada, bueno, está muy complicado y tengo... ya el mercado laboral para la gente de mi edad está muerto ¿sabes? da igual el curriculum que tengas y entonces es bastante triste lo que es el panorama actual en general y la pandemia, bueno, pues si estaba mal antes pues ahora está muchísimo peor todo, porque encima no puedes ni relacionarte con la gente... que yo que sé, por lo menos si puedes salir y estar con gente, amigos y tal pues es un poco lo que te ayuda ¿no? el poder hablar de tus problemas con la gente que tienes a tu alrededor y tal.
>
> GR2: Que nos den los 450 y nos conformemos con eso... y entonces para qué tanto trabajar, que nos den algo más pero que estemos trabajando, yo no quiero coger 450 y echarme todo el día así —se cruza de brazos— paseándome por casa, yo quiero trabajar pero no hay otra cosa.
> GR3: No hay trabajo.

En este caso, se pone sobre la mesa la necesidad de profundizar en sectores con mayor capacidad productiva que sean capaces de recuperar para el empleo una importante porción del capital humano andaluz.

> GR2: Claro, pero es que no pueden incorporar un poco más de esos 450 que no estamos haciendo 2 h o 3 h... a oficinas, al campo, a limpiar, a lo que sea... por lo menos que ese valor del dinero tenga, yo no me niego a trabajar, al contrario, si es que estoy frito, que estar todo el día en casa es insoportable […] Es que es muy duro, vuelvo a deciros, que tener hijos con 30 años y decir «¿cuándo van a llegar a cotizar estas personas?» pero es que es muy duro también una persona con 59 años que diga «ya soy jubilado»...

En relación directa con todo esto, existe la sensación de que se ha producido un empobrecimiento generalizado de las familias andaluzas, dada la mencionada dependencia de la economía de la región de los sectores más afectados, y que se materializa en un aumento del número de hogares con dificultades para llegar a fin de mes y para cubrir las necesidades básicas.

> SE6: A mí la verdad que me ha roto la vida, esto me ha roto la vida totalmente, y como a mí muchísimos compañeros míos que le han roto... —deja de escucharse el audio, pero sigue hablando porque se ve el movimiento de la boca— ...no saben cómo van a terminar el mes y están comiendo macarrones con tomate frito y arroz con ajos.
> SE1: […] a la familia, a las personas que viven de un trabajo normal de un sueldo... las que les ha pillado la cuarentena y les han parado... se han quedado sin ahorros, se han quedado sin... ha sido... y emocionalmente a todo el mundo nos ha dejado un poquito trastornados yo creo.
> SE2: Hombre es que ahora mismo una persona cualquiera mantener una familia con 4 personas que solamente entre un sueldo a tu casa y con un ERTE... ¿quién controla una casa entera? O...
> SE1: Hay muchos así.
> SE2: ...ahora sales a la calle y no poder sentarte, no poder comprarle a tu hijo un paquete de pipas de un puesto ni poder...

> GR3: Y luego da mucha pena ver tantos negocios cerrados...
> GR4: Uy, ya ves.
> GR3: ...hay mucha más gente en la calle durmiendo, pidiendo... que no tienen... y yo la verdad que llena el alma de pena.
> GR4: Sí es verdad, criaturas que no tienen para darles de comer a sus hijos, la verdad es que sí.

> CA5: Yo creo que la falta de trabajo y la precariedad de... ha bajado. Ha subido mucho lo que es la necesidad en las familias, en el confinamiento cuando vivían 6 en una casa bueno pues se llevaba pero en el confinamiento todos en la misma casa, la falta de espacio, también la falta de un sueldo... la pobreza ha subido mucho y... no sé.

Es decir, que se es consciente de que la pandemia ha traído consigo una importante crisis económica, que dura ya más de un año, y cuyo final no se percibe como algo cercano (idea en la que se profundizará al hablar de las expectativas).

> AL4: Justo cuando estaba empezando a reactivarse todo y la economía doméstica nos llega este batacazo que ha dejado a mucha gente en el camino, más todos los que quedan por quedarse en el camino.
> AL1: Y eso pues me imagino que todos tenemos un amigo, un familiar... que se ha quedado sin trabajo o que le ha dado duro si tiene su empresa o si es autónomo o lo que sea.

> GR5: […] no esa gente que está toda la gente en ERTEs y digo mi hijo por poner un ejemplo en mi familia, mi hijo con un ERTE no puede trabajar porque él es de hostelería, no puedes ir a ningún lado, nosotros con esta edad ya no nos quieren en ningún lado... es que este es un pedazo de problema.

1.3. Cambios experimentados

Desde un punto de vista personal, entre los informantes que han participado en el presente estudio se pueden encontrar todo tipo de situaciones en el contexto de pandemia que se viene describiendo:

- Desde los que apenas han notado un impacto sustancial en sus vidas…

> GR6: Sí, sí, que yo entiendo que la situación para mucha gente pues ha sido... desastrosa pero como has preguntado en el plano personal... yo personalmente a parte de la limitación de movilidad pues mis ingresos no se han visto disminuidos, es más, he ahorrado dinero porque como no podía ir a ningún sitio ni comprar nada pues resulta que al final cuando he hecho cuentas me ha salido un montón de dinero de ahorro ¿no? A mí personalmente ¿eh? en la movilidad, por lo demás... entiendo que a otras personas, por supuesto, es otra situación, pero a ese nivel no me ha afectado personalmente.

> AL2: […] las familias que tienen un sustento fijo, un funcionario pues quizá lo han notado menos, pero una familia que viva de un comercio están ahora mismo económicamente destruidos.

- …hasta quienes han experimentado cambios drásticos y radicales.

> SE5: A mí me ha cambiado la vida radical porque yo soy músico profesional y... y la verdad es que estoy con una compañía internacional y desde que entró la pandemia se acabaron los viajes, se acabaron las... bueno la cultura la tienen totalmente defenestrada, nosotros somos los últimos monos que van a haber en este circo, entonces bueno pues yo que tengo 2 hijos y tengo una familia para que tire «p'adelante» la verdad es que de hacer unos números todos los años estupendos de trabajo, he pasado a 0, o sea que...

Las consecuencias que los andaluces han experimentado en sus vidas a raíz de la pandemia se pueden englobar en dos grupos: las de carácter más económico, y las más ligadas a la vida personal (aunque, como veremos a continuación, en algunos discursos ambas están estrechamente relacionadas).

Cuando se habla de consecuencias económicas, además de las generales expuestas en el apartado anterior, los andaluces hacen referencia no sólo a la pérdida de empleo, sino a todo un conjunto de consecuencias relacionadas con su propia actividad económica: paralización de proyectos, pérdida de oportunidades formativas, necesidad de implementar cambios radicales en la actividad que se venía desempeñando, etc. Por tanto, la pandemia viene a trastocar muchos proyectos de vida de base económica en el caso de los andaluces/as participantes en el estudio.

> AL1: Pues a mí por ejemplo, paralización durante un año porque yo estaba trabajando en un Centro de Día de personas mayores y entonces se decretó el Estado de Alarma y entonces pues me suspendieron el contrato, estoy estudiando oposiciones y siguen sin convocarse y entonces claro, para mí es como un año muy... muy parado.

> SE1: Para mí ha cambiado... eh, yo me estoy formando y trabajando y todo eso ha pasado de ser de tú a tú en clase y el trabajo presencial a todo *online* a través de una pantalla y ahora mismo estoy haciendo un máster y lo estoy haciendo *online* y entonces pues... se puede decir que yo he perdido tanto oportunidades laborales como académicas porque teníamos, por ejemplo, un viaje fuera de España y ahora vamos a hacer una conferencia *online*, entonces pues bueno... son...
> SE2: La verdad que es una putada, totalmente vamos, sobre todo para ti porque te estás formando y la verdad que es una putada muy gorda.
> SE1: Y tenemos prácticas que es por ejemplo... bueno pues la manera en la que todo lo que has estudiado vas a ver para qué sirve en realidad ¿no? y esa oportunidad no la tengo porque me han contratado en una empresa de prácticas pero *online*, así que... pues no sé cómo va a ser pero no es lo mismo que estar en el día a día en el trabajo y ver cómo se hacen las cosas y que te las expliquen y tal. Entonces a mí sí me ha cambiado mucho, vamos.

Es, no obstante, un ámbito en el que queda patente también la necesidad de los andaluces por mostrarse optimistas, ya que también se valoran estas circunstancias como oportunidades de reorientar la carrera profesional y de formarse en nuevas habilidades (aunque sea *online*).

> GR: Yo por ejemplo he ahorrado bastante, la verdad, a ver estoy sin trabajo pero... no gasto directamente. Y el tema de... de las clases *online*, por ejemplo, también me ha venido mejor, entonces... es como una parte positiva que le veo a eso.
>
> CO5: Y bueno, aprendes a valorar un poquito más las cosas, aprendes a valorar un poquito más la vida y... ya está, por lo demás también pues oportunidad en el ámbito del tema laboral siempre va a haber oportunidades ante crisis, cuando vienen crisis vienen oportunidades para otros, cuando vienen oportunidades para otros viene... y eso también funciona así en el ámbito laboral, luego...
>
> AL3: Bueno, yo lo único positivo que veo, a mí personalmente, porque sí que hay muchas formaciones, al ser un pueblo rural pues sí que las he podido hacer, pero claro otra mucha gente que no maneja las tecnologías y tal pues... tampoco... puede ni si quiera hacer formaciones.

Lo *online*, como oportunidad, también ha tenido sus consecuencias negativas, y en concreto, es en el contexto de la formación a distancia en el que las consecuencias económicas que los andaluces han experimentado a raíz de la pandemia se relacionan con las consecuencias a nivel personal, en el sentido expresado por los más jóvenes de la pérdida de sociabilidad que les ha supuesto abandonar la presencialidad en sus estudios para pasar a la formación *online* (hablamos de jóvenes universitarios, por edad de los participantes en el estudio).

> GR2: Claro. Yo por ejemplo, me he cambiado de carrera y estoy en una clase en la que no conozco a nadie, nada más que los que hablamos por algún grupo y tal.
> GR3: Yo estoy igual.
> GR2: Me da, me da rabia porque... aparte de tiempo, siempre es que pierdes... a lo mejor gente que podías conocer, gente increíble que no la vas a conocer por culpa de esto.
> GR4: Ya ves.
>
> CA4: Yo, vaya, como ha dicho […] yo también echo de menos las clases presenciales, mira que a mi yo soy una persona que me costaba ir a clase y tal porque... yo que sé, no... soy así, a todo el mundo no le gusta ir a clase y tal pues a mí no me gustaba pero fíjate al punto al que ha llegado que lo echo de menos en ese aspecto ¿sabes?

Se echa de menos el contacto con compañeros y el hacer nuevas amistades, lo cual se ve también como oportunidades sociales perdidas. El mundo *online* que antes de la pandemia era una opción más y que completaba lo presencial, en el contexto actual (momento del estudio) por momento ha ocupado más espacio del deseado.

> GR1: Pero aparte de la hora y de la distancia y todo eso, lo que echo de menos es... bueno aparte de poder salir también tranquilamente sin mascarilla con tus amigos y tal, pues... poder ir... no a una cita, sino, por ejemplo a la propia universidad y conocer a gente nueva que no... conocer gente nueva, no sé, relacionarte. Porque ahora pues hablo con mis amigos que ya conozco o familiares o no me relaciono con nadie más y a mí eso... a mí lo de no poder conocer a gente y...
> GR2: Claro porque la gente que tienes ahora es la que tenías antes de la pandemia porque ahora ya no vas a conocer a alguien nuevo ni... porque es que no te dan la opción: no puedes ir a clase, no puedes salir, no puedes hacer nada, entonces... la gente que tienes es la que tenías antes y no te relacionas más de eso.

Hablando ya, por tanto, del impacto de la pandemia y todo el contexto que ha generado en torno a su prolongación e intentos de control en el ámbito personal, es donde aparecen las consecuencias que más parecen afectar a los andaluces.

> GR6: Que son muchas las preocupaciones las que hay que tener hoy en día, que si distancia de seguridad, que si no dar abrazos, que si la hora, que si... son muchas cosas.

Si bien es cierto que no se niega la importancia y gravedad de la crisis económica, cuando se les pregunta a los andaluces por el efecto de la situación actual en su vida, hay una mayor tendencia a destacar la pérdida del contacto físico como una de las peores consecuencias que se han sufrido.

> GR4: Claro, en el sentido que ya es que no puedes abrazar ni a tus mismas nietas ni a tus mismos hijos... yo desde que está la pandemia, a mi madre que tiene 90 años no he podido darle un abrazo, no he podido darle un beso por el miedo que nos están metiendo ellos por mucha precaución que tengamos, para mi parecer ¿eh?
> GR5: Muy mal, la cosa está fatal, tanto emocionalmente salir... ver a las personas que quieres y no poder tocarlas.

> CA2: Sí, yo estoy de acuerdo también con mi compañera […] porque eh... también nos estamos perdiendo parte de lo que es la juventud por culpa de... de esta enfermedad y sinceramente también cosas que echamos de menos es reunirnos con nuestra familia, el poder dar abrazos a nuestros abuelos sin tener... sin tener ningún tipo de preocupación de que le podamos contagiar algo ¿sabes? Y también pues estar con nuestros amigos perfectamente, tampoco ir de fiesta, si no simplemente charlar o estar en un bar tranquilo... pues esas cosas sí que se echan bastante de menos porque quieras que no hacen que nuestra vida sea un poco más amena.

Consecuencia en la que, además, no hay distinciones ni en función de la edad, ni de la actual situación laboral, ni del tipo de municipio o provincia en la que se habita. Los andaluces, sin excepción, están experimentado la falta de contacto como uno de los aspectos más duros de la pandemia. Y, pese a que la situación actual dista mucho de las severas restricciones de los meses de confinamiento, los cierres perimetrales y la obligación de mantener la distancia social están prolongando uno de los aspectos que más se desea dejar atrás.

> AL2: Y luego en lo personal pues... me cogió cuando decretaron el Estado de Alarma estaba en Sevilla con mi pareja así que hasta que no volvieron a abrir no volví con mi familia y bueno, ahora estoy en mi casa y mi pareja está en Sevilla y desde que cerraron en enero y lo mismo pues con la incertidumbre de a ver cuándo van a abrir para poder vernos, así que en lo personal pues... sí me ha afectado bastante porque estoy pendiente todo el rato de que abran para poder viajar entre la comunidad.

> GR1: Claro incluso con tu propia familia, hay primos y... incluso tus hermanos que no viven contigo que es que no puedes darte un abrazo o un beso y ya, bueno, y ya con esto de los cierres perimetrales que es que no puedes ver a nadie, que si tienes un amigo que vive en el Zaidín y tú vives en un pueblo ya imposible veros hasta que no abran y luego también eso, que si distancia de seguridad, que si... que luego la gente se lo pasa todo por... por donde le da la gana pero... pero es eso que te condiciona mucho y es que... ya está yo creo que es lo que hay y no hay otra cosa y hasta que no se pase...

Pero que también encierra la paradoja de que, aunque por una parte existe una gran necesidad de recuperar el contacto, también se ha instaurado entre algunos andaluces una sensación de miedo a dicho contacto.

> GR4: Y luego también hay una cosa que nos afecta a todos de una forma u otra que es el miedo que se nos va quedando a ir a un sitio, a salir, a... vivir con ese continuo miedo ¿no? pero no Andalucía, yo pienso que esto también es común a... a todos los sitios.
>
> AL1: Además, por ejemplo, el otro día leí, bueno, leí no, vi en las noticias que ahora mismo los psicólogos como que... estaban diciendo eso, como que estaban empezando a surgir como nuevas fobias como el hecho de salir a la calle, de...
> AL2: Tocarte, que te toquen ¿no?
> AL1: Claro, de ir a sitios cerrados, a lo mejor entrar a un autobús y pensar «uy es que le tengo que dar al botón para bajarme» ¿no? y entonces están empezando a surgir eso, nuevas fobias, nuevos miedos y también eso es un poco preocupante ¿no? de decir pues... es un aspecto muy negativo de esta pandemia.
>
> JA2: […] o sea, cómo puede ser que un virus que nos haga eso y que encima lo peor de todo es que no seamos capaces de verlo porque es que tú sales a la calle y ves a la gente y dices... y te preguntas ¿Tendrá el virus, tendrá...? y ya es que ya... y yo, por ejemplo, simplemente cuando voy a comprar el pan o cuando voy a comprar lo que sea, intento escabullirme y no rozarme con nadie pero a lo mejor alguien por detrás mía me roza y me da y... yo que sé, y llego a la casa y tengo la manía de ducharme porque es que ya pienso «¿tendré el virus?» de verdad es que ya es como un comedero de cabeza de decir...
>
> HU1: Eso se ve bastante difícil ¿eh? yo también mi sensación, yo ahora meterme en un festival como he ido siempre o en un concierto rodeada de tantas personas ya a mí ya me da como aprensión incluso, yo no sé si se me irá la paranoia...

Porque los andaluces también hablan de las consecuencias psicológicas que perciben y que experimentan como resultado de lo dilatado de la situación de emergencia sanitaria, y que enlazan con el cansancio mencionado al principio del capítulo: cansancio, saturación, estrés, depresión, miedo e incertidumbre, como síntomas compartidos que afectan a su salud mental. Hablamos, por tanto, de que los participantes en el estudio presentan fatiga pandémica.

> CO2: Y ya emocionalmente sobre todo no sé, a las personas mayores, a lo mejor, que ya no pueden salir tanto como antes, incluso ni salen por miedo a contagiarse...
>
> GR4: Pero a la gente le está afectando mucho a la cabeza porque hay muchos casos de ansiedad...
> GR5: Sí, sí, claro.
> GR4: ...depresión...
>
> JA5: Es que ya hay... es que ya estamos, yo por lo menos psicológicamente yo creo que nos está afectando esto. Y el hecho de cambiar las amistades, el hecho de cambiar «tó», te está haciendo de «tó», te está haciendo polvo.
> JA6: Esto es un calentamiento de cabeza que esto nadie nos lo esperábamos y es que vamos... horroroso.
> JA4: Es que esto es...
> JA6: Una pesadilla. Yo es por mi madre, mi madre es de riesgo, mi madre tiene ya 70 y pico de años y es de riesgo y es que estamos todos vigilando y...
>
> CA6: Eso se ha visto muy repercutido, yo por ejemplo soy voluntaria en Cruz Roja y eso se ha visto mucho, las personas mayores, la soledad... los niños que también se han perdido lo que es jugar, la infancia, el contacto... no sé, a nivel social creo, ahora no pero de aquí a 2 o 3 años más va a haber problemas psicológicos y... va a ser un problema gordo.

Pero volviendo a la cuestión del confinamiento, los cierres perimetrales y las restricciones a las reuniones, la imposibilidad de disfrutar de la vida familiar y social se ha convertido en uno de los aspectos más difíciles de afrontar para los andaluces, en el contexto de la pandemia. La sociedad andaluza aún es altamente *familista*, razón por la que estas restricciones se convierten por momento en difíciles de soportar.

> AL1: Yo personalmente eh... mis padres están lejos y no he podido ir a verlos en mucho tiempo, en Navidades no he ido a verlos... y eso yo creo que ha sido lo que más me ha dolido.
> AL3: Muy mal porque no puedo ir al pueblo a ver a mis padres, no puedo ir a mi casa, aquí encerrados muy mal, lo llevo muy mal.

> CA1: Y también el tema de poder estar con mis amigos, con mis familiares sin tener esa cosa de... de estar distanciados unos con otros... que yo me acuerdo el día de reyes de este año estábamos todos con las mascarillas puestas y eso la verdad es que da pena ver ese tipo de cosas. Y también viajar y desconectar un poco de eso, que a día de hoy es algo casi imposible.
> CA2: Pues yo en particular el poder estar con mi familia porque yo vivo lejos de ellos y... y solo puedo ir cuando me lo permiten las autoridades, ahora mismo hace más de dos meses que no los veo y he estado pues casi 6 meses sin poder verlos. Eso es lo que yo echo de menos ¿no? la libertad de movimiento.

Se hace especial hincapié en el sufrimiento que está suponiendo la imposibilidad de acompañar a familiares y personas cercanas en la enfermedad y, especialmente, en la despedida de los que han fallecido. Una sociedad como la andaluza, donde los ritos de paso son fundamentales para la estabilidad social y emocional, entra en crisis si no puede dar cumplida cuenta de lo que se espera de ella en momentos como puede ser el fallecimiento de un familiar o amigo, el acompañamiento en el ámbito hospitalario. No olvidemos que, en no pocas ocasiones, se ha llegado a calificar a la familia como el verdadero Ministerio de Asuntos Sociales en España. Su presencia es básica, de ahí que el no poder dar cumplida cuenta de las obligaciones inherentes al rol familiar, como consecuencia de las restricciones por la pandemia, se convierte en uno de los aspectos más negativos y que peores sentimientos despiertan en la actualidad.

> CO2: ...y hemos visto que vida solo hay una ¿no? al fin y al cabo ¿no? y lo digo desde mi punto de vista y en mi opinión ¿no? que tengo familiares que... que bueno, por desgracia se han ido ¿no? y no has tenido momento ni si quiera para verlos ¿no?
> CO3: Pero es que también es una pena que se muere un familiar y es muy triste que no puedes ni acompañarlo al cementerio. O que te lo den después de 40 días...

> GR1: Incluso perder a alguien por esta enfermedad o por otra cosa y no poder despedirte, para mí eso es muchísimo peor al salir, a mí es que salir... comparado con eso me da igual, me he acostumbrado ya a no salir.

Sin embargo, es necesario mencionar que las dificultades experimentadas durante la fase de confinamiento también fueron el germen de algo positivo. No todos los andaluces lo comparten, pero hay una parte importante que destaca cómo se generó una corriente de solidaridad entre la población a todos los niveles:

- Entre vecinos (aun siendo desconocidos), para crear cadenas de suministros y poder estar pendientes de que las personas con dificultades (mayores o enfermos) no quedaban desatendidas.

> AL5: Luego también lo que saco positivo de todo esto es ver la solidaridad entre los vecinos de aquí de mi propio pueblo ¿sabes? Que… entre... se han creado grupos de WhatsApp del barrio «¿oye os hace falta alguien? ¿medicación? ¿hay que sacarle la basura a alguien? ¿hay que llevarle comida?» y todo eso pues también te conmueve un poco de ver de... de personas que no se conocen de nada pero que se han tendido la mano y han estado y han ofrecido su ayuda independientemente de... discrepancias de ideología o de lo que sea.Y eso pues no sé, lo veo bonito. Crea... pero también que nos tengamos que ver así para sacar el lado solidario pues bueno, pero... lo veo como algo positivo que... que la gente... se haya ayudado, nos hayamos ayudado los unos a los otros.
> AL6: Eso va a ser lo único bueno que hayamos sacado de esta pandemia, mucha unión.

- Y por parte de personajes más o menos conocidos que, usando las nuevas tecnologías de la comunicación y las redes sociales, proporcionaron contenidos gratuitos de todo tipo para hacer más amena la situación de aislamiento (como conciertos en *streaming*, o clases de actividades de ocio y/o deportivas).

> CA3: Sí yo creo que sí porque por ejemplo en la cuarentena del año pasado, eh... todo fue un poco más ameno, desde mi punto de vista, por los *influencer* y por esa gente que hacía videos y todas esas cosas y la gente pues... hasta los abuelos y los más mayores lo veían y se entretenían viendo este tipo de cosas y ese contenido. […]
> CA4: Yo creo que una de las cosas que más amena nos ha hecho la cuarentena por no decir la más es la cultura en general, por ejemplo, se han hecho muchos conciertos online en directo de Instagram desinteresadamente, eh... luego también yo participé en un club de lectura con Blue Jeans que dijo «mira voy a hacer la cuarentena más amena a los seguidores de mis libros y vamos a hacer un grupo para ir leyendo todos juntos un libro y un día a la semana comentarlo entre todos» y cosas así.Yo creo eso, que la cultura en general ha hecho mucho... para ayudarnos a sobrellevarla.Yo creo que si no llega a ser por ese tipo de cosas... no habría... vamos, lo pasé mal, pues yo creo que lo habría pasado peor.
> CA5: Sí, yo concuerdo con mis compañeros […], sobre todo aquellos *in-*

> *fluencer* que, bueno, aquellas personas que son bastante deportistas y al verse encerrados en sus casas y no poder hacer nada, no poder ir al gimnasio, no poder practicar ningún tipo de deporte pues... algunos *youtubers* del mundo del *fitness* pues nos han ayudado bastante a... intentar pues en un buen estado físico y quieras que no el deporte es muy importante porque... es un método de desconexión para la gente, desconectar mucho de tus problemas y eso sinceramente es lo que más me ha ayudado a mí en la cuarentena.
>
> HU3: No, yo por lo que me toca yo hablo de la cultura que también ha tenido un papelillo importante en el tema de... bueno sobre todo durante el confinamiento en toda la... toda la actividad altruista que hemos llevado a cabo cuando a lo mejor lo mismo que hemos hecho vía digital vale muchísimos cientos de euros, pero ahí la gente necesitaba también ese airecillo.
> HU4: Sí, también.
> HU5: Sí, sí.
> HU3: No... no al mismo nivel ¿no? que la sanidad es más... es lo más pero bueno, lo mental y...
> HU6: Sí, bueno, creo que […] se refiere a que nosotros hemos intentado como músicos o como... personas creativas sobre la cultura pues ofrecer un poco todo lo que hacemos a través de las redes sociales ¿no? digamos, para que la gente esté un poco más animada o esté un poco más amena y tal, yo también lo he hecho, sin duda y bueno es que me ofreces lo que puedes, no puedo ofrecer más ¿sabes?
> HU3: A parte que te sale solo.
> HU6: Si pongo música pues... pues emito para que la gente... pase un rato agradable y bueno también desconecte.

La necesidad de estar a disposición del «otro» como rasgo propio de una sociedad como la andaluza, se objetiva en nuevas actitudes y comportamientos como los que acabamos de señalar. Es decir, que para muchos andaluces es posible concluir algo positivo de la situación que se está experimentando.

Consecuencias positivas que no sólo se circunscriben al ámbito de los meses de confinamiento, sino a un cambio de actitud general ante la vida, y que se basaría en valorar las cosas realmente importantes, apreciar el tiempo que se pasa en familia y volver a situar a las personas en el centro de las preocupaciones.

> CO1: A ver, yo sí, yo como estas diciendo, sí. Personalmente para mí es el círculo de todo porque ves las cosas, a lo mejor, con mayor claridad, ves a la familia con más claridad las cosas, el comportamiento de cada persona se está viendo cada persona cómo es, por mi punto. Esa es mi positividad como yo digo.
>
> AL4: Y a nivel personal bien porque al final pues con tu familia pues... compartes más tiempo y haces más cosas y vives mejores momentos y entonces por ese lado, bien.
> AL6: […] lo que ha dicho que ya llevamos un año y llevamos un desgaste emocional pero pues también durante este tiempo también hemos aprendido a gestionar el tiempo, gestionar las relaciones familiares y a la vez pienso también que como que ha hecho también a respetar a las personas ¿no? en el sentido de... bueno pues si esa persona me está pidiendo a lo mejor un poco de tiempo para ella ¿no? como que tú dices «uy es que me lo está pidiendo y se lo tengo que dar porque también hay veces que yo lo necesito» y a lo mejor ahora es cuando nos hemos dado cuenta de ciertas cosas.

Se puede estar produciendo una reconfiguración de las prioridades y de los elementos considerados como importantes por la población andaluza. Dentro de unos años, habría que volver a testar para tratar de ver si esa reconfiguración realmente se asentó en la población o fue sólo algo que duró un tiempo.

1.4. La gestión de la pandemia

En líneas generales, los andaluces hacen una valoración negativa de la gestión de la pandemia desde sus inicios hasta la actualidad.

> CO5: Hombre siempre desde el principio se ha intentado sacar de lo político porque... al principio es verdad que el gobierno no se lo esperaba, luego tomó una decisión muy drástica... bueno desde mi punto bastante antidemocrática ¿no? me dio la sensación de decir aquí hay democracia hasta que algo va mal, en el momento en el que algo va mal ya es como... muy parecido a una dictadura. Pero luego me ha sorprendido mucho que después de esa decisión tan drástica, del confinamiento tan duro que tuvimos al principio... todo ese esfuerzo para mi manera de ver se ha desaprovechado un poco porque se han ido dando palos de ciego y... y

> siempre eso, los partidos intentando aprovechar de otros y cuando ya no puede ser decisión central... al principio se criticaba al gobierno pues ya es como... la autonomía intentando... sí haciendo las cosas como creían pero diciendo que si no lo hacían mejor pues también era porque no tenían más margen ¿no? de actuación. Pero en el fondo... ahora mismo veo un discurso un poco vacío.

Los aspectos que más críticas suscitan son:

- La falta de previsión inicial ya que, a juicio de los participantes en el estudio, había suficientes elementos y avisos a nivel internacional como para, al menos, haber tomado medidas de control más tempranas.

> AL5: Y yo creo que lo malo es que hay errores, que es normal que haya errores en cosas nuevas, pero que no se aprenda... que vamos siempre detrás de lo que hacen otros países, sin proponer, sin preparar, sin... vamos a la deriva, siempre detrás de otro país y pues a ver si tenemos suerte, va un poquito... ahora que estamos en tiempo de tecnología que tendríamos que estar más preparados para hacer más cosas para llevar más datos de estudios y de todo, si no valen para ahora valdrán para otros casos que hay.

> JA1: Es que este virus no lo conocíamos nadie ¿eh? es que cuando llegó esto nos pilló a tol mundo desprevenís, adaptarse a lo que ha tocado vivir...
> JA2: Hombre pero cuando llegó ya se sabía.
> JA1: Yo por ejemplo...
> JA2: Cuando llegó ya se sabía, ya cuando hicieron la manifestación ya se sabía que de otros países venía eso y se hizo, es como si no pasara nada.

> GR4: No sé, estaban viendo cómo estaba Italia y todavía estaban sin cerrar ¿a qué esperas? No sé.
> GR5: Es que ahí hay mucho tema económico y político de por medio, yo creo que no es tan fácil.
> GR4: Pues controla, vale, que si no cierras pues controla quién entra y quién sale con su prueba.

> CO2: Yo pienso que las cosas se podían haber hecho muchísimo mejor desde el principio, de hecho...

CO3: Sí, lo han hecho mal desde un principio.
CO2: Sí. El otro día leí un artículo y decía que si el estado de alarma se hubiese decretado 15 días antes se hubiesen salvado unas 47.000 vidas, o sea que... realmente es que las manifestaciones del 8 de marzo, por ejemplo, del año pasado cuando el gobierno ya sabía que había covid y que ya había bastantes casos de covid en España se deberían de haber suspendido. Y no solo las manifestaciones si no cualquier partido de futbol, cualquier concierto que hubiese habido en esa época, en ese tiempo.

- La falta de coordinación entre el gobierno central y las diferentes comunidades autónomas, tanto en lo referente a la falta de apoyo del primero a las segundas ante la petición de determinadas medidas restrictivas que se consideraban necesarias (como el adelanto del toque de queda)…

MA5: Es que realmente yo creo eso también, es que con las pautas que está marcando el gobierno central es que las autonomías no tienen una potestad pa decidir ni... vamos, porque haya algunos que directamente han solicitado cosas, como decía antes la compañera, por ejemplo Andalucía solicitó el toque de queda, el confinamiento, eh... y hay algunas más que lo han solicitad y directamente le han dicho que no así que ha sido una libertad entre comillas de elección que han dicho... «sí, vosotros lo cogéis como pa no tirarme más mierda a mí que yo... repartiros entre todas las comunidades pero de aquí, de aquí y de aquí, de A, B y C no podéis salir» pues...
MA6: Sí, ha sido así la verdad, «sí, vosotros podéis decidir pero entre esto y eso».

AL1: El hecho de que no se pongan las administraciones ni las comunidades de acuerdo pues nos ha llevado a todos a un caos, a tener que es, a tener que mirar los medios cada día porque no sabemos ni lo que tenemos pasado mañana, o sea, al final ha sido un poco... pues para mí ha sido un caos y yo creo que igual para la gran mayoría de la gente porque van cambiando las cosas y…

GR1: Pues si queréis empiezo a decir yo. Por lo pronto que el gobierno central, como he dicho antes, no se lo esperaba y a raíz de eso, pues claro, autonomías, ciudades, pueblos... pero también os digo una cosa, que se tenían que poner todos de acuerdo no centrarse a un lado ni a otro, las autonomías deciden esto, no... ni echarle la culpa a unos ni a otros, vamos a unirnos todos y vamos a sacar todo este problema adelante.

AL3: Pero bueno, al principio cuando el gobierno central empezó a poner soluciones, digamos o pautas para que todas las hicieran pues la Comunidad de Madrid por su lado, eh... Cataluña quería hacer otra cosa, la Comunidad Valenciana no le interesaba tal...
AL4: En León...
AL3: ...vamos a ponernos serios «señores estas son las cosas que se van a hacer durante 6 meses, para todo el mundo igual y luego ya veremos si vamos haciendo cambios o no cambios» pero es que los cambios se hicieron al comienzo, cada uno tiró por su camino. Y la Comunidad de Madrid, por ejemplo, ha ido por libre todo el tiempo, todo el tiempo.
AL5: Ha faltado autoridad del gobierno central, de decir «oye a mí me parece muy bien que la Comunidad Valenciana quiera hacer una cosa y la Andaluza otra pero estamos en una situación...»
AL4: Pero sin salirte de aquí ¿no?

- …como en la disparidad de criterios entre las regiones a la hora de establecer las respectivas restricciones (como los cierres perimetrales, los horarios comerciales o las normas para la hostelería).

AL2: Claro, claro. Que evidentemente si... si las diferencias son muy grandes entre una Comunidad Autónoma y otra pues entiendo que no tiene por qué verse perjudicada una Comunidad Autónoma que sus ciudadanos por lo que sea estén guardando muy bien...

HU2: Yo... yo opino que a nivel andaluz no se ha hecho mal, es verdad que cada presidente de cada comunidad ha tomado la decisión que haya creído oportuna ¿no? también depende... esto como cuando yo estaba en el Ejército, cuando había un Capitán que era subnormal pues daba más por culo, había otro Capitán que era mejor persona y no era tan porculero, quiero decir, ha habido comunidades que han estado peor a covid pero han sido más permisivos y otras comunidades que hemos estado mejor de covid y hemos estado más encerrados, o sea, también ha dependido mucho del presidente y de lo que ha querido hacer en su comunidad.

MA3: Pues yo creo que la Junta de Andalucía debería ponerse de acuerdo cada comunidad que... de ponerse de acuerdo y tener unas normas pues para todos iguales, no hacer que en unas zonas de una misma provincia no puedes salir de la provincia, pero en una zona tienes unos horarios de

> apertura pero llega el fin de semana y el buen tiempo y en la playa tienen otros horarios pues ¿qué pasa? Que la gente pues tiene ganas de salir y quien tiene ganas de moverse pues se viene más cantidad de gente que podría estar más repartía"no se puede, no se puede en toda la provincia" pero si se puede, debe poderse en todos los sitios y... no hacer esas distinciones que no tienen sentido, creo que deben ponerse de acuerdo en todo y si fueran un pelín más radicales creo que nos vendría mejor que tanto libertinaje.

- Los cambios de criterio y la política de comunicación, especialmente en lo referente a las normas que se han ido aprobando para el control de los contagios: el uso no obligatorio —recomendado— obligatorio de las mascarillas, las vías de contagio (superficies, contacto, aerosoles), la restricción de reuniones en determinados ámbitos mientras que en otros se permiten (por ejemplo, bares frente al transporte público).

> JA5: Porque no había mascarillas no era obligatoria, cuando ya llegaron ya nos la pusieron obligatoria pero yo recuerdo que en esa manifestación obligatoria una mascarilla no es como ahora que sales a la puerta y la tienes que llevar.
> JA6: Nos engañaron porque no había y no dijeron que fueran obligatorias.

> MA3: Es que, pero es que si no se aclaran ni ellos mismos, es decir, te cogen y te dicen «no te puedes reunir con 5 personas, tú no puedes ir a comer con tu familia», pero ahora... Luego después te puedes ir a hacer unas votaciones con no se cuántos, manifestaciones de 500 personas o puedes ir a un concierto de Rafael.
> MA3: Claro.
> MA2: Por ejemplo. O como pasó aquí en Andalucía, no, no... no puedes ir al pueblo de al lado que tienes a tu familia y no puedes ir a comer con ellos porque es otro municipio pero si tienes un forfait en Sierra Nevada te puedes ir a esquiar.

- Y la sensación de que se han ido tomando medidas más o menos restrictivas en función de intereses más económicos que sanitarios.

> GR2: Otra cosa que yo... otra cosa cuando en Navidad... dejaron... en sitios alejados y todo eso ¿eh? por ejemplo, en Italia, las fechas claves, que si el 25, que si el 1, las fechas claves, todas las confinaron totalmente,

todo cerrado y es que aquí «salvar la Navidad, salvar la Navidad» ¿qué más da salvar la Navidad si luego vas a estar 2 meses encerrado y vamos a perder? Vamos a hacerlo de forma progresiva, qué más da Navidad que Navidad.

AL4: si no lo que estamos diciendo, si se abre ahora en un puente o lo otro, si abrimos un aeropuerto y otros no, si dejamos cosas y puertecillas abiertas... sabemos que esto se...
AL5: Se va de madre otra vez.
AL6: Que se lía otra vez demasiado rápido.

SE1: Es que abren los bares y los vuelven a cerrar, es que son estúpidos porque no avanzamos en nada.
SE2: Totalmente.
SE3: Nada, mira, os voy a decir una cosa, […] ahora en Semana Santa van a volver a abrir la mano para que la gente viaje o para que haga las cosas... esto conlleva otra vez que...
SE4: Otra 4.ª ola.
SE3: ...en primavera vuelvan a cerrar.
SE5: Otra vez a cerrar después.
SEV3: ¿Vale? entonces van a cerrar para volver...

GR6: Ya que se saben más datos y muchísimas cosas... porque esto de ahora nos confinamos perimetralmente, ahora que van bajando un pelín los contagios volvemos a salir... y tampoco... no sé yo lo veo un poco sin sentido, es como si estas malo y en cuanto ya no toses sales a que te de el frío y dices bueno vamos a esperar a terminar de ponernos bien y luego salimos lo que haya que salir. No sé.

MA5: Yo ahí estoy con […], yo lo he comentado muchas veces yo creo que en vez de llevar... porque sí los 3 primeros meses fueron muy sacrificados, fueron mu de estar encerrados, sin salir... el confinamiento total, eh... pero luego después estos 9 meses que ha habido, mmm... la tercera ola ha venido porque ellos lo han provocado, el gobierno lo ha provocado, el escaparse. Porque el levantar todas las medidas porque había... porque venía el verano y el turismo...

Sin embargo, hay importantes matices en estas opiniones según el momento de la pandemia, y según qué gestión se esté valorando.

El Gobierno Central concentra el grueso de la crítica.

> CO4: Yo creo que es una cadena, sí, porque si por ejemplo la Junta de Andalucía no ayuda a los ayuntamientos, los ayuntamientos no pueden tampoco ayudar a los ciudadanos. Y si el presidente no ayuda a cada comunidad autonómica cada comunidad autonómica no puede ayudar tampoco la Junta a para que ayuden. Entonces creo que el problema viene de arriba, de la cúspide.

> JA1: Muy mal, yo... considero que no lo están haciendo bien. A ver, puedo entrar en muchas polémicas pero... yo creo que desde el principio no... no han acertado ninguna, ya, claro, ya han hecho, ya... después de un tiempo pues no tienen más remedio que adaptar las medidas que la sanidad le... que la sanidad le exige pero yo creo que se han asentado en pocas cosas.
> JA2: Como remolque.

> MA6: Para mí el gobierno central ha ido muy dubitativo, era una cosa que es que no sabían cómo controlarla, no solamente el gobierno de España, también otros gobiernos, le pasaba también a Merkel que también daban pasos para adelante y daban pasos para atrás, es como una incertidumbre, no se sabía porque ni los propios científicos sabían bien cómo actuaba el virus, es una cosa desconocida, con lo cual el gobierno de España y no muchas veces a palos de ciego, pero que lo veo normal ¿eh? no lo critico por eso.

Especialmente en la primera fase de la crisis, cuando se empieza a elevar el número de contagios y se decreta el primer estado de alarma y el confinamiento, es decir, cuando la gestión era responsabilidad, precisamente, de la Administración central. Al Gobierno central se le achaca, como se ha comentado con anterioridad, falta de previsión ante las primeras noticias de la pandemia.

> AL5: Pues yo para mí lo peor ha sido el gobierno central […] Yo para mí el gobierno central... entiendo que es una situación que todo ha sido un disparate, que todo ha sido una locura, que todo era nuevo y que ha sido muy difícil gestionarlo, pero creo que teníamos muchos países vecinos que también estaban en la misma situación y que lo han gestionado de una manera tan diferente y las consecuencias sociales y económicas han sido mucho más livianas de lo que está pasando en España.

> GR2: Es que yo creo que estamos todavía así porque no han puesto solución desde un principio, desde el principio estaban viendo venir el tema y nunca cerraron fronteras, después ha vuelto a pasar que no cerraban aeropuertos.
> GR3: Yo creo que eso es un problema porque, a ver, por ejemplo en Australia no hay casos de covid porque es una isla, a ver, es super fácil controlar la entrada y la salida pero aquí en Europa es muy difícil.
> GR2: Otros países lo han hecho.
> GR3: No, es imposible cerrar fronteras y controlar la entrada y salida.
> GR2: Cuando empezó la pandemia todos los países cerraban fronteras y España fue de las últimas.

> JA2: Cuando llegó ya se sabía, ya cuando hicieron la manifestación ya se sabía que de otros países venía eso y se hizo, es como si no pasara nada.

Pero, no obstante, a pesar de que la opinión es que la gestión no ha sido la más adecuada, en el discurso de los andaluces también hay sitio para el reconocimiento de que ningún gobierno, organización o persona individual podría haber planteado mejores soluciones, dado que no existían experiencias previas similares a la pandemia.

> JA1: Yo creo que... pues yo lo veo que dentro de las posibilidades que han tenido pues que han actuado de la mejor manera, cuando es una situación que era crítica pues actuaron de la mejor manera que ellos quisieron y vieron conveniente, que se hayan equivocado o no se hayan equivocado pues sí puede ser que se hayan equivocado en cosas pero... tampoco estábamos preparados ninguno pa esto. Ya no sé yo...

> GR3: Claro, pero yo creo que normal porque al principio nadie sabía lo que estaba pasando, nadie sabía lo que era este virus, y entonces había que tomar medidas serias desde el gobierno y pues todo cerrado pero... ahora que por lo menos vamos sabiendo lo que es esto pues...
> GR2: Es que particularmente ha sido una cosa nueva para ellos, para todos, para nosotros... Los que hayan vivido anteriormente pues a lo mejor han vivido otras enfermedades, por ejemplo, la gripe cuando... en aquellos entonces, según dicen los abuelos... pero es que esto yo creo que ha sido un caos para todos y este caos pues lo han vivido, lo estamos viviendo todos, no lo esperábamos, esto de pronto mañana te levantas y dices «oye esto qué es»... y es que ha sido... un cambio radical.

> AL6: El gobierno central para gestionar esto entiendo que es algo nuevo y que es muy difícil ¿no? y que yo creo que tanto izquierdas como derechas no hubieran sabido qué hacer.
>
> CA4: Yo pienso que es normal —carraspea—. Perdón. Que yo pienso que es normal la situación en la que estamos porque obviamente una pandemia mundial y cualquier persona que esté a la cabeza eh... le pasaría exactamente lo mismo que a Pedro Sanchez o... cualquiera, ya sea el que pongan.

Eso sí, la crítica se extiende tanto al gobierno como a la oposición, cuando además existe la percepción general de que la clase política no ha estado a la altura de las circunstancias.

> GR1: Que la crítica siempre es posible ¿no? a cualquier medida que tome un gobierno todos podemos pensar que podrían haberlo hecho un poco mejor o un poco peor... pero bueno, lo que para mí sí ha sido manifiesto es que ha primado más el interés partidista de buscar la confrontación muchas veces que... que el interés puramente del bienestar de los ciudadanos, de las medidas que pudieran parecer más razonables. Entonces era un poco de vergüenza a veces ves esas discusiones en el parlamento cuando dices «oiga usted que lo que está pasando aquí es lo bastante grave para que usted no esté pensando en que si yo ahora aprovecho y me tiro al cuello del otro y así de recto voto y digo lo contrario de lo que diga el de más allá»... eso a mí no me... a mí me defrauda, vamos, me hace... me sienta mal esa actitud, es lo que yo más le criticaría a la gestión. Pero ocurre con esto y ocurre con todos los temas...
>
> AL2: Pero lo que tú dices […], no es cosa de izquierdas ni de derechas, pero por ejemplo en Portugal tanto gobierno como oposición dijeron «oye vamos a dejar de lado nuestras discrepancias ideológicas y vamos a buscar acuerdo por salvar nuestro país que al final es lo que nos une, el país que tenéis».
> AL3: Está claro.
> AL2: Yo en España he echado de menos eso, he echado de menos que por una vez la clase política dijese «oye que esto está por encima de cualquier historia de derechas o izquierdas, que tenemos que salvarle el culo a la gente».

> CO3: Efectivamente, es que no son capaces de ponerse de acuerdo ni en una situación como esta, entonces ¿cuándo?
>
> AL4: Claro.
> AL3: Es que...
> AL2: Eso es, cuándo.
> AL4: Tenían que apoyarse entre todos para hacer piña y ya palante, pero si se ponen a criticarse entre ellos pues vaya ejemplo que dan también al pueblo ¿no? y a los niños y a todo, la verdad es que...
> AL2: Y para ellos y para Europa en general tío, que estamos quedando como un país que no...

Porque, junto con la desaprobación por las medidas adoptadas (tarde, y mal planificadas, como se desarrollará más adelante al hablar de las ayudas a los sectores más afectados por la crisis), el discurso de los andaluces coincide a la hora de interpretar que los políticos han aprovechado el contexto para reforzar las luchas entre partidos e intentar sacar rédito electoral, cuando la ciudadanía demandaba unidad de criterio y colaboración en la gestión y la planificación de la pandemia.

> AL6: Se meten mucho en política y lo primero es que somos seres humanos y tenemos que luchar con una pandemia y seguir, que esto no va ni de colores ni de chulería ni de países ni de nada, se supone que la cosa es ir al grano y todos, cuanta más gente yo creo que antes se soluciona esta historia.
> AL2: Pero bueno, que yo estoy de acuerdo con […] ¿vale? que sí lo que hace falta es un poco de unión y decir «venga vamos a trabajar» ¿vale? y... me da igual de qué color seas, me da igual de qué color sean, «¿qué es lo que hay que hacer? Vamos a hacerlo».
> AL3: Sí, sí.
> AL2: Y ya está. «¿Por dónde empezamos? Hay que hacer por aquí, por aquí y por aquí» ¿que no somos competentes? Somos muy competentes para hacerlo, lo que pasa que en vez de ponerse a trabajar se ponen a discutir entre ellos y es que tienen que dejar ya de discutir.
> AL4: Es que da igual el presidente de tu partido o del mío.
> AL2: Lo importante es que trabajen ¿vale? y que digan «este Ministerio, haz esto, esto y esto» y cada uno hace su trabajo y que lo hagan, y que demuestren que están trabajando porque es que lo que están dando es un espectáculo que...
> AL3: Bochornoso […], sí.

El fin del confinamiento y las fases de desescalada culminaron con el trasvase de parte de las competencias en el control de la pandemia a las comunidades autónomas, hecho que es valorado positivamente por parte de los andaluces.

> JA3: Yo pienso que el gobierno central ha actuado bien y el hecho de pasarlo al autonómico todavía ha acertado mejor porque yo creo que cada autonomía tiene unos ingresos de una... hostelería o agricultura o lo que sea, y el hecho de ponerlo en el autonómico yo creo que es lo que mejor ha hecho el gobierno porque cada autonomía debe de regir el hecho de cómo se vive en esa autonomía, es que yo pienso que del Norte al Sur cada uno vive de una forma, hosteleros hay en todos sitios pero, por ejemplo, el turismo... así que yo pienso que lo mejor que han hecho es delegar en las autonómicas.

> GR5: Sí, pues yo creo que ahora al final sí lo están haciendo bien porque pasan por la central y lo distribuyen a cada sitio, por ejemplo, antes eso no pasaba porque iba destinado un montón a Madrid que era lo más importante pero ahora pasa por la Comunidad, después... por ejemplo en Andalucía en nuestro caso, Andalucía ya distribuye por cada ciudad cómo van dentro los casos de covid y así se marca... yo creo que eso sí lo han hecho bien porque no es lo mismo comparar, por ejemplo, Almería con Granada, que Almería pues ha tenido la gente de fuera que vino por el tema de... ya sabéis, Almería con todo el tema de... Yo eso sí lo veo bien, al principio no se hizo y ya lo vemos con Barcelona y Madrid que se destinaba todo a Madrid o todo a Barcelona y todo era un caos porque luego se quedaban sin recursos, por ejemplo, aquí sin mascarillas y a Madrid 20.000 millones de recursos para Madrid y aquí, por ejemplo, en Granada pues llegó más tarde. Eso sí lo han hecho muy bien, por ejemplo, yo pienso. Que luego es otro coñazo también...
> GR6: Exacto, yo creo que es un poco más adaptado a la situación porque al final somos muchas provincias y muchas Comunidades Autónomas y cada una tiene diferentes aspectos y... y creo que está bien individualizada por provincias y por Comunidades.

Momento en el que el discurso sobre la valoración de la gestión cambia, puesto que otros actores entran en juego.

- En primer término, el gobierno central sigue teniendo un importante nivel de control ya que es el responsable de decretar el estado de alarma y de determinar qué aspectos de dicho estado pueden ser regulados en el ámbito autonómico.

> CO2: Es que tampoco... sí es verdad que aunque sean competencias distintas es el gobierno central el que marca las restricciones sobre las que las comunidades autónomas pueden decidir.
>
> JA5: ...si me lo permitís, eh... en una orquesta si el director de la orquesta no funciona malamente vamos, eh... luego los músicos tendrán que funcionar todos y... porque si no va a sonar mal pero si el director va descompensado la orquesta va a sonar mal seguro, con lo cual con eso quiero decir que lo principal es que el gobierno central ponga los medios, dirija y evidentemente los demás pues tendrán que aportar su... su grano pero está claro que es el gobierno el que tiene que gestionar.

- En segundo, los gobiernos autonómicos planifican de forma independiente las normas y restricciones a adoptar, así como su modulación en función del avance de los datos de contagios.

> GR5: Lo han ido viendo por los contagios de cada ciudad creo yo, que ha sido por eso...
> GR6: Bueno también pero...
> GR5: ...por eso se han ido guiando cada uno... por los contagios de su pueblo o de su ciudad se han ido guiando pues por eso, el toque de queda a una hora o a otra hora, digo yo.
> GR4: Sí, sí, sí, eso es así.
>
> HU3: Eso en el fondo está bien porque... A ver, yo pienso que esa decisión está bien dado que quién va a conocer mejor... el sitio que está ¿no? entonces yo pienso porque siempre tendrá más conocimiento de la circunstancia de donde vive el... el presidente de Andalucía con su equipo de... de gobierno que... el gobierno central que tiene que estar pendiente digamos de todo, yo esa medida sí la veo y o sea, no en todos sitios está la pandemia afectando igual, mmm... entonces cada sitio necesita unas necesidades específicas entonces yo esa medida, mira, es una medida de... que se haya gestionado mejor o peor pero siempre tú sabes mejor lo que pasa en tu entorno que... que no sé, que otro que esté en otro sitio ¿no?

En lo que respecta al ámbito de este estudio, los andaluces valoran positivamente la gestión de la pandemia que está llevando a cabo el gobierno de la Junta de Andalucía.

> CO2: Sí, yo pienso que la Junta de Andalucía, eh, a ver... no lo ha hecho bien del todo pero en comparación con el gobierno central...
> CO3: Ha hecho lo que ha podido.

> HU5: Yo considero que el gobierno andaluz lo ha hecho bien porque... bueno ha hecho restricciones que han llevado a ese efecto y... y bueno es una comunidad bastante habitada con muchísima gente y hay que controlarlo, claro y entonces cuantas más restricciones pues todo irá mejor, las pruebas están ¿no? todo... para los...

En dicha valoración se destacan dos aspectos:

Por una parte, se reconoce que el margen de actuación de la Junta en el contexto de la pandemia está limitado tanto por la propia situación, como por las competencias reales que corresponden al ámbito autonómico en el marco jurídico del estado de alarma decretado por el Gobierno Central.

> CO5: Yo creo que ese hombre ha hecho su trabajo y se puede llegar a un punto hasta que no puedas dar abasto. Si a ti te dan, vamos a ver, por ejemplo el caso de que las dosis las repartan en comunidades ¿qué vas a hacer si no tienes las dosis necesarias? O en el caso de los horarios, tú haces a diario lo que te dice el gobierno central en ese caso y ya cada comunidad que haga lo que quiera, pero... yo por mi parte lo ha hecho bien.

> GR3: Lo que pasa es que yo creo que tendría también que tener cada Comunidad más criterio en verdad porque es un proceso muy largo, primero el central, después pasan a cada uno, se reúnen... y eso pues es ya mucho tiempo perdido y yo creo que quizás se tendrían que dar un poquillo más de control a cada Comunidad para que determine sus cuestiones porque al fin y al cabo quien mejor lo sabe cómo está la Comunidad es... es el mismo presidente, por así decirlo, no lo va a saber el de arriba del todo.

Sería la visión más pragmática de la gestión de la Junta, y la opinión más compartida es que, dentro de las posibilidades, el Gobierno autonómico está sabiendo sobrellevar la situación.

- Primando la salud: vigilando la evolución de la pandemia y endureciendo las restricciones cuando los indicadores de contagios empeoran.
- Y dando margen a la actividad económica: ampliando horarios, aforos, etc., en épocas en las que el consumo y la movilidad son mayores (como navidades o puentes).

> GR1: Lo del cierre perimetral es lo mejor que hacen porque no es un confinamiento en casa que eso nos pone a todos locos perdidos pero... pero que ayuda bastante, vaya, es que se ve que está ayudando el cierre perimetral, que sí, que es eso lo que he dicho antes, si tienes a algún familiar en Madrid o amigo en Madrid o yo que sé, Toledo o lo que sea, pues claro que cuesta pero yo creo que es un sacrificio que tenemos que hacer todos, igual que estamos haciendo entre las provincias.

> CO2: ...sí que lo ha hecho mejor. Porque por ejemplo no... sí que es verdad que han reducido el horario de la hostelería pero en ningún momento lo han llegado a cerrar completamente a pesar de que los contagios han estado muy... muy disparados en las últimas semanas y... en otras comunidades autónomas, como por ejemplo en Barcelona sí que se ha tenido la hostelería cerrada en esta última ola y los gimnasios y demás. Y después eso, aquí se ha atendido también mucho... no al bloque de Andalucía en su conjunto si no, por ejemplo, Córdoba tiene X contagios pues... puede hacer estas actividades y a lo mejor Málaga por ejemplo que tiene menos pues puede hacer algo más.

Desde un punto de vista más de percepción, se considera que el gobierno de la Junta de Andalucía está proyectando una imagen de tener cierto control sobre la situación, y de llevar a cabo una política de comunicación que transmite tranquilidad y el basarse en criterios científicos y racionales para la adopción de las diferentes medidas. La idea de apelar a los expertos en la toma de decisiones no parece disgustar a los/as andaluces/as.

> JA5: Pues la he visto bien, la verdad es que yo pienso que el tema es muy muy delicado, entonces yo pienso que el gobierno central partió de la base de pasarlo a la junta, a los autonómicos y yo pienso que si Juanma Moreno o quien sea lo está haciendo bien porque yo creo que no actúa solo, no actúa, actúa desde muchos especialistas y yo creo que debemos de dejarle el puesto a las personas que valen pa esto, que yo creo que no lo están haciendo por ideas políticas ni por na porque el virus este no tiene ideas políticas, el virus este yo creo que lo están llevando los especialistas y lo están llevando lo mejor posible.

Se destaca, igualmente, el hecho de que existan diferencias de signo político entre el gobierno de la Junta de Andalucía y el Gobierno central, lo cual tradicionalmente ha sido visto como un obstáculo para que Andalucía pudiese disponer de los recursos

necesarios y para que se pueda trabajar de forma conjunta, al igual que está ocurriendo actualmente.

> JA2: Es que la Junta al no compartir gobierno con el de España pues muchas veces parece que vamos a la contra y eso... pero bueno, dentro de lo que cabe parece que van como mejor, que han dado mejor, que estamos llevando mejor las cosas, pero el hecho tampoco de no compartir el gobierno con España, de no ser de los mismos partidos pues también parece que muchas veces lo que dicen unos pues nosotros lo hacemos a la contra.

En conclusión, esta opinión positiva, pese a todo, tiene también sus matices. Los/as andaluces/as, a la hora de valorar la gestión, parecen ser capaces de hacer lo que les piden a los políticos, es decir, sobreponer a la ideología un análisis objetivo de la situación; y si bien no hay grandes críticas a la gestión del gobierno de la Junta, sí es cierto que las opiniones van desde la idea de que no se está haciendo mal, hasta un destacado nivel de aprobación.

Los andaluces participantes en el estudio, además, también incluyen en su discurso al último escalón de la gestión, el ámbito municipal. Pese a que se reconoce que los ayuntamientos tienen poco margen de maniobra en cuanto a las medidas de control de la pandemia, el hecho de ser la administración más cercana al ciudadano les aporta una imagen positiva, de forma que se destacan los esfuerzos realizados en ámbitos como la limpieza.

> AL1: […] yo creo que los Ayuntamientos se han volcado mucho más con los ciudadanos. También es verdad que... la administración local es la más próxima al ciudadano, el alcalde le está viendo la cara a los usuarios, a los vecinos del pueblo, el presidente del gobierno no está viendo quiénes son las personas que están siendo gobernadas por él, entonces igual no ve la repercusión de las medidas que se toman a nivel central.
> AL2: Yo creo en mi... en mi ciudad lo único bueno que he visto yo que haya hecho el Ayuntamiento ha sido desinfectar mucho las calles, han hecho limpieza, eh... puf... es que tampoco es que haya hecho mucho pero... Y luego también hacen actos para los niños en las Navidades, eh... en las calles para que la gente tenga algo que hacer por distraer un poco a la gente... más que...

Por último, es importante volver a señalar que, pese a la valoración que se hace de la gestión, se comparte de manera amplia la opinión de que una situación como la que se está viviendo habría sobrepasado las capacidades de gestión, planificación y comunicación de cualquier gobierno, por lo que las críticas, en cualquiera de los distintos niveles de la administración no han de leerse desde una óptica ideológica o de preferencia electoral, ya que precisamente, como se ha señalado anteriormente, los andaluces entienden que está siendo un momento para superar las diferencias políticas y trabajar en común, de ahí que tanto críticas como reconocimientos se estén dando con absoluta independencia de la propia ideología o tendencia de voto.

> JA5: Eso es lo que pasa, que por ejemplo en España tienen un partido, en Andalucía tienen otro, yo que sé, yo pienso que son diferentes formas de pensar y de... y de actuar. Por ejemplo Juanma Moreno tiene sus ideas, sus cosas, el hombre ha intentado hacer las cosas y gobernar en Andalucía lo mejor posible y yo que sé, habrá... habrá conseguido hacer unas cosas y a lo mejor habrá perjudicado de otras, yo que sé, yo pienso que esto es una cosa que no teníamos ni idea que iba a pasar, que nos ha pillado el virus desprevenido y ya está.

> CA1: Y... y eso que antes aquí en Andalucía estaba, vamos, un montón de años el PSOE y ahora la última que ha estado es Susana Díaz y la verdad que, yo que sé, esa tía no la veía yo competente como para estar en este... en el gobierno de la Junta de Andalucía, ahora este tío pues no lo sé, también le ha pillado de por medio la pandemia entonces... tampoco se puede juzgar mucho porque eso sí que es verdad que esté quien esté... le iba a pillar de improviso y tampoco sabría mucho qué es lo que hacer porque es algo nuevo y... que... intenta hacer todo lo buenamente, intentan hacer buenamente lo mejor que pueden, entonces ha estado gobernando el PP aquí... con Juanma Moreno un año y pico, bueno, dos años, sí, dos años y poco así que...

1.5. Expectativas

Tras más de un año de pandemia los andaluces quieren ser optimistas en el sentido de que están seguros de que se saldrá de la crisis, pero no pueden serlo a la hora de fechar dicha salida. Aunque se difiera a la hora de ponerle fin a la pandemia, se coincide al hablar del mismo en términos de años.

> CO2: Puufff... yo «pa» mí que todavía tienen que pasar 2 o 3 años para que todo vuelva a como antes ¿eh?

> JA5: Pero muy lejos, a lo mejor para 2022 o 2023 a lo mejor como una normalidad ya... super buena, o sea, como estábamos antes pero... yo que sé, pero en 2021 que estamos ahora mismo, en 2022 lo veo demasiado pronto 2022, a lo mejor 2023 puede ser que digamos "bueno yo puedo viajar, yo puedo hacer cosas, puedo hacer planes" pero ya una vez que ya... es que como tampoco sé cómo van las vacunas y tal, es que no sé si llevamos buen ritmo con las vacunas, yo que sé.

> GR3: Sí, sí, te acostumbras pero... pero ya no ha sido ni un mes ni dos ni dos semanas de cuarentena, no, es que ya esto... a esto ya es que no le ves final, esto va para largo. Bueno sí, ahora está la vacuna pero...
> GR4: Pero de aquí a que nos llegue...
> GR3: No sé si va a terminar ni el año que viene ni el otro.

Preocupa la crisis sanitaria, pero también la económica, de la que se considera que aún no se ha dejado sentir el grueso de los efectos, dado que algunos sectores y empresas han podido acceder a préstamos y ayudas, y que algunos de los ERTE's iniciados el año pasado aún se mantienen. Es decir que, pese a que se ponga fin oficialmente a la pandemia, es generalizada la opinión de que la recuperación económica se podría retrasar todavía más allá ese fin de la crisis sanitaria.

> CO1: Es que todo lo que está pasando la verdad que ha dañado mucho la economía aquí en España, sobre todo en Andalucía, pero en España. Entonces hasta que esto se recupere... vamos a necesitar 2 o 3 o... más años ¿eh?

> JA4: Yo pienso lo mismo, está afectando pues a muchas ramas y que todavía no se está viendo lo que veremos dentro de unos años cuando queramos levantar la cabeza.

> GR6: Para un futuro sí volveremos a la normalidad pero va a costar bastantes años, creo yo vaya.

En cuanto a cómo será la situación después de ese fin oficial, los andaluces opinan que se recuperará una vida bastante similar a la que se tenía antes de la pandemia. Se reconoce, no obstante, que retomar la normalidad pasará por una integración del COVID-19 como una enfermedad endémica y estacional más, similar a la gripe, no por una erradicación total del virus, y que será un proceso largo.

> JA1: No, yo pienso que no. No porque sencillamente, es que aunque nos pongan la vacuna y tal, a lo mejor dentro de... pa mucho tiempo, mucho tiempo a lo mejor pues dices vale sí, pero para un futuro inmediato no, yo pienso que no porque ya... hoy en día siempre llevamos la mascarilla y es como que sí, que aunque te pongas la vacuna pero es que yo que sé, te sigue quedando el miedo de decir «y si te quedan residuos, y si...» yo que sé, y también la... la esto, los sanitarios también te recomiendan que si tienes que lavarte las manos muchas veces al día, que si tienes que usar gel hidroalcohólico, que si te tienes que poner la mascarilla, yo que sé... es que, yo que sé, yo creo que va a ser todo en el futuro... si acaso llegaremos a la normalidad en un futuro muy lejano, pero futuro próximo no, yo creo que no, esto... esto va a durar «pa» largo.

> HU5: Pero llegará un momento en que el covid sea como la gripe y que... siempre todos los años antes de... o sea, en la temporada de gripe te digan «venga ¿quién quiere vacunarse de covid?» y te vacunen todos los años como vacunan para el resfriado, como vacunan para la gripe, como vacunan... pero ¿cuántos años tienen que pasar aun para que lleguemos a ese extremo? Pues me supongo que un par de años o 3, pero...

Dicho de otra forma, se está aceptando la idea de que es una enfermedad que ha venido para quedarse.

> GR2: Sí, que este virus ha venido pa quedarse, como si fuera la gripe normal, otra cosa no, nos toca vivir con él.
> GR2: Pues yo creo que sí vamos a volver a una normalidad, tarde o temprano... hace 100 años hubo otra pandemia, la de la gripe, y la gente... o sea nosotros lo que hemos vivido con nuestros padres ha sido normal, entonces ya se quitarán las mascarillas, ya habrá una vacuna que será

como la de la gripe y yo creo que todo volverá a la normalidad. Que luego a lo mejor viene otra pandemia o epidemia o lo que sea...

JA5: Sí, sí, yo considero que sí volveremos a la misma normalidad, nos adaptaremos a esto y lo veremos pues como cualquier otra enfermedad que hay como puede ser la gripe, un resfriado... pero con la que nos tendremos que vacunar el que quiera vacunarse, el que... los que tengan más riesgo y... yo creo que sí, que llegaremos a una normalidad, no te puedo decir, no sé en cuánto tiempo pero tampoco creo que sea demasiado ya.

MA3: Yo creo que con el tema de las mascarillas y tal tenemos que estar mucho tiempo todavía pero bueno, irá mejorando la situación y la gente se desinhibe más, que ya estaremos un poco más dentro de la normalidad ¿no? como la que había antes, aunque estemos con mascarillas ¿eh? todavía mucho tiempo.
MA4: Yo creo que con mascarilla vamos a estar bastante tiempo y la verdad que... pero bueno.

1.6. La salida de la crisis

La vacuna es, precisamente, la única solución a la crisis que los andaluces ven como factible. Preguntados, precisamente, por cómo piensan que se saldrá de la actual situación de pandemia, hay una coincidencia casi absoluta en la idea de que a una crisis sanitaria sólo se puede aplicar una solución sanitaria.

SE4: Mira yo... yo pienso que... que al final esto todas las restricciones y todas las... fórmulas que estáis diciendo están muy bien pero al final si no hay una vacunación masiva...
SE5: Sí pero eso es parte del proceso, es... es como...
SE6: La vacunación es la clave.

JA1: Pues la vacuna es la única solución ¿eh? otra solución no hay, «namás» que la vacuna, como to la vida, la vacuna han traído muchos.

Esta confianza en las vacunas como solución no está exenta de dudas y de incertidumbre, y la actitud hacia estos medicamentos también ha pasado por distintas fases:

- Pese al deseo de que la vacuna estuviese a disposición de la población cuanto antes, de entrada, ha creado desconfianza la rapidez en el desarrollo de esta. Ante la avalancha de informaciones sobre la evolución de las investigaciones en los distintos países y laboratorios, desde el principio parecen haberse instaurado en el imaginario de los andaluces preferencias y rechazos hacia las distintas marcas.

> JA5: Sí, totalmente. Hombre puedes tener el miedo de decir... a lo mejor... ¿no pensáis que haya habido algún caso de gente que se haya puesto la vacuna Astra Zeneca y haya palmado o no...?
>
> GR5: Porque todavía queda un poco de miedo con la vacuna, cómo lo pensáis vosotros, porque las vacunas todo el mundo no está todavía de acuerdo, están vacunando a las personas de 90 años y las pobres van... las pobres van diciendo «¿será bueno o será malo?» lo que pasa que los hijos ya les decimos «no, no, mamá que esto es para ti, es lo mejor que hay».
>
> AL2: A ver yo con el tema de la vacuna soy un poco escéptica porque a ver lo que... no entiendo es que... o lo que yo creo es que cualquier nuevo fármaco que salga al mercado necesita un tiempo.
> AL3: Tiempo, sí.
> AL2: Claro, necesitas unos ensayos clínicos, un estudio clínico que avale la realidad del fármaco que sea, los... si es beneficioso para la salud, los efectos secundarios que puede tener y eso necesariamente necesita un tiempo.

- Una vez iniciado el proceso de vacunación, el ritmo lento de las primeras semanas y los problemas de abastecimiento parecieron frenar esa desconfianza inicial, siendo un momento en el que se prefería ser vacunado cuanto antes (ante la expectativa de que la espera fuese a ser larga).

> AL1: Pues mira... antes nadie se quería vacunar porque le daba miedo y ahora la gente se cuela y se pega de hostias por ponerse la vacuna, o sea... cómo alcaldes se han colado y se han vacunado, o sea...
> AL2: Pues entonces es buena y efectiva, si se están matando por ponérsela.

> GR4: No, que digo que para mí la vacuna... eh... la veo sobre todo pensando en los grupos de riesgo, yo creo que las personas que... en un principio pues no tenemos mucho riesgo... bueno, pues si nos vacunan nos vacunan pero que realmente lo interesante es proteger a todas las personas que tienen mucho riesgo si cogen ese virus y pues se haga mortal.

- Actualmente, la aparición de complicaciones y efectos secundarios de mayor o menor intensidad en algunas de las personas vacunadas, así como la proyección mediática y el debate público suscitado a raíz de los mismos, parecen haber devuelto a los andaluces cierta desconfianza, aunque en estos momentos (momento del estudio) parece prevalecer el deseo de ser vacunado.

> AL6: Claro, que ahora mismo pues no, yo creo que somos unos conejillos de indias, claro. Que vaya a ser buena o no, pues no lo sé, yo soy partidaria de que se vacune la gente, yo cuando me llegue el momento hasta día de hoy creo que me voy a vacunar luego, lo mismo llegado el momento, pues cambio de opinión, pero... ahora mismo yo creo que sí que me voy a vacunar, lo único que me da un poco de miedo porque creo que no hay un estudio clínico que lo avale en tiempo sobre los efectos secundarios que puede tener, eh... efectos nocivos para la salud...
> AL5: Yo también soy partidario de ponerme la vacuna pero también soy consciente de que dentro de un tiempo pues pueden pasar pues varias cosas, también es cierto que... no creo que sea peor que el propio virus ¿no? los efectos secundarios ¿no? vamos, digo yo, espero.

> MA1: Bueno eso depende de la vacuna y depende de lo siguiente que sea porque... como le dé por venir 18 mutaciones distintas y que se saltan la vacuna y que si la sudafricana ya no vale... eso realmente no se sabe, pero bueno, habrá que ser positivo y habrá que intentar pensar en que sí va a valer.

De hecho, en el presente estudio ha sido muy marginal el discurso de quienes afirman que no quieren vacunarse, siendo la opinión más compartida la de quienes consideran que es necesario abstraerse de las informaciones que aparecen en los medios, y valorar los beneficios por encima de los posibles riesgos.

> JA1: Ha sido una vacuna hecha muy rápida, también es verdad que se ha invertido muchísimo dinero en la investigación y yo pienso que la vacuna es la única solución. Es la Astra Zeneca esa que habla... ay, ahora se ha

ido la monitora... ya está, sí, que pensamos que la única solución que hay es la vacuna y es verdad que con los pros y los contras que hay y «oye fulanito, esto, lo otro, las fiebres tan altas y demás» pero vamos que... que hay que ponérsela porque otra solución no hay, es vacuna y ponérselo. Y yo creo que es una irresponsabilidad la que por miedo a la vacuna de las contraindicaciones y las contras estas que están contando ahora de los trombos y demás, yo creo que los que no se lo pongan son unos irresponsables, porque si es la única solución y yo con eso estoy ayudando a los que tengo en mi entorno, la vacuna hay que ponérsela. Por lo menos es mi opinión ¿eh?

GR3: La vacuna para todo el mundo, que sea rápida, que no sea tan lento también...
GR4: Que vacunen primero a los grupos de riesgo y todos los mayores y luego los menores para prevenir, claro.

AL2: Por eso, que entiendo que genere rechazo porque es algo que es muy nuevo pero... supongo que tenemos que confiar un poco en las personas que están especializadas en esto.

2. El papel de los medios de comunicación y las redes sociales en la sociedad andaluza actual. Digitalización

2.1. Medios de comunicación

Una parte importante de la valoración que los andaluces hacen de la actual situación de su comunidad y su país, así como la priorización en el orden de sus preocupaciones y temas de interés, está estrechamente relacionada con la información que reciben de los medios de comunicación, pese a que no se les otorga mucha credibilidad.

> SE3: Yo en mi opinión, […], que... estoy descontenta con todo tipo de medios de comunicación...
> SE4: Igual que yo.

> GR3: […] pero... ya respecto a la credibilidad la verdad es que de ninguno me fio, de ninguno porque... Ha habido... incluso en las noticias se equivocan y aparte de equivocaciones no... no sé, intentan encaminar la noticia para un lado o para otro según interese.

> AL1: Te crees lo que te cuentan, y te lo puedes creer pues yo que sé, según tu criterio un poco, pero... eh... no... en realidad yo creo que todo es mentira.

> CO4: No, porque siempre van a contar verdades a medias […] Nunca verdades enteras.

> CA1: A mí la verdad que ninguno me da confianza porque cada uno cuenta la película como le va o lo que ellos ven, lo que ellos sienten, lo que ellos quieren que la gente crea entonces pues... no me lo creo mucho.

A la hora de informarse, las fuentes elegidas por los andaluces están muy influidas por la edad:

- Los menores de 35 años acuden fundamentalmente a periódicos digitales, y también se informan por las redes sociales (aunque, como se verá más adelante, de entrada afirmen que no les parece una fuente creíble para buscar información sobre la actualidad).
- Los informantes mayores de 35, pero menores de 60, son más partidarios de la televisión.
- La prensa clásica, periódicos impresos y radio, tienen menos presencia, pero aún son fuente de información para los mayores de 60.

La televisión es un medio que aglutina a todos los grupos de edad, ya que parece existir aún una cultura muy marcada de «el telediario»: los programas informativos de las distintas cadenas (especialmente las privadas, parece haber menos interés por las públicas) siguen siendo un referente a la hora de consultar las noticias.

Siguiendo esta idea, se podría afirmar que los medios de comunicación se enmarcan en dos grandes grupos:

- Los medios de comunicación más tradicionales, que incluirían televisión, radio y prensa (impresa y digital).
- Los medios de comunicación con un componente más tecnológico y democrático, donde se encuadran la prensa exclusivamente digital y una diversidad de medios de expresión también digitales como redes sociales, *podcasts* o canales en *streaming*.

> GR3: Sí, sí hay, claro que hay. Tú tienes... ahora mismo los medios de prensa escrita, los periódicos, eh... están controlados por muy pocos grupos editoriales, básicamente por dos pero tienes en internet afortunadamente un montón de periódicos digitales de todo el abanico que tú quieras y ahí sí tienes otra visión de... hay que buscar un poco ¿no? no es tan evidente como que te lo encuentras. Pero sí hay, sí hay.

Sin embargo, para los andaluces la cantidad de medios de información existentes, y la variedad de la oferta dentro de cada medio, no implican una sensación de estar más informados, sino todo lo contrario.

> AL3: Pero también no te puedes fiar ni de las redes sociales ni de los medios porque la verdadera verdad pues al final no la sabemos nadie yo creo ¿no? Tienes nociones, hay pinceladas y demás ¿no? pero...
>
> JA2: Eh... vamos, es lo que yo creo ¿eh? que me puedo equivocar pero... yo creo que no tenemos toda la información que podemos tener y deberíamos tener y entonces no sabes todo lo que...
>
> SE3: no sé en qué medio de comunicación creerme, no sé qué... qué... qué es lo que hay que ver, si Facebook, si como dice el compañero que se fía más de Twitter... o de Instagram, ya me da igual, ya lo único que... que yo como ciudadana española yo me siento engañada, yo no necesito ni que Telecinco sea del PSOE ni que la 1 sea del PP ni que La 2 sea de Podemos ni que la 4ª sea... me da igual, yo lo que necesito como ciudadana y yo creo que es lo que a mí me... como ciudadana me merezco es una información ya totalmente real y contrastada, no mentiras ni tengo por qué meterme en ningún otro lado para contrastar ni aplicar la lógica ni nada, lo que me digan que sea lo que es, lo correcto y ya está porque entonces es que nunca vamos a tener fin a esto, siempre vamos a estar así, unos dicen, otros... otros dicen que no, otros dicen que no y al final estamos España que vamos como los patitos detrás de la pata ¿vale? pero no sabemos ni pa dónde tirar ni por dónde coger porque es que no hay ninguna información verídica realmente 100 % no hay ninguna información.
>
> GR6: Yo creo que es que está todo muy complicado porque los medios, los medios informativos nos dicen una cosa, nos creemos otra... hasta ahora no sabemos cómo estamos realmente o... nos están mintiendo o... lo que nos están diciendo y nos lo estamos creyendo, para mi parecer, perdón.
>
> CA5: Yo es que pienso, la verdad, que.... no es que desconfíe de las noticias venga de un periódico o venga de otro porque al final te están contando el mismo hecho, lo único que ocurre que al estar tan politizado o... incluso llega un punto que están tan censurados que no te cuentan toda la verdad total porque hay X cosas que no las pueden contar entonces claro, no es desconfiar pero te están ocultando información.

En temas como la pandemia de COVID-19, pese a mostrar una clara saturación en cuanto a contenidos relacionados, hasta el punto de denunciar que la cantidad de espacio y tiempo informativo que se dedica al coronavirus no deja lugar para otras informaciones o noticias que también pueden ser de interés, la impresión más generalizada es la de estar desinformados.

> AL1: Y que también nos han bombardeado todo este tiempo única y exclusivamente con el covid […]
> AL2: Es que no existía nada más que...
> AL1: Claro, claro, era solamente covid, covid, covid, pero vamos a ver que sí que hay muchas más cosas en la vida y... y hay otras enfermedades y hay gente que se muere por otras causas y no se le ha dado valor a nada de eso, no han... se han centrado única y exclusivamente en el covid o en la covid.

> JA5: Yo ya no quiero saber más, no quiero más datos, yo... yo ya te digo que te conectas en el Facebook y ves... yo ya últimamente los... a nivel de pueblo, fíjate, a nivel local pues ya me miro en el Facebook a ver hoy cuántos y unos días me alegro, otros días me desalegro, por eso hay algunas veces ya que me agotan los datos, yo quiero vivir el día a día y pasar los días y listo pero los datos me agotan a mí ¿eh?

> GR2: Sí, que yo creo que es que los medios de comunicación siempre tienen una visión del negocio y entonces esto ha suscitado mucho interés, que ponías la televisión todos los días y estaban hablando de lo mismo, llegaba un momento en el que ya, bueno, te llega a cansar, no hay otra noticia, no pasa otra cosa en el mundo pero ya digo, este negocio da dinero y van a seguir así, más que información es un espectáculo ¿no? si quieres informarte tienes que acudir, quizás, a otros medios de comunicación un poco menos masivos, que se fijen menos en ese aspecto de, de... es que recuerdo estar viendo la televisión por la noche y daba igual el canal que pusieras, el tema siempre era el mismo.
> GR3: Siempre igual, sí.
> GR2: No había otra cosa. Y tampoco, la información... es que la van repitiendo una y otra vez, es lo mismo siempre, es lo mismo, es como cuando se ponen un vídeo en bucle y siempre es la misma escena y te la vuelven a poner una y otra vez, no le veo mucho... sentido.

Teniendo esta saturación como efecto secundario, además, una cierta insensibilización ante la pandemia.

> AL5: ...con tanta información que hacía que... sí, como que influyese muy negativamente sobre nuestra autoestima en ese momento y todo eso […]
> AL6: Te sobre informas de... te pasas de información y te saturas y...
> AL4: Pero es que cuando... cuando la información es tan seguida ya no le prestas atención.

> CA2: Yo pienso lo mismo que ella, yo también me quedo más con noticias que tienen que ver con la localidad, me parece mucho más interesante porque ves también los cambios de tu ciudad poco a poco más que a nivel nacional que al final se basan todas las noticias en lo mismo, qué partido ha entrado, qué partido no ha entrado, que si el coronavirus ha avanzado de tal manera, que si ahora... ha entrado una nueva cepa... al final llega un punto que estamos cansados de ese tipo de noticias y que nos han sobresaturado de ellas.

Esta sensación se argumenta en torno a la creencia ampliamente compartida de que, pese a lo ya expuesto, los medios muestran sólo una parte interesada de la actualidad. Independientemente del medio que se escoja para informarse, existe consenso a la hora de afirmar que cada medio está claramente alineado con una ideología y/o partido político, lo cual tiene como principal consecuencia que la información nunca es tratada de manera completa e imparcial.

> JA3: Los medios de comunicación nos dicen lo que los mandan les... quieren que nos digan, eso también lo pienso
> JA4: Yo también pienso lo mismo, según la cadena que pongas te informan de una forma o te informan de otra.
> JA3: Yo me puedo equivocar... Claro, según la cadena que pongas te dicen... la misma noticia de una forma o de otra.
> JA4: Porque cada cadena tiene un ideal político y dicen lo que les dicen. Claro que sí.

> CO2: Yo creo que no puedes llegar a creer, yo particularmente no me creo a ninguno porque los que te están diciendo una cosa, un periódico te lo está contradiciendo otro, entonces ¿quién dice la verdad? ¿quién de vosotros creéis que está diciendo la verdad? Yo me cuesta trabajo creer en las noticias pero es por eso, uno dice que hay una vacuna y otro dice que puede ser que la haya ¿a quién crees, a la vacuna o al que no la tiene? Yo ahí perdonadme pero yo pienso que... que nadie dice la verdad, que siempre se van a guardar un poquito en vez de decir las cosas claras.

> CO3: Los periódicos y los medios de comunicación tipo radio y la televisión, depende del canal porque tampoco es fácil encontrar algo neutro que no se posicione.
>
> SE2: Porque los periódicos suelen ser también... igual que los políticos, vamos, no son imparciales, cada uno tira para un lado y cada uno te cuenta todo de una manera muy subjetiva y más últimamente también, o sea, incluso en el mismo internet.
>
> GR5: Y también cada... cada partido, su presupuesto siempre hay una parte que lo engloba a la comunicación, ya sea digital o escrita.
> GR6: También con muchos títulos que no son 100 % ciertos, buscando la audiencia que les falta hoy en día.
> GR3: A ver, la verdad es que, yo por ejemplo siempre sigo... a varios periódicos y sigo por dos partes, de derechas y de izquierdas y... y ya los conozco entonces cualquiera que lea... cada noticia irá encaminada según los intereses.
>
> AL2: Sí, pero con modificación, depende del medio y la tendencia que tenga es la que... es la tendencia política, y la enfocan a una historia o a otra siendo la misma pero desde un punto de vista más político, más... captando, pues eso, captando a la gente que ellos quieren, que es lo que hablábamos ¿no?

Es decir, se afirma sin ningún tipo de duda que cada medio manipula las noticias para resaltar los aspectos más favorables a su línea editorial, así como los que más puedan perjudicar a los partidos políticos que no pertenecen a su mismo espectro ideológico.

> SE6: ... y entonces claro qué es lo que pasa, que no es, no es una... no es una noticia eh... imparcial, es una noticia que está sometida a unas órdenes de los mandos de arriba «no esto hay que contarlo pero hay que contarlo así, porque... es verdad, esto nos influye a nosotros que somos del PSOE pero le vamos a dar éste matiz para que la gente lo vea que no estamos haciéndolo tan mal» Eh... «pero el PP vamos a decir que están robando, que ahora sí que ha salido esto y podemos darles más caña» ¿me entiendes lo que te quiero decir? Y pones otra cadena y es totalmente al contrario.
> SE2: Sí, sí, realmente para enterarte de una noticia tienes que ver varias cadenas de televisión, varios medios, en internet... porque cada cadena

> le da su propia versión, entonces una noticia no es lo mismo escucharla de la COPE que de la Cadena SER o de Libertad Digital o de La Sexta, entonces cada noticia, cada periodista la... si es de izquierdas pues lo va a poner que los de izquierda son buenos y si es al revés pues igual, por consiguiente... si uno no tiene personalidad pues es un borrego, va el borrego donde lo que ves, lo que ves en tu casa. Si ves el Sálvame pues te quedas loco perdío ¿sabes? pues esto es igual.
> GR2: Cada medio va dirigido a... siempre... los periódicos a lo mejor hay periódicos que apoyan más, por ejemplo, a la derecha que a la izquierda, siempre van a cambiar las noticias como les dé la gana, o sea, los periódicos, la tele y todo lo que quieran claro.
>
> AL3: Que según en qué canal veas las noticias también sabes de qué van porque cada canal tiene su ideología.
> AL2: Sus tendencias.
> AL3: Porque claro que cada uno lo va a difundir de una manera, según en qué canal veas la noticia tira para un lado o para otro. Lo ves en la primera y te lo dicen de una manera y si lo ves en La Sexta lo ves de otra.
>
> CO1: Es que hay algunos periódicos que no cuentan la verdad porque están en complot con personas políticas, entonces cuentan lo que los políticos quieren.

Por lo tanto, aparece un claro problema de credibilidad en lo referente a la información que se puede consultar en los medios de corte más tradicional (prensa y televisión, sobre todo) por esa relación que se percibe entre medios y partidos políticos: los andaluces, de entrada, no se creen a los medios.

> SE6: Yo pienso que la... la información hoy en día está muy manipulada, eh... este año se han vuelto a dar 95 millones de euros a las televisiones privadas y eso... desde el gobierno ¿no? y eso bueno... aquí estamos viendo lo que a ellos les interesa que veamos, incluso noticias que no tienen... que no tienen repercusión ninguna te la ponen y otras que de verdad sí la tienen ni las echan porque no les interesa que salgan fuera ¿entiendes? que no salgan a... entonces no les creo absolutamente, sobre todo de las televisiones no me creo nada, solamente... noticias que bueno, que se han... que las veas en un canal y en la otra veas la misma noticias, entonces dices bueno pues de esta no hay otra forma de contarla, esta es así y es así, pero, pero...

Pese a ello, en realidad, los andaluces sí se consideran informados. Siguen la actualidad, y afirman tener un criterio propio para formarse una idea y una opinión de lo que está pasando. Este proceso de formación del criterio informativo pasa por la necesidad, reconocida por los participantes en el estudio, de consultar con distintos medios y fuentes de información, y además de distinto signo ideológico, para poder tener la sensación de que se tiene una idea más completa de una noticia.

> AL3: Y no quedarte solo con un medio, si no comparar... diferentes opciones y opiniones. Porque está claro que cada medio te lo cuenta desde su punto de vista, entonces...
> AL5: Pues al final es eso, lo que tú dices, coger y ver información un poco de distintos medios ¿no? ya sea televisión, radio, prensa, internet... eh... redes sociales y ahí te sacas tu propia conclusión, ya sea acertada o que no lo sea ¿no?

> GR4: A ver yo creo que... sobre todo contrastando información, ya sea con prensa escrita o ya sea con ciertas páginas que no tienen subvenciones de nadie y son libres, blogs incluso de personas... sobre todo contrastar porque si a lo mejor una noticia están diez puntos clave y hay uno que coincide en todas las noticias pues ese punto clave entonces seguramente sea cierto.
> GR1: La verdad que usted dice... sensación de que hay algo de verdad fiable... no, lo único que eso, dices pues si leo opiniones distintas de científicos, de periodistas... pues al final me quedará un poso más de verdad que si sólo tengo en cuenta los titulares que van buscando el morbo pero en el fondo yo no tengo la sensación de que sea fácil buscar una información que yo me quede tranquila, que yo sepa... más o menos que sé de qué va un poco todo esto. No sé.

> AL2: Ya […], yo te... a nivel informativo es... por eso es bueno leer y contrastar varias cosas ¿no? porque al final te llevan a una conclusión. O sea no te puedes creer todo porque es imposible creerse todo pero sí tienes que creerte algo ¿no? por eso yo creo que es bueno contrastar un poquito y ver varias fuentes de información y... porque con una o dos o tres no te vale ¿no? hay que darle muchas vueltas y...
> AL6: Sí, bueno, yo contrasto un poco, leo El País por la mañana, después le echo un vistazo a los periódicos locales, por ejemplo, contrasto un poco con el periódico El Mundo y... un poco eso. Y la televisión pues igual, Cuatro, La Sexta que la veo comiendo cuando llego de trabajar, en fin...

> CO1: Sobre todo contrastando fuentes de información también porque hay algunos periódicos, por ejemplo, que son más de... o sea tienen una ideología quizá más de derechas y otros más de izquierdas, con los canales de televisión pasa lo mismo, entonces lo importante es tener una capacidad crítica para poder ver varias fuentes de la misma noticia y contrastarlo y a partir de ahí pues reflexionar y sacar tus propias conclusiones.

Es el discurso de que la información hay que trabajársela, dentro del cual todos afirman que nunca se quedan con la primera versión de la noticia que les llega (aunque haya quienes se quejen de tener que perder tiempo en contrastar información para obtener una versión que, en el mejor de los casos, puede estar algo más cerca de la realidad).

> SE2: Ya […], pero yo por ejemplo, yo te entiendo a ti pero yo por ejemplo tengo un trabajo en el cual me ocupa muchísimas horas, tengo mi vida, tengo mi familia y yo lo que menos tengo es tiempo para tener que contrastar, es que si yo...
>
> AL3: Pero con todas las cosas que te llegan si te pones a investigar todas las cosas ¿qué haces con el trabajo? porque es que no da tiempo a todo.

Pero lo cierto es que, de forma más o menos explícita, los andaluces reconocen que tienen tendencia a creerse a aquellas noticias e informaciones que coinciden con sus propias ideas previas.

> AL1: Que eso, que contrastar la información básicamente y al final creo que cada uno se hace la opinión que quiere. Tú tienes un elenco de posibilidades de información pero al final ¿qué es lo que vas a creer? Pues lo que más te guste y ya está y eso es lo que va a formar tu opinión válida. Creo yo.
>
> SE1: Yo sigo a los periodistas que me parecen más objetivos o que me parecen más críticos con mi forma de pensar y tal, más afines y decido la información que recibo.
>
> GR2: Pues yo creo que de nuestra propia opinión ¿no? Si nos dan dos informaciones diferentes, por ejemplo, una en La Sexta y otra en La 1 a lo mejor la que más se adecúe a nosotros es la que nos creemos.

Según lo afirmado, ante una noticia que se detecta como sospechosa, o que se desvía mucho de la línea que se viene observando en un tema concreto, se recurre a otras fuentes para comparar las informaciones ofrecidas y contrastar la veracidad o falsedad de la noticia.

> AL4: A ver, yo decía que... cuando una noticia me resulta algo extraña, que me sale de la norma, de lo que oímos normalmente... entonces sí que suelo coger y buscarla por diferentes medios a ver qué...
>
> SE1: Ehm... sí es cierto que yo por ejemplo a la hora de recibir información cuando... me parece algo que no me cuadra o lo que sea pues contrasto pues ya sean sentencias o investigo un poco, no tienes más que investigar para... no es una información escondida.

En este sentido las redes sociales juegan un papel paradójico. Por una parte, cuando se plantea hasta qué punto las redes son un medio de información más, los andaluces las rechazan por no estar sometidas a ningún tipo de control ni verificación, ya que son un medio al alcance de cualquiera que quiera difundir o extender una noticia.

> AL5: [Las redes sociales] No es, no es una referencia para...
> AL6: Ahí es que son todo opiniones, ahí es que la gente vierte.
>
> SE3: Yo prácticamente igual la verdad, la verdad que Instagram, Facebook, Twitter no son mi fuente de información en cuanto a las noticias y la actualidad.
>
> GR1: Claro. Aparte dando... dando ciertos datos yo creo que es sencillo manipular a la gente en ese sentido, si tú das datos como horas, como personas, como lugares... como «lo han visto mil personas» y todo el rollo al final la gente...
> GR2: Pero por eso porque tú te crees lo primero que lees, nadie... se pone a contrastar todas las cosas y entonces leen algo y ya pues se lo creen y empiezan a compartirlo y se crea eso, el revuelo, que al final pues es mentira pero...
>
> CO2: No porque puede ser muy fácil manipularlas, que puede decir una cosa y se puede dar la vuelta, entonces no...

Se destaca, eso sí, la velocidad con la que las redes sociales pueden acceder y difundir informaciones. Hasta el punto de que podrían estar, verdaderamente, sustituyendo a los medios de comunicación tradicionales.

> SE4: A la larga seguro que sí, claro, a la larga seguro que sí. Es que las redes sociales es del tirón, «namás» que pasa ya está en las redes sociales, sea verdad o sea mentira ya está en redes sociales, en la tele no, en la tele tarda un poquito más, en la tele es rápido pero no como las redes sociales que te mandan un video, que te mandan una foto... las redes sociales es el futuro porque la gente está más pendiente de las redes sociales que de la tele.
> SE2: Pero después pienso que también es bueno que haya esa rapidez a la hora de anunciar una noticia, siempre dejando claro que estén bien anunciadas y eso porque pasan muchas cosas, pero por rapidez sí.

Pero, por otra, cuando se trata de cuentas oficiales de los medios de comunicación que se han definido anteriormente como tradicionales, o de perfiles de formadores de opinión que se perciben como más objetivos, sí que se incluyen entre las posibles fuentes a las que acudir para contrastar una información.

> SE1: tienes que estar realmente muy atento a lo que te... a la información que recibes porque yo creo que es totalmente necesario aplicarle un filtro. Luego por ejemplo yo también escucho muchos *podcast*, hay una aplicación que no sé si tenéis que se llama iVoox que... con el que yo escucho mucho, me gusta mucho escuchar a Jano García y sí comenta noticias del día a día y con eso también me gusta escuchar opiniones de otras personas que coinciden con mi forma de pensar.

> AL6: A mí me pasa como a ti que veo muchos canales fuera... veo canales de YouTube con informaciones científicas de gente que la veo yo muy válida y preparada y ya voy contrastando cosas que ves también que hay ahí...

> CO5: Bueno... depende porque por ejemplo, bueno, puedes usar una red social siempre que sigas a la página oficial de algún periódico o algún medio de información no hay problema, el tema es cuando no son páginas oficiales.

Es decir, aunque de entrada se reniega de las redes sociales como medio de comunicación, pero lo cierto es que los andaluces ya las tienen también interiorizadas como puerta de entrada a otras informaciones…

> SE1: Pero yo por ejemplo, en mi caso, antes de verlo por televisión o... o por el telediario o informativos, como queramos llamarlo, eh... vi lo que pasó de Linares por el Facebook principalmente, es que al final me entero antes por Facebook que por el telediario, entonces... por eso lo utilizo.
>
> CA5: Yo cuando algo me interesa mucho lo que intento es contrastar diferentes medios, a lo mejor veo una noticia en Facebook y como sé que hay muchas *fake news* y eso pues intento buscarla en Google, intento ver si sale en televisión y a partir de ahí veo si realmente la información es fiable o no.

…o como un nuevo canal que está cambiando la forma de acceder a la información, puesto que manejan un lenguaje que conecta mejor con las nuevas generaciones.

> GR3: Yo pienso que son 100 % importantes, que sí, porque ya se ve que todos los candidatos tienen sus redes sociales puestas pensadas al milímetro, cada... si tú comparas la gente que hay navegando pues en las redes sociales como Instagram o Facebook a los que están en línea mirando periódicos te puedo garantizar que hay miles y miles de personas más en redes sociales. Y a parte que el tiempo que tú le dedicas a una red social no es el mismo que tú le dedicas a un periódico digital. Tú en un periódico digital lees la primera línea y si ya te interesa la noticia pues miras sublíneas y el texto pero en las redes sociales lo concisan más, lo ponen más corto y te dan la información más al grano, por así decirlo, entonces igual no creo que te encuentres... como... como una noticia con 1.500 caracteres.
> GR4: Exacto, yo creo que lo usan como medio los mismos periódicos para atraerte a la noticia que ellos cuelgan en su periódico muchas veces.
> GR3: Mucha gente utiliza Twitter, por ejemplo, para ver noticias.
> GR3: Y también yo creo que así también... por eso también se están tanto los partidos políticos... bueno ya no solo partidos políticos, si no, empresas también, porque puedes captar a mucha más gente, de forma más barata y encima a gente más joven, por ejemplo, que esté más... Tienen sus captaciones de edad, yo creo que eso ya lo tienen regulado.

2.2. Usos de las redes sociales

Las redes sociales son, pese a todo, un elemento más de la vida actual, más o menos presentes dependiendo de aspectos como la edad y la actividad laboral de los andaluces, pero que, a su entender, desempeñan diversas funciones.

> AL1: Pa cotillearle a la gente.
> AL2: Para postureo, postureo totalmente.
>
> [Se ríen varias personas.]
>
> AL3: Yo creo que se usan como un entretenimiento, en plan, no sé qué hacer pues voy a mirar la red social pa matar el tiempo.
>
> GR6: Claro. Y también para mostrar un poco de nosotros, es como... de cómo somos, qué pensamos... por ejemplo, en Twitter la gente habla mucho de su vida y eso y se desahogan y tal.
>
> CA4: Yo es que pienso... yo que sé, es que tipo... que utilizamos más las redes sociales como para darnos a conocer, como para salir al mundo, tipo... porque si tú quieres mantener contacto con alguien o con X persona pues tienes WhatsApp y ahí en verdad no te conoce nadie, te conocen X personas pero después en Instagram pues tenemos a lo mejor 1.000 seguidores cada uno, 2.000 seguidores... y entonces es como un poco darte a conocer al mundo, que te conozca la gente y que sepan quién eres tú.

Los más jóvenes consideran las redes sociales casi una prolongación de su vida analógica. Se trata de una herramienta más mediante la cual no sólo gestionan su vida social, sino que también las consideran un espacio en el que encontrar oportunidades laborales, al tiempo que se han convertido en un eje articulador de su tiempo de ocio.

> SE3: Yo lo utilizo más como entretenimiento, igual más o menos los gustos son los mismos, me gusta la Semana Santa, el carnaval, entonces yo lo utilizo pa... directamente me meto en el explorar y lo que me sale son todo videos relacionados con lo que yo más visito y... y al final es una manera de entretenimiento. Además de ver a mis amigos y... no lo uso mucho más.
>
> GR5: Entretenimiento.

> GR6: Divertirnos, para pasar el tiempo.
>
> CA6: Yo también, yo utilizo las redes sociales sobre todo porque a mí me gustan mucho los libros y eso, tengo una cuenta para hacer reseñas de libros y tal y también me interesa mucho ver... las cosas de los libros que se llevan y eso y bueno tampoco intento dar demasiada información sobre mi vida privada, la verdad, a lo mejor voy a un sitio, me hago alguna foto y me gusta pues la subo... o mis amigos o lo que sea que... pero tampoco me gusta como hay gente que está poniendo 30 *stories* al día contando lo que ha comido, contando la ropa que se va a poner, contando todo y pues yo intento, digamos, tener un poco de privacidad en ese sentido.

Mediante las redes sociales los jóvenes andaluces se configuran un entorno personalizado a través del cual acceden a contenidos de todo tipo (así como productos y servicios) que se corresponden con sus gustos. Es, en definitiva, una forma de relacionarse con el mundo que, a partir de la generación Z (nacidos en la segunda mitad de la década de los 90 del siglo pasado), se suma al resto de características que definen la identidad de los jóvenes.

> SE4: Pues las redes sociales yo al igual que […], para comprar ropa pero sobre todo también para mucho humor, semana santa, carnaval, noticias de teatro... todo ese tipo de cosas a mí me gustan mucho, que también veo política y de deporte un montón pero sobre todo para enterarme cuándo viene tal grupo aquí a Sevilla a cantar o alguna obra de teatro importante, ropa... cualquier tipo de evento que pasa en Sevilla te enteras por redes sociales antes que nada, sobre todo ese tipo de cosas claro, no solamente noticias, no nos vamos a quedar locos con tanta noticia y con tanta actualidad, un poquito de otra cosa. Yo miro mucho humor también porque te ríes, antes de acostarte te pones a leer las barbaridades de cada uno y quieras que no sacas una sonrisa.
> SE5: Es que las redes sociales se usan hasta para echar la caña, bueno, pa ligar, no solamente «pa» ver noticias.
>
> GR2: Y además otro ejemplo yo creo que es todas las manifestaciones que se crean...
> GR3: Claro.
> GR2: Todo este tipo de acontecimientos todo se... se... se crea ahí en las redes sociales y en internet, todo, todo, creo vaya.

> CA2: Es que aparte de eso, por ejemplo, en Instagram sobre todo, lo que intentas hacer es crear una imagen de ti ¿sabes? aunque no sea verdad, pero por ejemplo dices... «hay puesto una historia tal con... en este sitio, mira que chulo no sé qué» y en realidad a lo mejor esa persona pues está intentando dar una imagen que no es la suya, también se utiliza para eso Instagram pero vaya que... a nivel personal para subir mi... en mi Instagram, por ejemplo, para subir mi día a día, fotos así que me gusten y tal y también para ver videos normales, yo por ejemplo veo un montón de videos de cocina, de carne y todo eso que me gusta y Twitter por ejemplo pues... para reírme un rato, la verdad, porque en Twitter hay la verdad que cada loco que madre mía.

A partir de los 35-40 años las opiniones sobre las redes sociales se acercan más a la desconfianza. El hecho de pertenecer a generaciones más analógicas da una perspectiva en la que es posible comparar la vida antes y después de la expansión del contexto digital, comparación en la que saldría perdiendo dicho contexto (aunque es un tema que se tratará más en profundidad en el siguiente apartado).

Los usos que estos grupos de edad hacen de las redes sociales también están estrechamente ligados al ocio, aunque con menos intensidad que en el caso de los más jóvenes. Se valoran como un medio de comunicación con amigos y familiares que están lejos, y también como un espacio en el que compartir gustos y aficiones con personas que tienen intereses comunes.

> AL6: Yo creo que es algo para entretenerte y para... yo que sé, para conectar con gente que no está aquí, el Facebook a veces... para entretenerte un poco […] Y bueno pues... a mí me viene bien internet y las redes sociales y todo esto, lo uso... me facilita y me ayuda a no sentirme tan sola también muchas veces, igual porque ahora que no podemos ver a gente pues así lo podemos ver... me puedo comunicar con la gente, puedo hablar con mi amiga que está en Grecia también a través de Zoom, hacemos juntas yoga... bueno yo que sé, que me ayuda.

Las diferencias se plasman incluso en las redes concretas que se usan, siendo Facebook una plataforma más extendida entre los mayores, mientras que los más jóvenes prefieren Twitter o Instagram: plataformas que priman la comunicación entre conocidos, frente a redes sociales más basadas en los mensajes cortos y en mostrar la imagen hacia un público amplio.

Para todos, sin embargo, son bastante evidentes los aspectos negativos de las redes sociales, y que tienen tanto que ver con la pérdida del contacto físico, y con la falta de habilidades y conocimientos sobre los peligros de intercambiar información en los espacios digitales.

> CA3: A mí lo que ha dicho […], yo creo que de parte positiva es verdad eso que estamos más conectados a la hora de... tenemos más facilidad, lo tenemos más inmediato todo pero también hemos perdido la esencia de esperar o de buscarnos las cosas «necesito esto pues voy a buscar aquí, aquí...» eso ya como que nos da... prefieres meterte en internet y lo buscas inmediatamente y respecto a lo de las reuniones es que hemos llegado al punto de estar reunidos y en vez de hablar cara a cara te estás hablando por WhatsApp con la persona que tienes enfrente y pasándote publicaciones o lo que sea por Instagram pero la tienes enfrente cuando puedes... No sé, hemos perdido esa comunicación, a día de hoy también hay gente que dice «es que me cuesta expresarme» pero tú le hablas por WhatsApp y te habla todo perfecto, la cosa... lo de cara a cara lo hemos perdido mucho y creo que... eso hay que recuperarlo, que están muy bien las redes sociales, que son un apoyo y todo eso pero... es más importante lo físico.
> CA1: Pues sí, yo poco más que añadir porque ya lo han dicho todo, pero bueno, sí añadir que... tampoco estamos muy... pendientes de lo que implica usar el internet porque es público y eso a la gente no le entra en la cabeza que tú lo que pones en internet... ya no es tuyo, ya has perdido la propiedad sobre eso y... y que... el peligro de las redes sociales y de Internet en sí y eso no... no se sabe.

A pesar de que los andaluces están a favor de la libertad de opinión, la absoluta falta de control sobre los contenidos que se publican en redes sociales suscita el debate sobre los límites de dicha libertad. Tanto en el plano informativo como en ámbitos más personales (cuando la información es relativa a algún aspecto de la vida privada), la facilidad de cualquier usuario para difundir cualquier tipo de contenido, así como la velocidad a la que éste puede propagarse complica no sólo el control en sí, sino también la posibilidad de contrastar la veracidad de lo que se está compartiendo.

> SE2: Pero ¿no creéis que se está yendo un poco de madre también todo lo que se ve en las redes sociales? que se pueda subir todo tipo de videos, eh... una chica tirando un gato, eh... es que ya se sube absolutamente de todo, si el gobierno tiene tanto poder como para manipularnos, a ver si pone a otro Ministerio más, total, para todos los que hay, y que se dedi-

> que a antes de que suban ese tipo de videos pues que se bloquee o que se censure o que...
> SE1: Bueno eso es un poco polémico.
> SE1: […] pero sí que nunca hay que normalizar lo que no es normal que es que nos corten la libertad de expresión, que por supuesto libertad expresión hasta donde empiece el de la otra persona ¿no? no ofender a una persona ni nada, pero libertad de expresarme.
> SE4: Pero es que a veces roza ya el derecho a la intimidad y a la privacidad de la otra persona ¿no? y que se viola muchísimo.
> SE3: Claro, claro.
> SE4: Vale ¿pero no creéis que eso se debería de controlar?
> SE1: Claro, en realidad eso, que la censura puede ser un arma de doble filo ¿no? y puede perjudicar a la objetividad de las redes sociales.
> SE2: Vale entonces a mí me estáis queriendo decir que yo me puedo poner aquí ahora mismo en el río, me pongo a acuchillar a alguien, a un animal o a una persona, yo lo puedo publicar y ni se censura ni nada entonces ¿esto qué es, el coño de mosquita?
> SE3: El problema es, lo que […] dice es que la subjetividad en que eso se puede publicar y luego, por ejemplo, los toros estén censurados ¿sabes? ¿por qué?
>
> AL5: Pero es que eso cuando tú cuentas una historia, cuentas, eh... tu parte de cómo ves tu historia ¿no? yo estoy contándote algo y mañana tú se la cuentas a otra persona y otra persona va a contarlo de otra manera, entonces es que es muy difícil eso... ahora está ese vehículo que tenemos que es el teléfono que es por ahí por donde se cuentan las cosas, se comparten y tal y entonces eso corre como la pólvora. Que haya control sobre eso me parece genial porque no debía de poder divulgarse las mentiras, pero vamos que es que es algo muy difícil. Ojalá se pueda controlar. Lo que pasa es que si eso es para que nos controlen más... o sea, controlar las *fake* es para que nos controlen todavía más de lo que estamos compartiendo nosotros, o sea, es como...

Es en este contexto donde se crean y extienden las *fake news*, un fenómeno que los participantes en el estudio no terminan de comprender: se les atribuye de entrada una intención de desprestigio hacia una organización o persona, y se señala fundamentalmente a los políticos como los principales interesados en utilizarlas como arma de descrédito de los adversarios.

SE4: Pues principalmente parece que de los partidos políticos ¿no? parece que son los partidos quienes las lanzan ¿no? sus propios militantes... totalmente vamos...
SE5: No, es que tenemos un acceso ahora mismo a través de las redes sociales, tenemos acceso, bueno... tenemos un acceso muy fácil a todo el mundo entonces más un político ¿no?, si está en las redes sociales cualquier declaración o cualquier cosa llega rápidamente a todo el mundo, entonces... ehm... pues es muy fácil que estas noticias se filtren. Yo creo que en realidad son campañas de desprestigio ¿no? de...

GR3: Sí, eso, que... que seguramente la mayoría de las *fake news* sea siempre de la competencia ¿no? de partidos políticos diferentes y cosas así, si no... no creo que... alguien se dedique a hacer... que también lo hay.

AL5: Todo el mundo, yo no sé, no tengo ni idea de dónde saldrán pero a mí me han llegado muchas, eso me gustaría saber.
AL6: Grupos para enfrentar a los políticos.
AL4: Y también tratan de desinformar cuando... cogen un cacho de verdad de una parte para hacer creíble otra parte, entonces cogen información a trozos.
AL3: Son estrategias.
CA1: Sobre todo sirve pa... la gente que... que realiza las *fake news* sirven para desacreditar a la otra persona entonces yo creo que serán los mismos partidos políticos que... a través de cuentas falsas pues crearán eh... noticias falsas y por ejemplo, Pablo Iglesias ha robado tanto dinero y a lo mejor no es así, o al revés. Y yo creo que son los propios partidos políticos, como es en este caso que estamos en una charla de política pues... pienso que son los mismos partidos políticos los que se encargan de crearlas.

Sin embargo, cuando se habla de ejemplos de informaciones que no están directamente relacionadas con la política, surgen más dudas.

CO1: La verdad que cualquier persona puede coger una noticia y decir... «no es que esto no lo ha dicho, lo ha dicho esto» ¿a quién te crees al que lo ha dicho de primeras o al que lo ha dicho de segundas?

GR3: A ver las *fake news* es algo que está muy presente sobre todo en las redes sociales y como ya es tan fácil dar tu opinión, al fin y al cabo pues no sé, mil personas con diferentes opiniones siempre habrá quien te miente

> o que diga que las cosas no son como son y lo maquille, por ejemplo, entonces eso con las redes sociales y todo hoy en día es super sencillo y se realiza mucho. Entonces también juega eso mucho con la gente porque al fin y al cabo los bulos que se han visto con el covid y con todo pues muy sencillo, por el WhatsApp, por el Facebook... somos muy tontos, la gente no contrastamos, deberíamos de contrastar más la información para que sea cierta ¿sabes?
>
> GR4: Pero por ejemplo con los terremotos no hay competencia ni hay nada de eso y también hicieron *fake news* diciendo que iba a haber un terremoto enorme...
> GR3: Ya eso es verdad.

Se trataría, por tanto, a ojos de los andaluces, de un fenómeno presente en el contexto de las redes sociales, cuyo origen no termina de identificarse, ante el que se cree que son más vulnerables los más mayores, y que es un obstáculo más en el ya complicado proceso de encontrar información creíble y verídica.

> GR4: Yo creo que nosotros menos, que nuestra generación menos pero la gente mayor que ve cualquier cosa en el Facebook y lo comparte y corriendo «ay mira lo que ha pasado», esas personas...
> GR5: Nuestras madres.
> GR4: Claro exacto, es que ellos no... es como «mira lo que ha pasado» y yo «mamá eso es mentira, eso es un bulo que han puesto en el Facebook y ya está» porque es lo único que miran, por ejemplo, la gente más mayor que es el Facebook, o sea, las redes sociales, Facebook básicamente y las noticias, punto, o sea ellos no tienen... ya sea en internet o... bueno, habrá gente que sí, supongo, pero de normal no miran la noticia y la contrastan y todo eso.
>
> AL1: Que yo estoy en contra de que la gente comparta cosas sin verificarlo porque yo estoy muy harta de tener que estar recibiendo mensajes de *fake news*, que vamos... nada más leerlo dices «esto es una *fake new*»y me lo están mandando, me lo manda hasta mi madre a veces y digo «mamá no me mandes esto que es mentira» y es que le llega hasta a ella ¿vale? y encima ella lo comparte y digo esto ¿qué pasa?

2.3. El proceso de digitalización

Todo lo expuesto en el apartado anterior entraría dentro del más amplio proceso de digitalización que ha venido experimentando la sociedad en su conjunto, no siendo la andaluza una excepción. La situación de pandemia y las restricciones a la movilidad y el contacto que ha conllevado (desde el confinamiento inicial hasta las actuales normas sobre distancia social y aforos) han supuesto una aceleración de unos procesos que ya venían dándose con anterioridad, y que han tenido un importante efecto en prácticamente todos los ámbitos de la vida: desde las relaciones personales hasta el trabajo, pasando por el ocio o el consumo.

> AL4: Lo bueno de internet es que tenemos la información de todo el mundo y... y va a ser... y va a cambiar los estudios, la forma de estudiar, la forma de trabajar... si es que... ahora mismo para quitar un tornillo miramos hasta en el YouTube por no equivocarnos, por ver cómo lo hacen los demás... para evitarnos hasta pensar, muchas veces. Y vamos yo al menos lo veo así.

> CO4: Dentro de lo que cabe no nos queda de otra que adaptarnos a esto porque con la situación que vivimos para no tener un contacto personal así físico y evitar que nos contagiemos, llevemos el bozal y llevemos todo pues al fin y al cabo no nos queda otra que tener esto.

Analizando la opinión de los andaluces al respecto, la primera idea que se impone es la de que se trata de una realidad que ha venido para quedarse por lo que, independientemente de la opinión que se tenga sobre el tema, o de las aptitudes y capacidades, es necesario adaptarse.

> GR2: Entonces los jóvenes siempre van a ir a eso, no van a permitir ir por debajo de los demás. Poca gente a día de hoy no tiene redes sociales.

> AL2: ...o sea, el hecho de las Tablet, de los teléfonos inteligentes y todo esto, esto ha venido para quedarse, esto no ha venido para que lo utilices en un momento dado y se acabó, esto va *in crecendo*, esto va cada día a más y...

Los ámbitos en los que los andaluces han experimentado con mayor intensidad este proceso en el último año son las comunicaciones, el trabajo y el consumo.

Hablar de cómo la tecnología ha posibilitado las comunicaciones en las actuales circunstancias implicaría hablar tanto de comunicaciones en el plano personal como en el profesional.

Desde el punto de vista de la comunicación con familiares y conocidos, la necesidad de mantener el contacto ha conseguido que las distintas soluciones de videollamadas y videoconferencias hayan sumado usuarios, incluso dentro de los sectores de mayor edad.

> GR1: Y luego como positiva pues diría que pues no sé, que une a muchas personas de una manera muy fácil.
>
> AL2: Yo creo que es lo que dice […], que están bien las redes sociales porque tienes contacto con gente... hasta con gente que hace mucho que no la ves y que no podrías hablar con ellos si no estuvierais en las redes sociales, ves su nombre y dices 20 años después pienso en una persona y la puedo localizar ahora.

Por otra parte, dichas soluciones han sido fundamentales para hacer posible el teletrabajo, hasta el punto de que todo parece indicar que la tecnología digital es un elemento que se ha integrado dentro de las rutinas laborales como una más, y que posiblemente sobrevivan más allá de la pandemia.

> GR3: Sí y también depende de... de la necesidad, porque por ejemplo hay trabajos, de ejemplo mi padre que no... que no requiere aprender tecnología ni nada y no le ha hecho falta y no tiene ni idea pero hay gente de su edad, amigos igual que él que por su trabajo tenían que... o avanzaban lógicamente o se quedaban atrás y entonces han tenido que aprender sí o sí y entonces yo veo ahí ya que es verdad que es difícil pero ya es la voluntad o la necesidad de cada uno le ponga.
>
> AL5: Los trabajos, ahora ya los trabajos van a ser tecnológicos, no va a hacer falta el humano. Yo como a mí la tecnología no me gusta a penas...
> AL3: De positivo tiene que ahora mismo podemos mantener esta reunión sin que haya peligro de que nos contagiemos, por ejemplo, tiene cosas buenas.

Además, la digitalización ha abierto un nuevo canal de comunicación que amplía la posibilidad establecer contactos y acceder a más oferta laboral.

> SE1: Creo que... estamos más cerca, como positivo, por ejemplo, yo ahora que salgo al mercado laboral, eh... estoy más cerca de... estoy como más informada de todo y de como más cerca pues de empresas a nivel internacional que fácilmente puedes acceder a ello que eso antes pues no... […] Yo como punto positivo eso, que yo me entero de muchísimos trabajos por... incluso por redes sociales o por plataformas en internet y tal ¿no? pues me entero de muchas cosas.

Hablando precisamente del trabajo, la experiencia es desigual porque depende, evidentemente, del sector y del tipo de empleo que se tenía antes de la pandemia. Y es que, si bien no todos los trabajos son susceptibles de desarrollarse vía teletrabajo, aumenta el espectro si consideramos también a los negocios que se han visto ante la necesidad (y la oportunidad) de utilizar los medios tecnológicos como canal de promoción y distribución.

> GR5: Yo como positivo diría también que es un medio muy sencillo de... por ejemplo, de que te vean muchas personas, de compartir información y es barato, al fin y al cabo no tienes que hacer grandes ingresos, por así decirlo, por publicidad porque se mueven por sí solas las redes sociales en ese sentido y en la actualidad además pues es un público que también tienes amplio, un amplio público.

> AL4: Entonces si tiene un contacto, si tiene un negocio para promocionarse y tal muy bien, además eso están pensadas para el paso del tiempo, sobre todo el Facebook, que te lanza un vídeo y te enlaza con otro que tú no has pedido y se parece o no y como te enganches dices «llevo una hora aquí...»

> JA1: Yo pienso que sí, yo pienso que sí porque con la ayuda de internet tú por ejemplo puedes crear una página web, por ejemplo, puedes... «estoy creando tomates en mi huerto, estoy plantando lechugas, tomates y pepinos y lo que sea» pues tú puedes crear una página web y lo puedes decir «mira yo vendo tal cosa a tantos euros» y puedes tener un negocio perfectamente y podemos salir de la crisis con las verduras y las frutas que puedas plantar, yo pienso que sí.

Desde el otro extremo de este caso en concreto, estarían los andaluces que han visto en el consumo *online* una forma de poder acceder a servicios y productos a pesar de las limitaciones y restricciones.

> SE2: Yo para comprar ropa también, yo para comprar ropa porque ahora mismo con esto del covid no tengo tiempo, pues hay tiendas en Sevilla que al no poder abrir todas las horas que son necesarios para ellos para sobrevivir pues yo compro mucho pues por el Facebook.
>
> CO1: [Comprar por internet] Yo de positivo eso, la comodidad de no tener que salir afuera y eso.

El consumo es, precisamente, uno de los aspectos negativos que los andaluces ven en el escenario digital: es cierto que aumentan las opciones para dar a conocer y distribuir productos y servicios, pero no lo es menos que los negocios de corte más tradicional y presencial se suelen encontrar en desventaja frente a las grandes plataformas que controlan el grueso de las transacciones *online*.

> CO2: […] porque volvemos a lo mismo, es la economía de este país y el estar encerrado en casa, que luego no tengas qué comprar y yo sé que hay muchas tiendas que se meten en Amazon para vender sus productos y cosas así ¿no? eh... bueno, en muchas páginas también. Pues todo eso a las personas que saben manejarlo sí que les viene bien porque hacen venta online y muchas veces incluso aumentan su... su producción y sus ingresos ¿no? pero el que no lo sepa, por ejemplo, te pongo un ejemplo muy sencillo, las personas que siguen vendiendo DVD o tienen un videoclub o todas esas cosas... el tema digital lo está forzando a que tengan que cerrar o a quebrar o... todo eso en la parte negativa, pero bueno.
>
> AL5: Y luego eso, el comercio pequeño pues al final Amazon es más barato pero es que además estas exponiendo también a la persona que viene a tu casa a dejarte el paquete ¿no? y estamos perdiendo mucho eso, los comercios pequeños que tienen que cerrar a causa de los grandes.

Y es que las dudas o críticas que suscita el entorno digital parecen tener siempre, a ojos de los andaluces, una doble vertiente. Porque, en otro orden de cosas, el desarrollo de la administración electrónica ha facilitado enormemente el acceso de determinados trámites que, por ejemplo, durante el confinamiento, no se podían realizar de forma presencial.

> CO5: Yo, por ejemplo, creo que a la hora de la era digital en tema de, por ejemplo, arreglar papeles, cosas del banco, a la hora de hacerlo todo por internet es mucho más rápido que cuando era por cita que a lo mejor

> tardabas más, eso creo yo que, por ejemplo, en ese aspecto creo que se ha mejorado.

Pero la posibilidad de realizar un gran número de gestiones de manera telemática ha ido en detrimento de esa presencialidad, perjudicando especialmente a los más mayores, quienes tienen más dificultades para adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para poder acceder a la mencionada administración.

> CO4: Hoy en día es que pides la vida laboral por internet, es que está muy bien por internet. Negativo... que... pues lo negativo que yo veo es que, por ejemplo, a la hora de tener alguna duda no te la aclara nadie, no es lo mismo que cuando yo estaba cara a cara con esa persona me decían lo que era, ahora es que a ti te contestan y ahora búscate la vida y... y lo que yo te digo, a ver si lo entiendes. Yo creo que le veo eso de negativo. […] Se me ha olvidado antes decir una cosa negativa también […] Que por ejemplo las personas mayores o las personas que no entienden de internet eh... le cuesta mucho trabajo hacer cualquier trámite.
> CO5: Eso, que... yo estoy también con ella en lo primero y en la negatividad es que las personas mayores que hay 40.000 personas mayores que es que no tienen ni puta idea de lo que es un móvil con pantalla, que no saben... sus numeritos y ya está, y entonces por ese lado lo veo mal ¿vale? pero en el otro lado lo veo bien porque si tienes un accidente puedes llamar a que te socorran, puedes tener pues un... percance en la casa y te pilla solo y tienes que llamar... por ese aspecto lo veo muy bien.

Es una cuestión que trae a la palestra una de las caras de la brecha digital en Andalucía, la imposibilidad de acceso a determinados trámites y gestiones para los sectores de la población que no tienen la formación ni los medios materiales necesarios para ello.

> AL1: Yo también creo que se debería de acercar mucho la administración a las viviendas ya que nos han encerrado en nuestras viviendas... como decía, no sé qué compañero es el que lo estaba diciendo, pero hay personas que no saben utilizar un ordenador, una persona de 70 años ¿cómo le dices tú que se haga el trámite que sea por el ordenador? Entonces es que joder, que los Ayuntamientos, por ejemplo, disponen de personal para... acercarse a... no digo vivienda por vivienda, no sé cuál sería el... la vía para hacerlo pero creo que la administración se debería haber acercado más al usuario más que pretender que el usuario sea el que se busque la vida para sacar un informe de vida laboral o para sacar la demanda de empleo.

> AL2: […] Sí, yo estoy totalmente de acuerdo con vosotras respecto a eso, […]. y que la administración, a lo mejor, lo pongan más fácil en personas mayores y entonces... que no saben por eso, por las circunstancias de la vida, porque mis abuelos si tienen 75 años pues... es que no saben usar una tarjeta y es como «no» y entonces pues... tienen que hacerlo algo más fácil.

Y, en relación con esto, el quedarse excluidos de un entorno virtual que cada vez se distingue menos del real.

> GR5: Pues es difícil, incluso hay veces que... no lo quieren es como... «no sé hacerlo, no quiero aprender, es algo muy nuevo y no quiero aprenderlo» pero en cambio a lo mejor los niños de 1 año ya se están metiendo solos en YouTube y poniendo videos.
> GR4: Que por ejemplo eso, una compra online o, por ejemplo, comprar por internet que es algo que nos facilita mucho la vida, pues por ejemplo no se fían, dicen «no, es que me van a timar, no sé qué y no sé cuánto» y en ese ámbito sí que están más atrasados pero luego, por ejemplo, como he dicho en las redes sociales pues sí están más... más metidos.

Otra de las características que pueden estar definiendo dicha brecha digital en la comunidad, y que también forma parte de listado de ventajas/críticas a la digitalización, tiene que ver con la forma en la que se vienen dando las relaciones sociales y la vida personal en general, lo cual lleva desde un aspecto más material a uno más cultural: para los andaluces de más de 40 años, disponer de herramientas que los acercan al mundo en todos los aspectos (sociales, culturales, laborales, etc.) es una enorme ventaja pero que también, como se ha apuntado anteriormente, puede estar acabando con formas de vida más tradicionales que se consideran necesarias y positivas.

> AL1: O que a los niños malgasten más tiempo en esto que luego en aprender a andar en bici, por ejemplo, o andar en monopatín que hay niños que no saben ni ir en bici y que... bueno, yo es que no tengo hijos ¿vale? pero que lo sé por lo que veo ¿no? en general.
> AL3: ¿Malas? Pues a lo mejor... pues sí tiene también cosas malas, pues... que vamos a perder capacidad de relacionarnos entre nosotros, por ejemplo, aparte de que se echa en falta ese calor humano.

Jugar en la calle, quedar con los amigos, fomentar la imaginación para el tiempo de ocio y entretenimiento, son costumbres que en la era analógica favorecían el contacto

físico y se desarrollaban en múltiples escenarios (la calle, los bares, la casa), pero que en la sociedad digital pueden estar siendo sustituidos por formas de relación y ocio que se limitan a la interacción con una pantalla.

> AL5: Sí, pero hay más cosas en la vida y cosas muy bonitas, hay que salir a ver la naturaleza, a los animales, hay que caminar, hay que hacer deporte... aunque sea al aire libre...
> AL6: Pero cada uno tiene que vivir también en la época en la que nace y rodeado de lo que nace.
> AL5: Yo sé que hay chavales que hoy en día ni salen a la calle, ni saben jugar ni... vamos... algo que no sea con tecnología.

Estos grupos que, por edad, han podido vivir ambas realidades, se muestran muy nostálgicos ante un concepto de infancia y juventud que se extraña y que se cree que las nuevas generaciones no van a experimentar. Se reconoce que la oferta digital es positiva, y que las habilidades y competencias digitales son imprescindibles para desenvolverse en el mundo actual y en el que está por venir, pero no por ello se deja de desear que esta realidad pudiese ser compatible con un concepto más humano y cercano de las relaciones sociales.

> AL2: Pero sí, yo creo que habría un poco que educar a los niños que... los que un poco el futuro de... aprender a socializar un poco más, a reunirse, a jugar en el parque, a abrazarse como dice ella... que el calor humano es super importante y además es necesario, es necesario para no volverse... para no volverse una persona rara, es que eso no es normal.
> AL3: ...que ¿sabes por qué nosotros éramos tan buenos con los monopatines y los trompos y las canicas?
> AL2: Porque no teníamos la tablet.
> AL3: Porque no había smartphone, no existía internet ni wifi, si hubiésemos pillado un videojuego y una pantalla como la que pillan ahora los niños, al trompo tirado en el suelo y con las canicas iban a jugar su prima la coja.
>
> [Se ríen todos]
>
> AL2: Y... y... y yo era callejero, era de bicicleta, de jugar al futbol en la calle, de apedrearnos con las piedras allí en el pueblo y esas cosas.
> AL3: Porque no había consolas […]

Además, este foco en el mundo digital, que ya empezaba a ser una realidad antes de la pandemia, pero que se ha acelerado en el último año, conlleva una serie de peligros reconocidos por todos los participantes en el estudio, independientemente de la edad u otras circunstancias personales:

Por una parte, operar a nivel digital, tanto para cuestiones laborales/administrativas como de ocio y tiempo libre expone la vida de los usuarios, haciéndolos vulnerables a riesgos propios del entorno como la ciberdelincuencia o el ciber acoso.

> GR5: Yo como negativa diría que como estás delante de una pantalla y no ves a la otra persona, muchas veces dices cosas sin pensar que no sabes cómo le van a afectar a la otra persona que tienes detrás de la otra pantalla y que puedes hacer mucho daño sin intención.
> GR2: Pero también puede ser negativo que tengan mucha información tuya, cuántas estafas no hay...
> GR3: Ya ves.

> CO2: Si las nuevas tecnologías están muy bien pero luego también damos opción a los mangantes que te puedan quitar las tarjetas o se te metan en tu estado del Facebook o algo y te puedan hacer cosas de que... cosas que antes no te las podían hacer.

O la propia exposición.

> SE3: […]hay que respetar la privacidad de la gente que creo que estamos llegando a un punto en el que compartimos absolutamente todo.
> SE4: Totalmente.
> SE5: Imagino que esa persona que ha publicado eso tiene una edad... a lo mejor más joven que nosotros seguramente.
> SE4: Sí es cierto... entiendo por dónde vas, que la gente más joven comparten absolutamente todo.
> SE3: Han perdido la cabeza, han perdido la cabeza.

Por otra, la limitación de la vida a un contexto virtual diseñado para que los usuarios pasen en él el mayor tiempo posible puede devenir en una grave dependencia e, incluso, adicciones (al juego *online* o a las redes sociales, por ejemplo).

> GR4: […] y negativa que se... o sea el enganchamiento que tenemos al móvil y a... a las redes sociales, que no podemos estar un día, por ejemplo, sin ir al Instagram.

GR2: Yo el mayor problema que veo es ese y la adicción porque hay muchísima adicción a las tecnologías.
GR3: Sí.
GR4: Sí, sí, sobre todo al móvil, si tú a lo mejor vas a comprar al supermercado y se te olvida el móvil ya estás diciendo «madre mía que me he dejado el móvil».
GR5: Ya ves.
GR4: Es como... es necesidad pura.

AL1: […] millones de cosas, nos facilita cosas pero bueno, también... lo negativo pues es eso, que si lo utilizas mal pues puedes ser adicto al juego y puedes arriesgarte la vida viendo tal...

CA2: Lo malo también de esto, de las redes sociales, los móviles y tal es... que estamos, sí es verdad que estamos muy enganchados, yo por ejemplo justo hace un año se me rompió el móvil y estuve 2 semanas sin móvil sin comunicarme y de verdad estaba que me subía por las paredes, me subía por las paredes, entonces lo pasé mal, lo pasé mal y... y la verdad que no pensé que fuera a ser tanto pero... pero sí. Y menos mal que me tocó antes de la pandemia si me llega a tocar durante la pandemia entonces ya... los pocos pelos que me quedan me los quito ya, entonces...

3. Perspectivas sobre el futuro de Andalucía

3.1. La recuperación económica

Como ya se ha venido mencionando en reiteradas ocasiones a lo largo del presente informe, la pandemia de COVID -19 ha configurado un contexto que mediatiza de manera profunda y radical la visión que los andaluces tienen de su situación actual. Y en relación con esto, el futuro de Andalucía también se interpreta, en gran parte, a partir de la experiencia del coronavirus.

> GR3: Y tampoco tenemos criterio para hablar en verdad con fundamentos porque a ver, yo pienso que gracias a dios los andaluces somos muy andaluces y cuando todo se reabra todo va a ser una explosión al fin y al cabo, la gente va a querer salir, la gente va a querer... va a haber un movimiento económico muy grande.

> HU1: Yo pienso que Andalucía tiene capacidad de reacción porque abarca, abarca... pues muchas cosas, tanto el turismo como en muchos sectores y creo que también tiene esa potencia para arrancar para el futuro para levantarse y para... en fin. Vamos, espero y pienso y deseo, vaya. Y nada eso es lo que opino.
> HU2: Pasaremos un tiempecito duro pero yo pienso ahora mismo como él, que la gente tiene capacidad, tiene inventiva y tiene... tenemos muchos

> recursos sobre todo en Andalucía que... que yo creo que seguiremos... que levantaremos cabeza, espero yo.

Preguntados por el futuro de su comunidad, los andaluces distinguen entre un futuro más inmediato, y otro más a largo plazo. Comencemos por el futuro más inmediato.

A corto plazo, el fin de la crisis sanitaria es la principal prioridad que aparece en el imaginario colectivo andaluz, ya que recuperar la normalidad desde el punto de vista de la salud, la economía y las costumbres es vital para se pueda plantear la recuperación de la región. Es decir, mientras sigan las restricciones es porque sigue habiendo un número de contagios tan elevado que tiene consecuencias presionando la situación de los hospitales y del Servicio Andaluz de Salud en su conjunto.

> HU4: Yo al contrario de todos vosotros creo que yo invertiría en vacunas y gente para vacunar ¿por qué? porque hasta que esto no se solucione nadie podremos trabajar, en cuanto esto se solucione todos volveremos a nuestra vida habitual y a agricultura... todas las ramas de todo y entonces yo creo que lo importante es vacunar, vacunar, vacunar para que todos podamos pasar esto y volver a nuestra vida, si no hay vacunas y no estamos vacunados se acabó la hostelería y se acabó todo, vamos a tener la quinta, la sexta y la duodécima ola, lo que hace falta es invertir en laboratorios donde haya vacunas porque esto va a ser algo para siempre, esto no va a desaparecer. Entonces creo que hay que invertir más en nuestros jóvenes que estudien física o química o lo que coño sea y que hagan vacunas y más gente que vacune, eso es lo que hace falta.

En este sentido, y como ya se ha expuesto al hablar de las expectativas de los andaluces respecto al fin de la pandemia, la vacuna se ve como un elemento clave. Parece haber calado la idea de que la vacunación de la práctica totalidad de la población será un hito a partir del cual ya será posible comenzar a plantearse la recuperación económica y del ánimo de la población. La inmunización se entiende como requisito para que se levanten las restricciones y se pueda volver a una situación normal.

> CO1: Pero también hemos visto en... o sea, por ejemplo, en la forma de vacunación cuando Israel ya prácticamente tiene la mayor parte de su población vacunada aquí no se ha vacunado ni a una ínfima parte porque tampoco, es lo que dice mi compañera, tampoco se han puesto los medios, o sea, por qué no en cada ambulatorio de cada barrio de España se ponen a vacunar día y noche, o en los hospitales privados incluso, si lo

> importante es que todo el mundo esté inmunizado lo antes posible por qué no se hace, por qué no se compran esas dosis que hacen falta y se vacuna y ya está, es que... no sé.

La vuelta a la normalidad se vincula con un esfuerzo por parte de las administraciones respecto a los sectores más perjudicados. Para ello también se aboga por planes de ayudas públicas que, por una parte, permitan la supervivencia de los negocios y fuentes de empleo en las actuales circunstancias; pero que, además, una vez se haya alcanzado una cierta normalidad, sirvan también de estímulo para recuperar los niveles de actividad anteriores.

> AL3: Sí pero es lo más rápido yo creo, es lo más rápido de levantar un poco la economía porque una vez que... si para este puente abrieran aunque sea provincial, que tú pudieras moverte provincialmente, aunque sea de nosotros, de los andaluces moveríamos un poco el dinero ¿no? aunque sea de nosotros mismos, que no... venga gente de fuera a... que eso también sería lo suyo, pero ahora mismo los únicos que podemos incentivar el turismo seríamos los andaluces, yo creo que es lo más rápido.

> JA2: A ver, yo... habrá que ayudarle pero como ha dicho Alfonso es la principal... es lo principal que tenemos aquí en Andalucía, pues claro que habrá que ayudarle, cuando llegue el momento habrá que ayudarle y mucho, habrá que sentarse, tendrán que sentarse y ayudar mucho mucho porque está, está haciendo mucho daño a ese sector, pero claro...
> JA3: Es que si no fuese por eso la llevábamos clara.

El objetivo sería que el mayor número posible de negocios vuelvan a tener los beneficios suficientes para mantener el empleo y, por lo tanto, a las familias que dependen de ellos, recuperando de alguna manera aquellos que hayan tenido que cerrar durante el último año.

> AL5: Ahora tienen que dar muchas ayudas a la hostelería y al turismo porque si no... Andalucía se va al garete totalmente, sobre todo nosotros. Nosotros dependemos del turismo más que nada y como sigamos otro verano más así... no sé qué va a pasar con Almería.

> JA5: […] lo que sí le ha afectado ha sido a la hostelería que eso sí que es verdad que hay que recuperarla cuanto antes y de la forma más segura, controlando que vengan, eh... vacunados y hay que recuperarla cuanto

> antes, eso sí es verdad que la... que la del turismo sí hay que recuperarlo cuanto antes porque está mu tocao.

Es una opinión bastante generalizada, aunque en el caso de los jóvenes el futuro no parece que pase por quedarse en Andalucía, al menos en el contexto actual.

> CO6: Yo pienso que para vivir sí se vive bien aquí en Andalucía, el problema es el trabajo, que aquí en Andalucía ahora hay muy poco, que hay muchos jóvenes con muchos estudios y se tienen que ir a trabajar fuera porque aquí no encuentran nada.

Los andaluces menores de 30 años, aunque se muestren optimistas respecto a la salida de la crisis, introducen en el discurso sobre el futuro la preocupación sobre las escasas oportunidades reales de acceder al mercado laboral en condiciones óptimas para lograr su realización e independencia.

Independientemente de que se esté estudiando o no, del tipo de formación que se tenga o se esté cursando, y como ya se apuntó en el apartado referente a los cambios experimentados en el contexto de la pandemia, existe consenso entre los jóvenes a la hora de afirmar que el panorama laboral en Andalucía está muy limitado. Pero también se coincide en la idea de que no se trata de una circunstancia derivada de la actual crisis económica, sino que parece ser más bien un problema endémico del empleo en la región.

Los jóvenes andaluces, en línea con los problemas más generales que están experimentando en los últimos años las nuevas generaciones en el conjunto del país, perciben que la entrada al mercado laboral está llena de obstáculos, especialmente en lo que referido a la famosa «pescadilla que se muerde la cola»: en las ofertas de trabajo más interesantes se exige un nivel de experiencia que no se tiene y que, dado que esa experiencia es un criterio de discriminación a la hora de conseguir un trabajo, se convierte en un obstáculo insalvable.

> CO3: Es que ahora mismo te llaman de cualquier sitio y te piden de 3 años a 5 años de experiencia y si tengo 18 recién cumplidos y quiero tener mi primer empleo... pues te dicen «no, mínimo 27 años y 5 años de haber trabajado en el mismo sector o un sitio donde tengas la misma experiencia laboral».
> CO4: Y lo peor es cuando ya has estudiado algún grado y no sé, a lo mejor has estado 4 años en la universidad y ahora sales y te piden 3 años de

> experiencia, 4 años de experiencia, a lo mejor tienes 24 años y si es que tampoco me ha dado tiempo, es que no, no...
> CO5: Pero si no te dan la oportunidad a un empleo tampoco puedes tener, no le dejan coger experiencia para ese trabajo.

Por otra parte, se valoran negativamente los empleos a los que sí es más factible tener acceso, por reunir unas condiciones (de horarios, salariales, de carga de trabajo en sí) que se consideran más cercanas a la explotación.

> CO2: Y porque aceptamos lo que haga falta porque no hay otra cosa.
> CO3: Y porque no hay na y nos tenemos que amarrar a lo que sea, al trabajo que salga, el que sale de limpiador pues nos metemos de limpiador, nos agarramos a lo que sea, a todo lo que salga, es lo que nos pasa a todos los cordobeses, que nos vamos al campo, a fábricas, en tos laos.

Hablamos, por tanto, de una juventud, la andaluza, que asume que el mercado de trabajo está dualizado. Por una parte, un conjunto de empleos, estables, bien pagados y con buenas oportunidades de desarrollo personal y profesional, empleos estos que parece que no están a su alcance (a pesar de su formación) y, por otro lado, toda una variedad de empleos precarios en términos salariales, de promoción y estabilidad en lo que parecen moverse una parte importante de esa población más joven.

> CO4: No nos queda de otra al no haber trabajo, al no haber este... más oportunidades pues nos quedamos en el primer trabajo que nos ofrecen porque no nos podemos dar el lujo de despreciar un trabajo.

Llegados a este punto del discurso, los jóvenes andaluces más preocupados por su formación y su futuro se plantean la necesidad de salir de Andalucía para trabajar. Pero no como una opción, o como algo más bien experiencial, sino como un paso más en el proceso de tránsito a la vida adulta: formarse, especializarse, irse de Andalucía pueden estar convirtiéndose en los hitos de vida de una parte nada desdeñable de la población joven andaluza. Existe cierta resignación al respecto, conformismo con una situación que parece no haber cambiado durante décadas y que, la pandemia, ha hecho aún más evidente.

La creencia de que, en regiones como Madrid, o el norte de España, se concentra una mayor actividad económica, con mayor diversidad de sectores y, en consecuencia, una mayor oferta de trabajo es algo que parece firmemente consolidado en el imaginario de los jóvenes andaluces (y no sólo de los más jóvenes). Andalucía se presenta, a ojos

de la población más joven, anclada en sectores productivos para los que muchos se sienten sobrecualificados (no sólo la juventud universitaria).

> CO1: De hecho yo tengo una amiga que es enfermera y está trabajando en Bilbao y la mayoría de mis compañeras se han ido al norte de España, a Barcelona... porque allí sí hay trabajo y aquí no. Eso pienso, pero ya no lo sé.
> CO2: Yo creo que también es lo mismo, yo creo que también es... fuera de Andalucía la cosa está distinta, yo todos los amigos que tengo al final, bueno, estamos hablando de en... sin estado de alarma, sin... y ciertas cosas, sin la hostelería cerrada... Pero yo tengo muchísimos amigos que aquí en Córdoba en condiciones normales no encontraban nada, en estas condiciones tampoco y se han ido de Andalucía y al final han encontrado algo y se han tenido que quedar fuera porque allí es donde hay movimiento, aquí nos estamos cargando nuestro sitio, no...
> CO3: Solamente hay que mirar Córdoba en verano, por ejemplo, que es... cómo se mueve la hostelería de Córdoba en verano, sí, que viene la gente, los extranjeros pero no mueve ni la quinta parte de lo que se mueve en costa, por ejemplo, si te vas a Barcelona o si te vas a Madrid, no es la misma capacidad de gente que tiene ni los mismos puestos de trabajo ni las empresas son del mismo tipo.

En suma, la actual crisis ha venido a complicar una realidad que habla de un importante déficit en el modelo económico y productivo de Andalucía, que concentra el empleo en una serie de sectores (especialmente el turístico y la hostelería) muy dependientes, como se ha puesto de manifiesto en las dos últimas crisis, de los ciclos económicos. Si el ciclo económico toma una pendiente a la baja, son sectores tan dependientes del consumo que, enseguida se ven afectados, con lo que aumenta el paro (consecuencia de ser sectores también con mercado laboral más precario y, en consecuencia, de mayor capacidad de adaptación a los vaivenes económicos). Si el ciclo económico crece, ellos también reciben pronto un impulso ascendente, pero sin mejora clara de las condiciones laborales. Es uno de los déficits que se establecen y que han calado en los discursos de los andaluces.

Por este motivo resulta interesante analizar la visión de los andaluces respecto a cómo debe evolucionar dicho modelo económico y producto en la región para afianzar la salida de la crisis, y mejorar la situación general de la comunidad. Es decir, qué habría que hacer en el largo plazo.

3.2. El modelo económico-productivo de la región

Ya cuando se habló de los principales impactos de la crisis del COVID-19 en Andalucía, los participantes en el estudio destacaron la mala situación que estaba padeciendo el sector de la hostelería. Al plantear además una visión sobre los sectores que pueden ser motores para sacar a la región de la crisis, se apunta también hacia el turismo.

> GR3: El turismo.
> GR2: El ocio y el turismo, segurísimo.
> GR3: El turismo es super importante y el ocio también.
> GR2: Es lo que mueve a Andalucía.
> GR3: Total, ocio y turismo.
> GR5: Pues si me permitís yo creo que es lo que ha dicho Diego, es muy importante la hostelería, nosotros vivimos... o no sé quién lo ha dicho, perdón, que vivimos del turismo pero ahora mismo el turismo tampoco puede venir, no podemos abrir las puertas y esa es una de las llaves que tiene Andalucía, el turismo.

Es decir, que para los andaluces el hecho de que la economía de su comunidad dependa de dos sectores tan sensibles a variaciones externas (crisis económicas, sanitarias, e incluso de geopolítica) no es un motivo para plantearse, de entrada, la apuesta por orientar la inversión y la actividad hacia otros ámbitos. Se trataría de aprovechar lo que hay, pero no quedarse sólo en eso.

> GR5: Sobre todo... de lo que tú has dicho pues invertir en cosas que tenemos en Andalucía, como la agricultura, el aceite... todo eso. Evidentemente no vamos a invertir en hacer robots de... no sé.

De esta forma, el turismo y hostelería son vistos como los sectores de actividad que mejor aprovechan las potencialidades de Andalucía, y son los que han posibilitado tradicionalmente el desarrollo de la región, por lo que hay bastante consenso a la hora de afirmar que se debe seguir apostando por ellos.

> AL4: El turismo ¿no?
> AL5: Sí, es que Andalucía siempre ha vivido del turismo.

> CO2: Por lo menos yo creo que tenemos... yo creo que nada más que por el clima que tenemos, tenemos muchísimos recursos que explotar y, vamos, sobre todo... sí es verdad que ahora con el covid está el turismo parado y tal,

> que no se permite la movilidad pero... se podría implantar alguna medida para que las propias personas de... por ejemplo, la gente de Córdoba, eh... consuman más, o sea, en la hostelería, por ejemplo, o incluso...

No obstante, también hay discursos que, si bien secundan la idea de que el turismo debe seguir siendo estratégico en Andalucía, incorporan la idea de que el modelo turístico debe adaptarse y modernizarse, apostando por un turismo más respetuoso y de más calidad. Se trataría de un turismo que, más allá de una crisis sanitaria como la actual, fuese capaz de sobrevivir o mantenerse más estable en momento de crisis económica: no se trata de que vengan muchos turistas (esos dependen más de la economía), se trata de que vengan mejores turistas.

> AL4: Pero el turismo... el turismo está en su cupo, está en su máximo ya.

> JA1: […] lo ve desde otro punto de vista. […] lo ve que es verdad que vivimos de un país que el super turismo nos da la fuente de ingresos, sobre todo en Andalucía. Pero yo pienso que el turismo tiene que estar, mmm... pues más controlado, yo ese turismo que nos están pintando, el otro día se vieron imágenes de que venían a España de turismo de fin de semana a bailar, a emborracharse y a no sé qué y a no sé cuánto, yo ese turismo no lo veo respetuoso, yo quiero un turismo respetuoso, yo ya te digo que el otro día las imágenes de cuando llegaban en el aeropuerto y te decían claramente a lo que venían a España, pues serán nuestra única fuente de ingresos pero no es un turismo respetuoso, tiene que ser un turismo controlado, respetuoso, ¿al hostelero hay que ayudarle? Pues claro que hay que ayudarle, será el sector más dañado, hay que ayudarle, pero sobre todo yo pienso que le están dando a España mucho folklore con la cosa de que necesitamos el turismo y no nos están teniendo respeto porque ya lo digo, era... las imágenes del otro día eran, yo... ya te digo, y soy de las que dice que al hostelero hay que ayudarle pero hay que ayudarle no metiéndonos otros países con esta gana que tenían de cachondearse de España y que venían aquí... se quitaban su mascarilla, se ponían a bailar y te lo decían claro en el aeropuerto «venimos a eso, venimos a bailar, venimos a beber, venimos a emborracharnos, venimos...» y en su país a las 7 de la tarde pues encerrados en casa. Hay muchos países que tienen turismo también pero es un turismo muy respetuoso, a ciertas horas el turista a su casa, que sí, que si te puedes dejar un montón de dinero fenómeno pero yo creo que el turismo tenía que ser una cosa muy, a nivel nacional, pero muy respetuosa.

> GR6: Sí pero también hay que tener claro qué prioridades son, por ejemplo, para Andalucía ¿no? y si tenemos claro que nuestro modelo productivo tiene mucho que ver con el turismo pues enfocarnos en qué podemos hacer para que de verdad el turismo... pues mira, a lo mejor hay que buscar la manera de... que seamos un lugar seguro para el turismo y todos ponernos en ello ¿no? Sabes porque hay cosas... yo que sé, los accidentes de tráfico, los suicidios, hay montón... el cáncer, el tabaco... hay un montón de cosas que provocan muertes y no por eso pues han cerrado los estancos, de hecho en el confinamiento puro y duro los estancos seguían abiertos ¿no?

El otro sector que tradicionalmente ha tenido más peso en la economía andaluza, y que también aparece de forma espontánea en el discurso de los informantes cuando se habla de cómo será el futuro económico de la región, es la agricultura.

Sin embargo, la visión que se tiene del sector agrícola, especialmente entre los andaluces que se dedican al mismo, es que, pese a constituir una actividad que también aprovecha los recursos de Andalucía, desde el punto de vista económico y laboral no será tan determinante.

> GR3: La agricultura y todo eso está más viejo...
> GR4: La agricultura está de mal... peor no puede estar, pero está todo siempre mal, pero ahora ya es...
> GR3: Peor que peor.

> CO1: Como está la cosa como está, el problema es que tampoco están ayudando a las personas para que puedan eh... es lo que […] está diciendo que... tenemos mucha tierra y mucho todo pero tampoco están dando ayudas y no se puede tampoco avanzar ese tipo de economía entonces es compensar una cosa con otra que es lo que yo creo que es difícil, pero bueno.

> GR2: Y la agricultura, […] en Granada, […] en la Costa Tropical con el buen enclave que es para todo yo que sé, es que no, no se potencia, traen muchas cosas de Marruecos porque les conviene más traerlo de allí, venderlo aquí cuando aquí vamos a ver, allí no necesitan los controles necesarios que... Y yo no me dedico a la agricultura, vaya, pero allí no piden, no exigen unas normas sanitarias que piden aquí ¿pero sí pueden

> traer las cosas de allí para venderlas aquí por menos dinero? Pues es los precios tirados, es una pena, dices... aquí dices del turismo y la agricultura y no, no...

Y además, poco rentable desde el punto de vista económico.

> GR1: Eso es. Ha estado mal porque nunca han pagado los frutos ni los pagan.
> GR2: Tol año... yo por ejemplo tengo aguacates, tol año criando y gastándote en abonos y en to y ahora me los han pagado a 2,20 euros y luego vas al supermercado y te los encuentras a 5 euros 4 aguacates, no veas...
> GR3: Sí, ve a Mercadona y verás lo caros que son.
> GR1: Sí, sí, sí...
> GR2: Y a mí me los han pagado a 2 euros, que tenga un roce negro de una hoja... pues a 1 euro.
> GR1: Ya, ya.
> GR3: Claro y hace frío y hace frío.
> GR1: Y los mangos a menos de 1 euro los extras, los... y el gasto que tienen. Porque mi hijo tiene una finca de mangos y le ha puesto dinero por encima de lo que les ha sacado, pero bueno, es suyo y que haga lo que quiera pero yo los regalaba para no hartarme de trabajo... como tiene tanto dinero como para encima tener que ponerles dinero... la agricultura aquí en Andalucía es lo peor, no debían de poner ni un pimiento para que no comiera nadie y que lo planten ellos en Madrid y en Barcelona a ver si... si lo valoraran más.
> GR2: Se llenan los bolsillos los segundos, los terceros y los cuartos... y nosotros aquí trincando con la raspa agacha tol año... pero ellos son los más...
> GR3: Todos los intermediarios.

Es decir, que los andaluces que trabajan en el sector agrario se quejan de la escasa rentabilidad de la actividad, en comparación con el trabajo que supone poner un producto en el mercado. Aunque, al mismo tiempo, se destaca el hecho de que es un sector menos sensible a las crisis, como ha demostrado el hecho de que la actividad en el campo se ha mantenido durante las fases más duras de la pandemia.

> JA2: Yo pienso que gracias a dios yo soy autónoma de agricultura y en mi casa solamente se vive de la agricultura y yo pienso que es uno de los sectores que menos dañado ha estado porque la agricultura es que hace

> falta, tenemos que comer, seguimos comiendo incluso en plena pandemia y la agricultura ha sido una fuente de ingresos y... y yo creo que en sector de la agricultura y es... ya te digo, pues será de las primeras veces que no se nota, es uno de los sectores que menos hemos notado la pandemia, lo digo por experiencia porque vivo de eso.Y, por ejemplo, el aceite nuestro se ha comercializado bien, las frutas y las verduras se han tenido, el sector de la agricultura yo creo que al día de hoy es uno de los menos dañados […] Hombre se ha notado un poco pero demasiado poco pa lo que tenemos liado como decimos tos, se ha notado poco, pues no lo sé, yo ya te digo que yo en este año pues se ha vendido muy bien la aceituna, este año la cooperativa lo que ha sacado ha salido a flote, se ha vendido la huerta, se ha vendido, vamos, que en el sector de la agricultura... porque vamos es que tú no has dejado de consumir tomates, no has dejado de consumir verdura, que...

Los andaluces que lo ven desde fuera, por su parte, hablan con orgullo de la agricultura en Andalucía, destacando la calidad de los productos y su alcance fuera de la región, y no conciben el futuro de la comunidad prescindiendo del sector. Se habla que la apuesta por el sector agrícola debe alejarse de la visión tradicional, con una apuesta por la modernización de la agricultura, su adaptación a los nuevos contextos globales y, en especial, por un desarrollo profundo de la industria agroalimentaria de la que se entiende Andalucía podría ser potencia. No se termina de entender por qué producir aquí para que se transforme en otro sitio. Es decir, la agricultura podría ser el germen de un proceso de reindustrialización de la comunidad.

> AL2: Que eso que... yo apostaría por el sector agroalimentario, creo que... joder, pues exportamos pepino a todos lados, ¿por qué no explotamos un poco más eso? eh... también regulando un poco más el mercado porque lo que no puede ser es que... en fin, que el pequeño agricultor se lleve al final al bolsillo pues... o le esté costando el dinero tener un invernadero.

> CO2: Sí, es más o menos lo que yo opino porque aquí hay... después de que mucha riqueza, hay mucha tierra, hay... darse cuenta de que Andalucía es la que produce sustento, como hay quien dice... el aceite, la verdura, la... y sin embargo... yo pienso así ¿eh? Por mi experiencia yo pienso así.

> MA2: ...podemos expandirnos, en el mercadeo podemos expandirnos lo más grande, son consumos del día a día, es lo que nos falta, lo que comemos en el día a día, entonces la gente va a consumir, eso se consume sí o

> sí, tenemos que expandirnos, abrirnos, eh... Andalucía puede mantenerse solo con lo que tiene y no necesitar de nadie. Eso no implica que nos cerremos, no, tenemos que abrirnos, no cerrarnos, abrirnos. Y podemos demostrar con lo que tenemos que podemos darle de comer al mundo entero […] Es duro, sí, pero los mismos andaluces podemos sacarnos a nosotros adelante, sacar a España adelante y a nivel mundial darnos a conocer mucho más, no solamente por un aceite de oliva o solamente por un atún rojo de la almadraba o por ciertos detalles que nos hace mundialmente famosos, en todos los aspectos.

Turismo y agricultura son sectores que, a juzgar por las opiniones que se tiene sobre ellos, no son sólo actividades económicas, sino que forman parte de la propia identidad andaluza. De ahí que aparezcan de manera reiterada en todas las conversaciones sobre el futuro de la región.

> JA4: Claro pero... luego habrá que, luego habrá cosas que habrá que darle un empujoncito más que a otras y llegará el momento que ese... pues como nos creemos eso pues no sé qué es lo que haremos ya y no estamos hablando de bares, estamos hablando de... de las playas de nuestro... del sol...

3.3. La identidad andaluza

Preguntados los andaluces acerca de qué significa ser andaluz, el discurso suele partir de una visión más externa que interna, y que introduce pocos cambios respecto a lo analizado en otros estudios de similar temática.

Es decir, los andaluces empiezan definiéndose por aquellos rasgos que consideran que los españoles de otras regiones destacan de ellos, tanto positivos como negativos: la gracia y el buen carácter, por una parte, y el estereotipo de que en Andalucía se prima la fiesta por encima del trabajo (que se menciona con disgusto y se rechaza abiertamente).

> JA5: Pues hombre yo pienso que ser andaluz, dicen por ahí, hay un dicho que dicen por ahí que es que los andaluces tenemos más gracia, que somos también mu vagos a la hora de... de trabajar y a lo mejor un madrileño, un catalán o un canario... es diferente, como que están más animaos a trabajar pero tienen menos gracia, no sé yo he escuchado algo por ahí que habla de eso, de que los andaluces es que somos mu vagos pa trabajar

> pero luego en cambio, sobre todo en Sevilla, que si ole, ole, ole con las sevillanas parriba y pabajo, que si tenemos mucha más alegría... los gaditanos con... con esto del teatro, los carnavales... to eso.

Desde el punto de vista positivo, los andaluces sí parecen reconocerse en un carácter abierto y alegre, que se relaciona de manera directa con el hecho de vivir en una zona con buen clima que permite hacer mucha vida social en la calle. Además, se muestra el orgullo de formar parte de una comunidad con una gran riqueza de recursos tanto naturales como culturales.

> CO1: Sí. Bueno yo pienso que... yo soy joven ¿no? respecto a todos aquí en la videollamada pero... bueno yo pienso que Andalucía es una tierra llena de oportunidades, donde lo que pasa es que la situación en la que vivimos pues nos tiene a todos un poquito más cohibidos pero quitando todo esto pues siempre ha sido una tierra de oportunidades. Es mi opinión. […] Si hay algo que nos destaca yo creo que es la calidad de vida ¿no? yo que sí que he trabajado en el Norte y todos esos sitios allí no tienen calidad de vida como es esto ¿no? La tranquilidad que nosotros a lo mejor llevamos ¿no? que también somos currantes, vamos a fuego siempre cuando hemos llevado el tema del trabajo ¿no? pero calidad de vida yo creo que hay aquí mucha más calidad de vida que en el resto de España, en ese aspecto yo creo que vamos... también hay que decirlo, vamos, que vamos sobraos.

> JA3: Aquí en Andalucía tenemos lo mejor que podemos vender, tenemos el aceite, tenemos la huerta, tenemos... y yo veo que Andalucía es una tierra mu bonica, eso ya los otros no sé yo cómo serán pero Andalucía yo veo que es una tierra mu... mu bonita
> JA4: […] vamos, yo tengo a mi madre que es del Norte y es verdad que son mu sosos ¿eh? la gente de por ahí arriba son mu sosos y mu suyos, a mí me gusta más el carácter de los andaluces y quieras que no, nosotros hacemos reuniones y los andaluces tenemos otra gracia, las cosas como son, a mí me gusta ser andaluza ¿eh?

Tanto la agricultura como el turismo se interpretan no sólo en clave económica para el desarrollo de Andalucía, sino también como actividades que dan a conocer la región en el resto del país y del mundo.Y gusta eso de ser un destino turístico elegido por un número importante de visitantes, así como el poder exportar productos naturales de calidad (algo que se destaca mucho en la zona de Almería).

Es decir, que ser andaluz en positivo tiene tres componentes principales: un carácter, un clima y unas actividades económicas características.

> MA5: ...no solamente por el habla que es lo más característico nuestro ¿no? que no tenemos un... bueno, no tenemos un idioma pero sí una forma de hablar más peculiar pese a quien le pese ¿no? habrá quien se ría de la forma de hablar nuestra o que diga "que gracioso, que graciosa" pero sí, básicamente es una forma de hablar y también es una forma de vida. Y... no sé si... tiene que ver con el clima también o con la forma en cómo somos pero yo me considero que somos un poquito diferentes, más peculiares y diferentes al resto de España, quizá por el clima

En negativo, como ya se ha mencionado, está la idea interiorizada de que fuera de Andalucía se mantiene el tópico de los andaluces poco trabajadores, poco preparados y «mal hablados».

> CO4: Yo veo que Andalucía... la tienen... por ejemplo Madrid, Barcelona y toda esa parte la tienen como... como a los niños... cómo es la palabra esta que no me sale... como si no tuviéramos nada de riqueza y yo que estoy en Andalucía lo que tenemos es mucha riqueza pero en todo y nos tienen como paletos, como si fuéramos... como, por ejemplo, en Barcelona los payeses ¿Me entendéis lo que quiero decir?

Aunque esta parte del discurso también puede considerarse como otro rasgo de la propia identidad andaluza, existe la tendencia a compararse con otras comunidades y verse en una posición de cierta inferioridad, a través de los ojos de los habitantes de otras regiones.

> GR1: Yo creo que también una vez que salgamos de la crisis y del covid y demás... Andalucía tiene mucho por delante en cuanto a desarrollo con respecto a otras Comunidades Autónomas, estamos muy por detrás en eso yo creo, en mi opinión.
> GR2: Sí, sí, en otros... o sea en otras ciudades nos ven como si fuésemos todavía en carros de caballos.

Sin embargo, empieza a aparecer también una corriente de opinión que, tal vez con la intención de superar este complejo, señala de entrada que ser andaluz no implica ninguna diferencia respecto a ser de cualquier otra región de España, afirmando que hoy en día existe mucha homogeneidad en el conjunto del país.

> JA4: Claro, cuando... hombre Andalucía es Andalucía pero... es un... yo que sé, es una pregunta que no tiene tampoco... todos somos iguales. Es que Cataluña... yo estoy hablando por mí, que Cataluña es... yo que sé, claro yo vivía en Cataluña pero ahora en Andalucía, yo vivía en Barcelona y aquello era Andalucía, era... era España, no era Cataluña. No es lo que la tele te pone.
> JA5: No, yo estoy de acuerdo con […], todos somos iguales. La diferencia que dicen... que puede ser verdad, yo he estado en sitios que... mi madre es manchega y... y yo he estado allí e incluso los mismos manchegos te dicen «allí en Andalucía tenéis más alegría, tenéis más...» es verdad, ellos mismos. Recuerdo un día que me lo dijo un hombre así más mayor pero vamos que cada sitio, cada gente tiene de lo suyo.Yo estoy de acuerdo con […], somos todos iguales, eso de tener alegría, eso... pues lo puede tener cualquiera, eso... todos somos iguales.

Lo cierto es que, aunque los andaluces rechazan que se los describa en negativo, algo de esta imagen externa parece haber calado en el discurso puesto que, cuando se habla de qué modelos económicos alternativos podrían funcionar en la región, se es muy escéptico respecto a qué podría funcionar más allá de turismo y agricultura.

> AL3: ¿Qué producimos? Si el sol no lo podemos empaquetar, si lo pudiéramos empaquetar para vender como el Pfizer pues estaría de puta madre...
> AL2: En Almería somos muy...
> AL3: ...pero el sol no lo podemos empaquetar.
> AL4: No.

3.4. Modelos económicos alternativos

> AL2: Exactamente. Pero eso, yo creo que el futuro de Andalucía son las tecnologías renovables y el sector agroalimentario, es que no creo que tengamos más recursos y que nuestra tierra tenga más recursos. El turismo, por supuesto, tenemos una comunidad autónoma que es maravillosa y super diversa culturalmente y super rica a nivel de patrimonio histórico pero... creo que no es el único medio del que tenemos que... que aprovecharnos.

La gran oportunidad económica perdida en Andalucía es, a juicio de sus habitantes, la industria.

> AL1: Pero ya se le ocurrió a un señor González, muy socialista él, destruir todo el tejido industrial de este país, que le llamaron reconversiones pero la reconversión pues es quitar una fábrica chunga y poner una fábrica nueva pero se quitaron las fábricas chungas y no se pusieron fábricas nuevas, se pusieron hoteles, restaurantes y sombrillas en la playa y entonces pues... ¿sabes? Eso pasó hace 30 años cuando estuvo el señor aquí en el gobierno.
> AL2: Sí, más o menos eso […], sí.
> AL1: ¿Sabes? Pues estamos recogiendo... claro luego vino el otro por detrás y dijo «hostia que guapo poner ladrillos en la playa, que facilico con todos los kilómetros que tenemos» y siguió con la misma tónica, más ladrillos, más cemento y «boom, boom, boom» y las fábricas pues a hacer zapatos a Corea, a China, a Tailandia y al coño mi prima. ¿Y ahora qué queremos, dónde está la industria? No tenemos ni para hacer mascarillas.

> MA4: El fallo de Andalucía sobre todo ha sido eso, enfocarnos nada más que en el turismo cuando, como tú estás bien comentando...
> MA5: Se ha desatendido todo.
> MA4: ...se debería de haber potenciado más la industria, otros sectores y no depender del turismo que ante una pandemia como esta estamos arruinados totalmente.

No se terminan de identificar claramente cuáles han sido los motivos para que no exista en la región un tejido industrial (pese a los recursos existentes).

> JA1: Eso lo tendríamos que preguntar a los que lo saben, es que eso es una pregunta... por qué no arranca, por qué no ha arrancado en esto, si tenemos... la aceituna de toda España y no tenemos la fábrica del aceite ¿por qué eso es...? eso es una cosa que hay que preguntar a los de más arriba.

Pero sí se coincide a la hora de afirmar que, de cara al futuro, también sería necesario apostar por sectores más activos en la producción de empleo (y menos dependientes del exterior).

> AL: Entonces... Andalucía tiene que pillar y meter algo de industria y meter algo de puestos que estén aquí, que... que se generen aquí porque el turismo va y viene, el turismo está pero... ya vemos que a veces no está.
> AL2: Andalucía le falta mucha mano de obra, mano de obra quiero decir que falta mucha industria ¿vale? aquí en Almería, aquí... […] Yo lo digo como ciudadano almeriense de toda la vida. Almería está por explotar, Almería si no es por el campo y la agricultura, aquí en Almería no hay trabajo.

Aunque en este sentido las opiniones van desde los mayores de 40-45 años, que lo ven como una opción a la que no se debería renunciar…

> AL2: En hacer industria, en crear empleo, crear empleo se hace con la industria.

> JA5: Tenemos la materia prima, que es lo mejor, tenemos materia prima de todas las clases, en nuestra Andalucía hay de todas las clases materia prima, lo que nos tienen que dar es buenas, eh... ponernos buenas subvenciones y ponernos buenas cosas para que la gente, los jóvenes, sobre todo los jóvenes emprendan con mucha alegría. Es que emprender una cosa y poner una industria y para poner to hace falta mucho dinero y con ayudas económicas porque la materia prima está aquí ¿eh? en Andalucía tenemos de todo.

…hasta la de los más jóvenes, quienes no creen que se lleguen a dar en Andalucía las circunstancias necesarias para que se llegue a desarrollar una industria propia (de ahí, entre otras razones, su pesimismo respecto a sus propias oportunidades de futuro en la región).

> GR5: Sí, pero también es un poco... si siempre que se tiene que invertir... en general en todo, yo creo que es un poco... invertir a rendimiento porque si tú inviertes muchos millones en algo y no le vas a sacar ningún tipo de beneficio para eso inviertes en lo que está obteniendo éxito y te estas quieto con lo otro que así avanzas mucho más rápido en lo que eres «un crack» por así decirlo.

> CO2: La industria, la industria ya apenas hay en Andalucía, apenas y... tampoco... eh... no se dedica dinero a dar ayudas a los jóvenes para ciertas cosas, no se dedica tiempo a apoyar a los jóvenes a que emprendan, ni

> ayudas, ni... cada vez menos, y si la hay es eso, cada vez menos. La industria, lo que generaría aportar dinero a la industria aquí en Andalucía, el trabajo, los puestos de trabajo que generaría eso.
>
> JA3: La industria no ha funcionado nunca.
> JA4: Eso es verdad, nunca, no ha funcionado. No se las arreglan, yo que sé, no se ponen de acuerdo los de las industrias. Es que no, no funciona bien ahora y tampoco ha funcionado bien antes, es lo que yo pienso.

Se habla de industria alternativa, más ecológica y sostenible, que aproveche los recursos naturales y ponga a Andalucía en el mapa de las energías limpias…

> AL1: Yo creo que precisamente la pandemia lo que nos ha mostrado es que no podemos vivir solamente del turismo, que tenemos que buscarnos otro medio, otro tipo de recursos porque el turismo puede ser que un día lo tengamos o puede ser que un día no. Yo creo que Andalucía tiene muchísimo potencial en el sector de las energías renovables porque tenemos muchísimo sol y eso no se aprovecha tanto como se debería, tenemos viento, tenemos Algeciras, Huelva... y... y creo que...
> AL1: Hay que llevar el mundo hacia un sentido más sostenible ¿vale? porque está demasiado industrializado ya.
> AL2: Es que yo no te digo industrias de chimeneas tipo Pink Floyd años 70 allí en Londres, no, te digo industrias sostenibles que se pueden hacer y que hoy día podría dar mucho trabajo.
>
> CA6: Yo estoy de acuerdo con mi compañera, es verdad que tenemos muchísimos recursos naturales que no se... que no se aprovechan, nada más que nosotros tenemos un montón de días de sol al año, casi todo lo que tenemos es sol, llueve muy poco y hay muy pocos días con mal tiempo y eso tampoco es que aprovechen tanto para la energía como explotarlo ¿no? Yo creo que no aprovechamos muchos recursos naturales que tenemos.

Pero no parece haber mucho convencimiento en que sea realmente factible, ni se sabe muy bien cómo podría implantarse en la comunidad.

Por algún motivo que no llega a verbalizarse, se cree que otras regiones de España resultan más atractivas para la inversión en el sector industrial.

Algo similar ocurre con el sector de la innovación y las nuevas tecnologías. Los andaluces entienden y reconocen la importancia de un sector pujante que no sólo crea puestos de trabajo hoy, sino que los seguirá creando en el futuro.

> AL6: Idiomas también, eh... un poco pues eso. Eh... nuevas tecnologías para lo que esté haciendo ¿no? para poder seguir avanzando al final.
> AL6: Nada, yo... invertiría en educación, en las tecnologías del siglo XXI y... viendo lo que viene por delante. Las FP pues... en electricidad y carpintería... ahora hay 850.000 cosas, hay cosas que mis niños que tienen 13 años lo mismo cuando se enganchen al mercado laboral esas profesiones no existen todavía hoy ¿sabes lo que te quiero decir? Se están preparando para algo que todavía no existe porque no se ha creado todavía ese puesto de trabajo que en 10 años, seguro, habrán salido 200 puestos de trabajo que ahora no existen ni nos planteamos que vayan a existir. Entonces lo del sistema educativo también...

> CA4: Yo creo que un punto bastante fuerte en el que habría que invertir es en ciencia y en I+D, I+D ahora mismo es algo que España tiene que recuperar y... es algo pues que es muy importante hoy en día porque todo lo que podamos sacar y patentar y todo eso es muchísimo dinero, muchísimo dinero que ganaría tanto Andalucía como España. Y claro si... si empezamos a no avanzar en ese sentido y tener que depender de lo que hagan países como Alemania, Francia, Estados Unidos, China... pues no avanzamos ¿sabes? y España tampoco es un país que tú digas... «España, ahí está», no, España es un país importante ¿sabes? tenemos que invertir en tecnología y...

Pero a la hora de plantearse cómo materializar un cambio en el modelo productivo, aunque sea parcial, vuelve a aparecer un cierto complejo de inferioridad con respecto a zonas como Madrid, Cataluña o el resto de España.

> GR3: Pero yo creo que lo más importante es ser realistas y centrarnos en lo que tenemos porque Andalucía de tecnología... es que se tendría que destinar lo más grandísimo y no puedes competir con otras partes como Madrid que está mucho más evolucionado u otros sitios.

Esto es, que pese a que se defiende el carácter trabajador de los andaluces, así como la preparación de las nuevas generaciones para poder desarrollar con profesionalidad cualquier tipo de trabajo, hay un cierto rasgo acomodaticio en la forma que los anda-

luces tienen de ver el futuro, fiándolo más a lo que ha venido funcionando siempre, aunque con problemas, antes que apostar por nuevos sectores y actividades.

> GR4: Es que es básicamente lo que han dicho ellos, intentar pues... eso avanzar un poco más en la tecnología, a lo mejor... porque estamos un poco más atrasados, como que no tenemos los recursos... pues intentar investigar más y todo eso para intentar ponernos a la par de las otras Comunidades. Pero yo creo que principalmente lo que mueve a Andalucía es el ocio y el turismo y básicamente nos vamos a quedar con eso.

4. Imagen y valoración de las Instituciones Andaluzas

La valoración que los andaluces hacen de las instituciones en general, y de las de Andalucía en particular, está influenciada principalmente por dos circunstancias:

- En primer lugar, la pandemia de COVID-19 que, en lo referente a las instituciones, ha centrado toda la atención de los ciudadanos en la gestión de la pandemia en sí.
- Y, en segundo lugar, el ambiente político, que a ojos de los andaluces ha puesto los intereses partidistas por encima de la mencionada gestión.

> HU1: Sí pero si se preocuparan por el pueblo y por los problemas del pueblo pues... estaría bien porque uno diría una cosa y el otro diría «pues esto no me parece bien, vamos a hacerlo así» «ah vale pues tú tienes razón» pero el problema, volvemos a lo mismo, es que no se preocupan por el pueblo, se preocupan por a ver el puesto al que pueden acceder ellos, eh...

> CA3: Yo... yo creo que los que están, ahora mismo, al frente de la Junta de Andalucía pues no miran tanto por Andalucía como más por su partido, entonces yo creo que el punto de mira para las mejoras, el desarrollo y todo eso lo miran más... egoístamente por sus intereses que por la mejora del territorio y... para que mejore y vaya para adelante, la verdad.

En relación con el primer punto, la pandemia, ya se ha ido exponiendo en los capítulos anteriores cómo el contexto de emergencia sanitaria ha monopolizado la atención de los ciudadanos, convirtiéndose en su principal foco de interés y preocupaciones. El impacto de la crisis a todos los niveles (económico, laboral, social, psicológico, sanitario propiamente) ha tenido un claro efecto sobre la percepción general de la realidad.

4.1. Las instituciones en el contexto actual

Los andaluces, en un contexto de importantes restricciones a la vida cotidiana, construyen su visión sobre su entorno fundamentalmente en base a la información a la que tienen acceso a través de los distintos medios y fuentes descritos en el capítulo correspondiente a este tema. Dado que el tiempo y el espacio que en dichos medios ocupan las informaciones sobre COVID-19 supera con creces a otros tipos de noticias y contenidos, parece natural que los andaluces lleven más de un año interpretando su realidad en «clave coronavirus». Lo cual también afecta a la valoración sobre las instituciones y su desempeño.

> CO3: Porque ahora con todo esto del coronavirus no hemos tenido otra cosa que... que centrarnos namás que en la política pa ver qué pasa.

De esta idea se derivan dos conclusiones:

- La primera, que los andaluces participantes en el estudio están muy pendientes del papel y gestión que cada institución está llevando a cabo en el contexto de la pandemia. Es decir, hay más interés por la gestión de lo público del que pudiésemos pensar en un principio. Tal cantidad de noticias donde se habla de gestión, así como la influencia directa de dicha gestión en la vida de los andaluces, ha hecho que aumente el interés por esta parte del ejercicio de la política.
- Y la segunda, que gran parte del trabajo que las instituciones están desarrollando en otros ámbitos pasa prácticamente desapercibida para los participantes en el estudio. Es decir, al final el COVID-19 está ocultando todo lo bueno o malo que se pueda estar haciendo en otros ámbitos.

El ejemplo más claro de estas afirmaciones aparece cuando se desarrolla la visión que se tiene sobre la gestión de la Junta de Andalucía, como institución más representativa en el ámbito andaluz.

Preguntados los andaluces por su opinión respecto al trabajo global que viene desempeñando la Junta en el último año, el discurso adopta las mismas ideas y conceptos que cuando se habla específicamente de la gestión de la pandemia: la valoración es positiva en cuanto que se considera que, dentro de las posibilidades (tanto del contexto general, como las referidas a las competencias concretas de la institución), se está haciendo la mejor gestión posible.

> AL3: Eh... a ver más o menos pienso lo mismo en el sentido de que ahora mismo por la situación están haciendo lo que se está pudiendo hacer.

> GR2: Si nos centramos en el tema de la vacuna, por ejemplo, yo creo que en los demás sitios lo han hecho mal y en Andalucía no ¿por qué? Porque han guardado, luego pasó el problema de que no habían guardado, no había segunda dosis y aquí en Andalucía, por ejemplo, eso no ha pasado.

> JA5: Pues porque no creo yo que lo hayan hecho tan mal esta gente, yo creo que han llevado una gestión buena, correcta... ¿eh? dentro también de eso del covid que ha sido una época y difícil no he visto yo que lo hayan hecho mal, que yo, vamos a ver, que yo soy socialista pero que a mí me da igual, yo quiero que gane el que mejor lo haga y el que menos robe, claro está.

Sin embargo, dentro de esta visión de bloque que se tiene de la gestión y funcionamiento de las instituciones a nivel andaluz, los participantes en el estudio sí que destacan a una, la sanidad. Lo cual viene a refrendar la idea de la omnipresencia de la pandemia en el discurso de los andaluces: en un contexto en el que la gestión de las distintas instituciones públicas y áreas del gobierno de la Junta apenas tiene impacto en los habitantes de la región, la sanidad es un frente en la lucha contra la pandemia con el que se tiene un contacto directo, además de información constante. Dicho de otra forma, la presencia constante de la sanidad y todo lo que rodea esa parte de lo público, no deja ver qué se está haciendo en otros ámbitos.

Pero al hablar de sanidad se hace un inciso reseñable: más que a la gestión de la institución en sí, los andaluces reconocen el papel del personal sanitario, que ha tenido que hacer frente a una crisis sin precedentes sin disponer de las medidas y conocimientos necesarios, además de padecer una situación de precariedad laboral y mala organización que se remonta a mucho antes de la aparición del coronavirus.

> HU2: La sanidad.
> HU3: Sí, la sanidad.
> HU2: Las cosas como son.
> HU3: Hombre es verdad que la sanidad de este país ha demostrado que está a la altura y...
> HU2: La sanidad y sin apoyo y como dije antes sin epis, lo he vivido yo...
> HU3: Claro muchos han luchado por el pueblo y tal y eso es digno de agradecer, vaya, yo pienso que la sanidad se ha llevado un 10 también
> HU4: Sí, indiscutiblemente.

Respecto a cómo se está gestionando y organizando la sanidad en Andalucía en este contexto de pandemia, la valoración a nivel global coincide con la impresión general de que se está respondiendo a las necesidades, con los medios que se tienen, de la mejor manera posible. Esto es, no se habla de mala praxis gubernamental por parte del gobierno de la Junta de Andalucía en la gestión de la crisis sanitaria, sino de adaptación a lo que se dispone en cada momento de este último año.

No obstante, en el nivel más cercano se denuncia que la emergencia inicial por el COVID-19 ha tenido como consecuencia que se prolongue la invisibilización de otros problemas y patologías sanitarias, de forma que los andaluces ven limitado su derecho a acudir a la sanidad pública. Ya sea por la preocupación de acudir a los centros hospitalarios y correr el riesgo de contagiarse de coronavirus, ya sea porque los centros de salud siguen sin prestar atención presencial. No se termina de entender por qué otros servicios públicos (caso de la educación) se han adaptado a la presencialidad, mientras que la atención sanitaria se ha derivado a la cita telefónica (en el fondo, volvemos a la idea de la necesaria sociabilidad como uno de los elementos que más se echan de menos en el contexto actual).

> CO4: La sanidad también tiene que estar preparada en el sentido de que alguno se ponga enfermo aparte de que no sea con covid, ahora que la gente va al médico o lo que sea y va a coger el miedo de decir «coño, a ver si voy a ir al médico y voy a dar positivo» y sin tener covid y sin tener na, que la mayoría de la gente ya no va, por eso, por lo del mismo covid, ahora tienes que estar haciéndote la prueba por todos los lados.

> HU1: Vosotros habláis de sanidad, evidentemente, pensando en los hospitales.
> HU2: No, en general.
> HU3: En general, sí.

> HU1: Yo lo que yo no veo bien, lo que yo no veo bien es que en los ambulatorios a día de hoy sigan estando cerrados.
> HU2: No, eso yo tampoco lo veo bien.
> HU1: Y no atienden a la gente ¿por qué no pueden atender a la gente? ¿Tú si vas al hospital sí te atienden y tú vas a tu centro de salud y no te atienden?
> HU2: En eso estoy contigo totalmente.
> HU4: Ahí tienes razón ¿eh?
> HU2: Si un especialista tiene visitas por qué un médico de cabecera no tiene.
> HU1: Todos decimos «sí, sí, la sanidad lo ha hecho bien» vale, de acuerdo, la sanidad en hospitales que ha sido donde nosotros hemos tenido el...
> HU2: Atienden en hospitales, también en ayuda a domicilio...
> HU5: Es que no todo el mundo ha estado enfermo de covid, hay gente que está enferma de un resfriado ¿por qué no puedo yo ir a curarme un resfriado a mi centro de salud? O por qué si tengo una erupción o si tengo... ¿no puedo ir a mi centro de salud? ¿Qué es, que los médicos del centro de salud sí se infectan y los de los hospitales no?

Otro aspecto de la gestión de las instituciones que tiene espacio propio en el discurso analizado es la gestión de las ayudas públicas. Siendo un tema que los ciudadanos no atribuyen de manera clara a una administración concreta, la opinión más extendida es que la pandemia está dejando en situación crítica a muchos negocios y familias, pero las instituciones no están respondiendo.

> JA3: Yo por ejemplo, yo por ejemplo pienso que... no sé, que aparte de todas las medidas que se están haciendo del toque de queda y tal, a lo mejor el gobierno debería de poner más ayudas a lo mejor a los autónomos que tienen trabajo de hostelería que por ejemplo un autónomo que tenga un negocio de hostelería pequeño es que tiene que pagar todos los días y claro es lo que pasa.

> GR1: Lo que hay que hacer es ir poniendo parches y remediando situaciones concretas. Pues habláis de la economía... es verdad que podría haber ayudas para gente que ha tenido que cerrar su pequeño negocio o que está en paro forzoso y no encuentra otro puesto de trabajo.

> AL6: Luego por otro lado pienso que el gobierno intentó hacerlo lo mejor posible, por ejemplo, con el escudo social, se supone... dándole ayudas a

> las personas autónomas, o con el ingreso mínimo vital, pero sí es verdad que han sido muy insuficientes estas medidas, entonces... quizá su planteamiento era bueno pero ha escaseado y han faltado ayudas.

En primer lugar, porque se considera que se están poniendo pocas soluciones en forma de ayudas directas a disposición de los ciudadanos que las necesitan.

> JA5: Sí, si es que es verdad. Si es que yo pienso también que es lo mismo, yo pienso lo mismo que […], que el gobierno también debería, por ejemplo, si tiene que dar ayudas a los hosteleros que lo necesiten de verdad porque es que un hostelero, por ejemplo, un autónomo de un bar de hostelería tiene que pagar la luz, tiene que pagar la comunidad, tiene que pagar muchas cosas y entonces claro si no gana porque no hay clientes ¿cómo lo hace? Necesita también una ayuda, aunque sea un ERTE o un ERE o lo que sea, yo pienso también lo mismo que […]

> GR3: Yo con el tema económico me ha decepcionado mucho porque yo he visto que no se ha hecho bien, o sea, se les dan más de 500 millones a los medios de comunicación, y por ejemplo, a los autónomos no se les dan ayudas, yo entiendo lo de los medios de comunicación porque bueno tienen que informar y demás pero no sé, lo veo muy politiqueo porque al fin y al cabo... quien interesa es quien está pagando sus autónomos y está pagando... quien está declarando... y las ayudas yo he visto que ni se han realizado bien ni... ni los porcentajes se han hecho como se tenían que haber hecho, yo veo demasiado politiqueo ahí muchas veces, que es lo que a mí me cabrea porque al fin y al cabo...

> CA3: Es que esto ya entra en temas de saber gestionar lo que tiene este país, ¿sabes? no es tema de tener que pedir y cosas de ese estilo, si no que con los recursos que tenemos es gestionarlo de una forma coherente y eficaz, que es lo que ahora mismo no estamos haciendo. Entonces yo creo que se podrían dar ayudas a cascoporro sin tener que pedir dinero a nadie, ni a la Unión Europea ni a nadie, lo que pasa que claro, desde arriba pues tienen preferencia por otro tipo de cosas, tampoco me quiero poner aquí a decir cosas pero que sí es cierto que en ese aspecto no están haciendo las cosas bien.

> MA1: No, no... o sea, no empieces a sacar ayuditas porque eso lo que va a fomentar precisamente el vagueo, fomenta a los pequeños comercios, a

> las pequeñitas empresas ¿eh? para que se puedan salvar y puedan crear empleo, eso es hacer política, no des ayuditas.

Y, en segundo lugar, porque el acceso a las ayudas que sí se conocen, de forma más o menos directa, se percibe como complicado y muy excluyente.

Es decir, que la idea más extendida es que las solicitudes llevan aparejadas una complejidad de trámites que no está al alcance de todo el mundo.

> AL4: Por eso, que son insuficientes. Y luego también a parte de los requisitos, que es muy difícil echarlo porque yo conozco mucha gente que se ha tenido que poner en contacto con sindicatos, con tal... para que le ayuden porque no sabían cómo hacerlo, entonces...
> AL5: Con el certificado, sácate el certificado digital, vete al...

Y que, además, es necesario reunir una serie de requisitos muy restrictivos para poder, efectivamente, optar a las mencionadas ayudas.

> AL1: Sí, sí lo saben, lo que pasa es que no quieren... creérselo. Porque para tener el ingreso mínimo vital hacen falta muchísimos requisitos, muchísimos, te tienes que llevar sin cobrar ni un céntimo como 2 años o algo así, o sea... el ingreso mínimo vital no es tan fácil de acceder a él ¿eh?
> AL2: Yo no conozco a nadie que lo haya recibido personalmente ¿eh?
> AL1: […] pero... muchos requisitos, tienes que tener muy pocos ingresos, no tener nada a tu nombre... o sea estar muriéndote, vamos, tienes que estar muriéndote mucho del asco para que tú recibas eso.

> MA3: Es exactamente lo que está diciendo el compañero, oportunistas en el sentido de que "yo no es que lo quiera hacer bien, es que lo que quiero es ganar votos" porque ayudas de no sé qué, ayudas de... el ingreso mínimo vital también ha surgido ¿Quién lo ha cobrado? Porque yo he gestionado muchos, yo he gestionado muchos y los primeros que han cobrado han sido, con todos mis respetos porque no soy para nada racista, los marroquíes, que lo sepáis, los demás están todavía esperando desde junio, entonces no prometas algo que no vas a cumplir porque lo que están es ganando votos, ese es el oportunismo del que está hablando el compañero.

Además de que se echan en falta medidas de control para garantizar que los recursos son destinados a quienes los necesitan.

> AL2: Pues sí, yo en lo de calidad coincido, Javier, porque creo que las ayudas sí, están muy bien, pero coño hay que crear mecanismos de coordinación y saber gestionarlos.
> AL3: Claro, es que si no...
> AL2: Por ejemplo, está muy bien que recibas el ingreso mínimo vital pero es que hay mucha gente que es muy pilla y lo mismo que recibes el ingreso mínimo vital, también vas a Cáritas y reciben su bolsita de alimentos de Cáritas, se van a una asociación de turno y también reciben su ayudita... y no existe un mecanismo estatal que coordine todo eso...
> AL4: Ya.
> AL2: ...entonces al final hay personas que reciben ayudas sociales...
> AL4: Se aprovechan y luego hay otros que no llegan.
> AL2: Sí, exactamente.
> AL4: Pagan justos por pecadores.

Aprecian los andaluces, por lo tanto, problemas e incoherencias a la hora de planificar las ayudas.

> GR6: Y también un poco las ayudas que están super... es que no están nada nada igualitarias porque... se destina un 1 % a la hostelería, ocio... en autónomos que es al fin y al cabo en España quienes están llevando, por así decirlo, toda la economía y... y 0 por ejemplo a las discotecas y a todo el sector este de la hostelería y a lo mejor se dedican a otras cosas que tienen, por así decirlo, más ingresos porque... ¿me habéis entendido, lo habéis captado?

Ya que las medidas no económicas, es decir, las medidas de «respiro» ante las restricciones, no resultan suficientes para el sostenimiento de los negocios que se están viendo afectados por las mismas.

> AL2: Nada, yo sinceramente desde el principio pues he visto... sobre todo no por nosotros, sino por los ejemplos que nos dejaban los otros países ¿no? ya sea en Europa en el mundo pues... lo que había que hacer y lo que no había que hacer entonces sí creo... que en junio pues tenía que haber seguido pues todo paradito, por lo menos otros 3 meses y, por supuesto, eh... el Estado que se tenía que ocupar un poco pues de ayudar esos 3

> meses al pequeño comercio, hostelería, etc., etc., etc. ¿no? Si no, como los parches que estamos llevando... Navidades, los puentes, ahora viene la Semana Santa y veremos a ver... pues... no, no se... se soluciona pero un poco a poco y además pues con la posibilidad de poder pues llegar a una nueva 4.ª ola ¿no?

Se desprende de todo esto la sensación de que la administración no está siendo lo suficientemente sensible a la situación que se está viviendo actualmente en la sociedad española y andaluza.

> AL2: Hay que ayudar a la gente, a la gente que está pagando sus impuestos, pagando locales... hay que... o sea, no se pueden poner normativas y restricciones sin luego decir... o sea dicen «os prohibimos trabajar y ganaros la vida y entonces ni si quiera vamos a ayudar, os vamos a dar una ayuda de eso, de 1.000 euros» o que sí, que las autonomías se entiendan ¿no? […] Es vergonzoso, es vergonzoso vamos, a mí me parece... que está muy mal.
>
> SE4: Que ayuden a los autónomos, tanto dinero en chiringuitos y tanto que hay que lo inviertan en ayudar a las empresas que al final son los que lo están sufriendo todo.
> AL3: Pero es que al final también es lo que... lo que comentaba yo antes, que... es como que es muy diferente el estar arriba ¿no? y no ver más allá, entonces... es como que sacamos medidas pero... o sea hablamos por el pueblo pero no con el pueblo y entonces realmente no saben las necesidades que tenemos cada persona en nuestra casa y tal porque... muchas veces ni se interesan, o sea, tiran al aire algo pero realmente no saben lo que necesitamos.

No ocurre lo mismo, sin embargo, con el último eslabón de la cadena administrativa, los ayuntamientos que, pese a lo limitado en sus competencias para afrontar un tema como la crisis sanitaria, están llevando a cabo una labor muy bien valorada por los ciudadanos andaluces, quienes precisamente demandan que es necesario que reciban más recursos.

El componente más local de la estructura administrativa es también el más cercano y el que, por tanto, realiza el trabajo más visible para los andaluces.

Por último, otro aspecto que también se destaca es la diferencia de signo político entre el gobierno de la Junta y el gobierno central hecho que, a juicio de los andaluces, ha sido una tradicional complicación para la gestión de Andalucía: cuando no coindice el partido que gobierna en Sevilla con el que gobierna en Madrid, se percibe que hay más dificultades de entendimiento, y eso va en detrimento de Andalucía, que no recibe la atención y recursos que le corresponden.

> GR3: Vuelvo a coger la palabra, y perdonadme. Hemos cogido, hemos cogido también... porque empecemos por arriba, las generales, ha habido un tiempo que... no iba tampoco España mal y vuelvo a decirlo, ni de izquierda ni de derecha, no iba mal pero ahora esto que ha venido... lo ha hecho todo polvo. Y en Andalucía pues se remite a lo mismo, Andalucía se remite a que si les están dando el dinero que les están dando, si les están recortando, pues no pueden hacer lo que quieran ellos, porque ellos exigen un dinero de patrimonio y en esto pero que no se lo dan ¿Por qué? Por la situación, volvamos aquí a lo mejor... porque preside arriba el PSOE y aquí el PP... si fuera al revés a lo mejor sería igual... yo por eso también no entiendo, simplemente doy mi opinión, que siento que a lo mejor la situación del país por cómo está ahora porque nos hemos embargado mucho por esta situación del covid.

En la situación actual, esto se traduce, en opinión de los participantes en el estudio, en que la Junta no ha recibido el respaldo del Gobierno Central a la hora de tomar algunas medidas de cara al control de la pandemia.

En resumen, y como se viene exponiendo, la pandemia de COVID-19 se ha convertido en el rasero con el que los andaluces analizan la actuación de administraciones e instituciones, de manera que preguntar por éstas acaba derivando en un discurso sobre cómo están gestionando dicha pandemia.

Es una circunstancia que, además, trasciende la gestión puntual y aplica igualmente a la visión de las instituciones andaluzas en términos más generales, ya que en este contexto parece haber pasado también algo desapercibido el cambio en el signo político del gobierno de la Junta de Andalucía.

4.2. El cambio político en Andalucía

Ya se ha comentado que la valoración general de la gestión de la Junta de Andalucía en el contexto de pandemia es positiva: pese a que se muestra un evidente cansancio por los cambios en medidas como horarios, cierres perimetrales y aforos, en líneas generales se piensa que se están tomando decisiones con base científica y racional, buscando el necesario equilibrio entre preservar la salud y dar cierto margen a la economía.

Sin embargo, y como también se ha expuesto, la gestión en otros ámbitos ha quedado relegada a un segundo plano desde el punto de vista del foco mediático y del interés de los ciudadanos andaluces.

> AL6: Hombre yo lo que pienso es que en el tiempo que están les ha tocado un momento muy difícil con esto que estamos pasando y entonces tampoco puedes actuar como te gustaría del todo.

> HU2: Yo creo que después de tantos años el socialismo aquí en Andalucía eh... no creo que pueda arreglar todo lo que había o todo lo de los ERES y eso...
> HU3: Claro, lo tiene muy difícil. Una pandemia, muchos años de socialismo y...
> HU2: Bajo mi punto de vista no lo está haciendo mal pero tampoco... Yo creo que no hace más de 4 cosas porque no puede.

Lo cual podría explicar que éstos afirmen que no han notado demasiado el cambio político en el gobierno de la Junta que se originó a consecuencia de los resultados electorales de las elecciones autonómicas de 2018: la sustitución en el gobierno del Partido Socialista Obrero Español de Andalucía por parte de una coalición entre el Partido Popular y Ciudadanos.

> JA1: El cambio no lo hemos notado tanto pero yo creo que también ha sido por... debido al covid, es que... es que ahora es todo dedicado al covid y todo dedicado a eso.
> JA2: Todos los días es verdad, todos los días es que se habla del covid.
> JA1: Claro es que es lo que toca.
> JA2: Sí, nos cuentan las últimas noticias de cómo van las variaciones, de cómo van los muertos, cuántas personas hay ingresadas en las UCIS, vamos, pero vamos... yo creo que se ha notado menos el cambio de ver si ha habido un gran cambio por culpa del covid. Porque a lo mejor si no

> hubiera existido el covid a lo mejor sí nos hubiéramos dado cuenta si hubiera habido un buen cambio o no. Que se haya notado a lo mejor un pelín pero se hubiera podido notar mucho más si no hubiéramos tenido esto del covid, es lo que yo pienso.

> GR1: Yo creo que es que está todo el mundo politizado por el covid, que vamos un poco... con ese tema central haciendo lo que... sí un poco también... yo veo que tenemos buenas autonomías... ¿sabes? que ahora ya pues las ayudas que nos ha dado Europa con los criterios de Europa... mmm... no sé, no veo... no tengo una opinión clara de si ha habido cambio o no porque todo está contaminado por el tema covid.

Dicho resultado, el de las últimas elecciones autonómicas, es explicado por los andaluces, precisamente, por la necesidad existente en la comunidad de un cambio tras 36 años de gobierno de un mismo partido.

> GR6: Entonces ha sido muy duro, que digo que todos tienen que callar porque todos son lo mismo pero en ese momento a lo mejor pues han querido cambiar o hemos querido cambiar, vamos a meternos todos y se sale el que sea.

Necesidad que los andaluces relacionan con tres hechos fundamentales:

1. El desgaste que supone un prolongado ejercicio del gobierno, que no llevó aparejada ninguna modernización ni en el partido en sí ni en la gestión desarrollada por el PSOE, y que tuvo su punto álgido con el liderazgo de Susana Díaz.

> AL5: No, pero ya cuando un... el poder está así tanto tiempo como estaban ellos, eh...la gente ya estaba cansada de ver eso, de ver que los puestos importantes estaban adjudicados a dedo, de que cualquier persona que se había formado y estaba capacitada no podía entrar a hacer ciertas cosas porque ya estaba el primo de no sé quién, el hermano de tal... y bueno, pues eso es lo que pasa cuando estas mucho tiempo unos en el poder.

> GR2: Yo pienso que... vuelvo a decir lo mismo de antes, hace ya 40 años, no dictadura, no se puede hablar de dictadura, era un partido que llevaba 40 años y yo creo que la gente quería cambio. No es el cambio necesario porque luego al final ha sido una coalición, volvemos otra vez a lo mismo,

> pero yo creo que la gente quería cambio, hemos visto mucho escándalo en ese partido, el otro que ha entrado... son todos, todos iguales y yo creo que la gente quería un cambio y por eso ha sido así después de 40 años.
>
> CA6: Bueno, sí, yo estoy de acuerdo con mi compañera, yo creo que... al estar siempre durante un periodo de tiempo con el mismo partido político, a parte que en el PSOE andaluz ha habido también varias polémicas tipo de los ERTEs y todo y yo creo que... el pueblo andaluz pues eh... estaba un poco harto de la situación del PSOE y ha decidido cambiar a otro partido y yo creo que a raíz de eso pues ha salido el PP junto con... bueno, con el gobierno este de coalición.

2. El deterioro de la imagen del partido gobernante (PSOE) en el ámbito judicial y el de los medios de comunicación, en relación a diversos casos de corrupción.

> AL1: ...había unos escándalos de corrupción ya... con un acaparamiento de todas las instituciones por parte del PSOE en este caso que yo creo que ya los andaluces dijeron «mira hasta aquí hemos llegao».
> AL2: Ya está bien.
> AL1: Fue básicamente la corrupción que había en esta comunidad autónoma, que era ya imperdonable, que es que los casos... es que llegó un punto en que no paraban de salir casos de corrupción y casos muy gordos de los que la prensa se ha hecho eco.
>
> CO5: ...con el tema de la corrupción y de todos los políticos en esa época, en el 2018 saltaron a la palestra, lo de UGT que se habían comido no sé cuántos dineros de... pa... de escuelas-talleres, de... de bolsas de empleo que le tenían que corresponder a personas y se las dieron a otras... vamos que ahí llegó ya un punto que dijeron... […] ...hasta aquí ha llegado ya el PSOE […] En otras palabras, que estábamos hartos de PSOE.
> GR1: También estuvo el tema de los escándalos de los ERE, que no sé si os acordáis que en aquellos tiempos poníamos las noticias y esto era ya increíble, salían cosas que eran vergonzosas, el señor aquel que se iba de copas y se gastaba el dinero... y eso desgasta también a la gente que está intentando tapar, justificar... eso pasa una factura. Y para lo que pasó poca factura ha pasado.

Junto al impacto en la opinión pública andaluza del intento de Susana Díaz de llegar a ser secretaria general del PSOE.

SE4: Bueno, yo pienso que los resultados en Andalucía después de las votaciones se podían esperar porque claro, Susana Díaz ya... se perdió en Madrid con Pedro... era un desastre Andalucía porque se estaba sacando todos los trapos sucios pero incluso aun así sorprendió que ganara Juanma Moreno.

CO1: Yo creo... yo creo que la Susana Díaz perdió los votos porque cuando fue a... a apoyar al PSOE, al centro, o sea, a Madrid, ella no tenía que haber ido a ningún lado... tenía que haberse quedado en Andalucía y el PSOE de Andalucía...

GR3: Yo estoy de acuerdo con lo que dicen y además yo creo que la imagen de Susana Díaz... con la rivalidad que tuvo con Pedro Sanchez... y al final Pedro Sánchez estaba en el gobierno... o bueno, no sé si en ese momento, porque como ha habido las últimas elecciones... en diciembre del 2018 no lo sé pero lo que estaba claro es que sí que era líder del PSOE y... y yo creo que además de todo lo descontento que estuvieron por todos los escándalos de corrupción yo creo que no ayudó esa imagen de rivalidad con el gobierno, con la parte del PSOE más general del resto de España.

3. La aparición en el escenario político de nuevas opciones, con nuevos discursos y nuevas caras, que pudieron aglutinar el descontento y las ganas de cambio.

AL3: Pues por probar cosas nuevas, supongo, no votar siempre a los mismos, darles una oportunidad ¿no? a votar a otros que no son ni izquierda... lo hemos hablado antes, algo del centro, entonces se reparten los votos.
AL4: Yo pienso que el PP venía muy castigado por los casos de corrupción que estaban saliendo, estaba todo explotando muy fuerte y bueno, los nuevos partidos que salieron, Ciudadanos y tal, ofrecían cosas que... que se alejaban un poco de cómo iba la rutina. La gente ahora está tirando más para el radical, extrema derecha pero tampoco sabemos... si van a hacer las cosas igual.

CO5: Pues porque se pensaban que esos partidos políticos más nuevos iban a mirar más por el... por España, por Andalucía en este caso, que estamos hablando de Andalucía.
CO6: Que yo me acuerdo más o menos, sí, porque yo en ese tiempo tampoco es que estuviera muy... muy puesto. Pero yo supongo que sería algo

porque al fin y al cabo los partidos más tradicionales ¿no? como PP, PSOE como que están siempre echándose la mierda el uno al otro ¿no? y yo supongo que al aparecer partidos nuevos también... así como de lo que me puedo acordar ¿eh? […] Así con una visión de un poquito más de futuro, echándose menos cositas en cara por así decirlo porque los ciudadanos están hartos de ver cómo los partidos políticos se echan cosas en cara y luego se lamen el culo entre ellos entonces a lo mejor, supongo yo que puede ser que les diera un poquito más de esperanza el pueblo por eso, hubo también ahí un despunte ¿no? de tener ahí un poco de más votos.

GR5: Porque querían cambio, eran los dos diferentes, algo nuevo, prometían más, prometían más.
GR6: Y por el miedo, se metió mucho miedo, yo conozco gente que yo creía que era afín de manera de pensar y que luego me dijeron «yo he votado a VOX» y yo es que no me lo podía creer y decían «sí porque yo tengo nómina y somos los únicos que vamos a pagar el sueldo de... los socialistas, Podemos y tal... que ellos prometen a todo el mundo...» y como que estaban asustados de... de decir... yo tengo un ingreso del que se pueden coger impuestos, se puede... subir el IRPF... ¿sabes? se había metido mucho miedo con que si seguía... o si la política se iba más hacia la izquierda como que los pocos que quedan que tienen empleo iban a tener que pagar por todos los que, entre comillas, no hacen nada ¿no? yo creo que se metió mucho miedo y yo creo que eso le ha dado el voto, tantos votos a VOX yo creo, el discurso del miedo, porque al final cuando nos meten miedo todos tenemos ahí nuestro punto débil, que nos deja pensando cosas raras.
GR4: Yo pienso como tú pero también pienso que puede ser un voto de castigo.

CA6: Yo no me acuerdo qué partidos y tampoco te puedo decir que haya notado mucho cambio pero a nivel así general de yo creo que ya como que se acostumbró a un partido y llegó un momento de que esa costumbre llegó a cansar y al llegar a cansar por eso se dio ese cambio, pero lo creo eso ya en general, es como... lo que hemos estado hablando antes de las novedades de... VOX y Podemos, eh... están tan trillados ya PP y PSOE que en el momento que te meten otro distinto se le da más bola, entonces por eso... creo ya que se trilló demasiado y que por eso fue el cambio.

> MA5: Sí y aquí en Andalucía pienso que... que han empezado los extremos, en el campo de Gibraltar se ha notado mucho tanto extrema-extrema izquierda como extrema derecha, se ha notado muchísimo en Andalucía. Un poco es por romper, creo, el bipartidismo también del... PSOE y PP entonces... en Andalucía se ha notado que hay mucha ultraderecha y mucha ultraizquierda también.

Pero, a pesar de que a día de hoy existe consenso a la hora de considerar que el cambio político era necesario en Andalucía, y a pesar de que el cambio es ampliamente conocido, también existe bastante unanimidad al señalar que las diferencias entre el gobierno de PP-Ciudadanos y el del PSOE no son muy apreciables.

> GR1: Me vais a permitir pero... yo creo que el cambio pues no es tan manifiesto porque en el fondo los dos partidos que han gobernado Andalucía, el PP y el PSOE comparten un mismo modelo económico que es el liberalismo económico, si los recortes que se han hecho en los servicios públicos tanto lo ha hecho el PP como lo había hecho antes el PSOE, cuando se está precari... entrando en una precariedad laboral, eso es tanto de una reforma laboral que hizo el PP pero que el PSOE no va a quitar. Es decir, los cambios los veo más en cuestiones de matices que lo que es el fondo de un sistema económico y no va a entrar ninguno a... a cambiar nada porque en el fondo, en el fondo, comparten esa ideología de la social democracia o del liberalismo económico. No veo yo cambios profundos, yo por lo menos no los noto. Decir «uy esta es una cosa totalmente diferente a lo que había»... pues no, en mi trabajo no lo era, es decir, yo he estado trabajando con unos y con otros y los recursos eran los mismos, las carencias eran las mismas y las soluciones seguían siendo ningunas.

> CA1: Yo es que pienso que la pregunta es un poco ambigua porque a ver, sí es cierto que te choca que lleve tanto tiempo un partido gobernando y ahora de la noche a la mañana entre otro pero claro, ¿vosotros notáis...? yo lo pregunto en serio ¿algún cambio radical que tú digas... de un partido a otro? Que sí es cierto que ha tenido muchísima... lo de los ERTEs como ha dicho él y todo pero-pero tampoco ves tú un cambio enorme dentro de Andalucía de tú decir «Buah pues ha cambiado, yo que sé, han mejorado muchísimas cosas en el país, económicamente han mejorado un montón, tal, no sé qué» yo pienso que más o menos está igual, vaya es que... en eso nos muestra, por ejemplo, de que ella no se acordaba ni de los partidos que había, entonces lo ves como medianamente igual ¿sabes? entonces...

> CA2: Pues lo que te he dicho antes, que no es normal que, por ejemplo, no notemos un cambio de... cuando cambia de un partido a otro, sí es cierto que a Juanma Moreno pues le ha cogido la pandemia y cosas así pero... a ver cómo te explico, si... por ejemplo entra un partido que tiene una ideología diferente se tiene que notar un cambio grande porque tú no estás de acuerdo con la otra ideología, tipo... vamos a ver, el PSOE le da mucho valor a los valores de las personas, de la educación y cosas de... y cosas así pero es que después el PP pues le da mucho más valor a la economía de la comunidad autónoma, pues se tendría que notar un cambio rotundo en la economía, vamos, pienso yo.

Los motivos por los que el cambio de signo político en el gobierno de la Junta de Andalucía no parece haber tenido aún impacto en los habitantes de la comunidad parecen más coyunturales que de contenido.

La impresión que tienen los andaluces es que la emergencia sanitaria ha obligado a dejar a un lado las propuestas con las que PP y Ciudadanos llegaron al gobierno, así como a desviar recursos y atención al ámbito sanitario y al económico. Es decir, que el trabajo realizado al margen de la pandemia, no se conoce o, al menos, no ha calado en los discursos analizados.

> GR4: Sí pero […], eh... perdón, en este momento es lo que hemos hablado ahora, es que ellos tenían... unas promesas electorales, digo ahora por Andalucía, que se lo han remitido todo al covid, el covid les ha dejado hecho polvo, con perdón.
> GR5: Sí, es verdad.
> GR4: Entonces ellos querían hacer... vuelvo a decir que no defiendo ni unos ni otros, pero ellos tenían unas ideas y querían... y están siguiendo a los de arriba, les están exigiendo y no les dan... porque ellos tampoco tienen, está claro, no les van a dejar terminar su... su causa electoral.

Esta decisión estratégica (recursos para el ámbito sanitario y económico) es bien valorada por los andaluces, a juzgar por la buena opinión mostrada sobre la gestión de la pandemia, pero tiene como principal consecuencia que se dé por hecho (o no se vea) que no se está gobernando con la misma intensidad en otros ámbitos y áreas de gestión.

> GR2: Es que es una de las razones pero no han podido terminar su electorado, no les han dejado por lo que sea, porque... está esta crisis del covid

> y pienso que a lo mejor no han terminado de... de hacer la función que querían ellos. Que lo mismo a lo mejor no lo habrían hecho, no lo sé, pero es lo que dices, a lo mejor hay que darles un voto de confianza. Eso se va viendo poco a poco.

Dicho de otra forma, los participantes en el estudio entienden que se prioricen las iniciativas encaminadas a controlar y combatir la crisis sanitaria, pero esto no es, a juicio de los mismos, un rasgo que caracterice al nuevo gobierno frente al anterior, sino una postura consecuente con la situación actual, y que además habría sido la adoptada en cualquier caso, independientemente de qué partido ostentase el poder de gestión en Andalucía.

> CO1: Que sí pero yo tampoco veo que estén dando más trabajo ni «ná».
> CO2: Hombre tú y yo hemos trabajado un mes y tampoco puedes pedirle tampoco más trabajo porque hay muchísimas personas que quieren trabajar en lo mismo que tú y que yo.
> CO1: Pero si no es por eso, es por ejemplo que... han cerrado muchos bares, tiendas...
> CO3: Hombre han cerrado por...
> CO2: Pero escúchame […], que han cerrado los bares y las tiendas pero no es por culpa de Juanma Moreno, es por culpa del covid y de las necesidades que han tenido que ellos mirar. Porque yo soy la primera que mi hermana tenía una tienda y ha tenido que cerrar por el tema del covid pero es que ¿qué haces si no puedes hacer nada […]?

Es necesario haber tenido un contacto más directo con la administración autonómica, tanto antes como después del cambio, para poder hablar de diferencias.

> AL1: Entonces pues la verdad es que no puedo hacer comparación porque durante la etapa del PSOE no estaba tan metida en todo esto pero sí que ahora, a día de hoy, pues como digo, en la Consejería político sociales pues se ha aumentado el precio/hora de las auxiliares de ayuda a domicilio, las partidas presupuestarias de violencia de género se han aumentado también muchísimo y... y eso evidentemente es porque ha habido un cambio porque llevaban 12 o 13 años sin subirse, sin ampliarse el crédito a esas partidas presupuestarias.
> AL2: […] Sí, yo creo igual, también como ha dicho […], eh... se van viendo cosillas de subir ayuda y de subir los salarios de... y algo es algo.

Pero si los andaluces no perciben el trabajo del gobierno de la Junta más allá de la pandemia, tampoco son conscientes del trabajo que, en este contexto y para el conjunto de temas y ámbitos de competencia autonómica, vienen desarrollando los grupos de la oposición.

> AL1: Hombre yo creo que el PSOE como oposición o Podemos, aquí en Andalucía, es que no están haciendo oposición. No están haciendo oposición directamente ninguna.
> AL3: […] y que la oposición, por ejemplo, yo veo que no está haciendo oposición, simplemente está. A lo mejor cuando digan de volver a convocarse elecciones pues a lo mejor sí actúan más como oposición pero ahora mismo, bajo mi punto de vista está un poco parada.

De lo cual se concluye que el clima político en Andalucía, cuando se centra en sus representantes concretos, se califique como de tranquilo, y no se aprecie crispación ni tensión entre las distintas formaciones. Este ambiente de cierta tranquilidad política es muy valorado por los andaluces y andaluzas participantes en el estudio.

> AL5: Pero me refiero que desde mi punto de vista lo han hecho bien, están haciendo cosillas y vamos no hay mucho... mucho jaleo alrededor entonces... van saliendo.
> AL2: Bueno pues dependiendo de la época pues están de gresca en Madrid o están de gresca en Sevilla ¿no? ahora parece que en Sevilla están más tranquilos entre ellos...

Cosa que no ocurre, por el contrario, cuando se habla de la clase política en general, o de la gestión de la pandemia por parte del gobierno central del país. Lo cual conecta con la segunda circunstancia mencionada al principio del presente capítulo, referente a la forma en la que los andaluces están, a día de hoy, valorando el trabajo de las instituciones públicas: el ambiente político en su conjunto.

4.3. El ambiente político y su influencia en el discurso

Para los andaluces la clase política española no ha sabido estar a la altura de las circunstancias que han rodeado a la crisis sanitaria del COVID-19.

> AL1: Es que si todo el mundo va a lo suyo, hasta los políticos, si es que son... en vez de estar en lo que tienen que hacer se meten unos contra otros, bueno, es que es penoso, es penoso.

> HU1: Yo creo que se tendrían que haber unido más todos para salir de esto porque los que estamos pasando hambre somos los del pueblo porque ellos están de puta madre, con perdón de la palabra.

No se trata tanto de que se critique la gestión que se ha llevado a cabo a raíz de la pandemia (aunque también, como se ha visto en el primer capítulo del presente informe), sino que, precisamente, la pandemia ha puesto de manifiesto los defectos de los políticos españoles, según los participantes en el estudio.

> CO1: Ahí tenéis la prueba con el coletas, como dicen en la tele, el coletas. El coletas defendía que si el pobre, que si el que no tenía un sueldo digno, el que se subieran las pensiones... Señores ha entrado hasta donde ha llegado y te ha faltado tiempo pa comprarte una casa de... de... 3 millones de euros como dice la tele ¿y tú eres, tú eres un político que defendía a los que no tenemos na? A los que no... Por eso yo... yo creo que van todos a por el sillón y una vez que llegan al sillón y calientan el culo y ya les da igual España, les da igual que no tengamos ni pa un chicle, el que no tenga ni un litro de aceite viviendo en Andalucía pa freír un huevo... el que no tiene ni pa comprar un litro de leche que vale 80 céntimos...Y ese hombre defendía esas cosas ha llegado al asiento, donde ha llegado... y ya te da igual el sueldo vitalicio, te da igual... no señor, que se ha quedado media España y parte de España entera y si es mentira que baje dios y lo vea.

> CA2: Yo... yo creo que los que están, ahora mismo, al frente de la Junta de Andalucía pues no miran tanto por Andalucía como más por su partido, entonces yo creo que el punto de mira para las mejoras, el desarrollo y todo eso lo miran más... egoístamente por sus intereses que por la mejora del territorio y... para que mejore y vaya para adelante, la verdad.

De entrada, se reprocha a los políticos el que no hayan sido capaces de trabajar de manera conjunta, dejando a un lado las diferencias, para poner sobre la mesa las mejores medidas y soluciones ante los problemas que el coronavirus iba trayendo. Manteniendo un clima de crispación y hostilidad que no aportan nada a la actual situación.

> GR1: ...no es exclusivo de la pandemia, cualquier cosa les vale, da igual lo que sea, hay que poner la tele todos los días y ver ¿no? cualquier cosa por una tontería ya «wo, wo wo» y es lo que tenemos.

> AL3: Es que ahora precisamente en la pandemia no se están poniendo de acuerdo en nada, deberían de olvidarse de las ideas políticas y centrarse en el problema que hay en el país y centrarse todos a una mano y decir «vamos a salir de esto».

> CA4: Y luego a nivel general pues lo que intento es mirar lo de que son los debates y todo eso lo veo más una batalla de gallos que se meten ahí y se tiran mierda unos a otros y no hacen otra cosa.

> HU6: Yo... yo opino que hombre, que […] tiene razón, tú tienes razón, todos tenéis razón en un aspecto, todos tenemos razón, esta es una situación muy difícil que hay que abordarla... PP, PSOE da igual cómo ¿no? Particularmente creo que hay mucho político y no se ponen de acuerdo en nada, entonces las cosas no salen, si aquí hacemos todos lo que dice uno y no escucha lo que dicen los demás pues no... no sé, no... es verdad que es muy difícil, ser jefe y político es complicado pero... sí es verdad que joder, que son muchos políticos y no se ponen de acuerdo ninguno...

Esta queja está relacionada con uno de los rasgos más negativos que los andaluces atribuyen a su clase política: la incapacidad para el diálogo y el consenso.

> AL4: ...no tenemos políticos profesionales y acostumbrados a dialogar, eso que han dicho antes de... «pues ordeno y mando, hago mis cosas mis cuatro años aunque no venga en el programa, ya vendrá otro...» pero no están acostumbrados a dialogar, a pactar y a llegar a acuerdos porque nunca han estado en esa tesitura, hemos tenido que repetir unas elecciones porque no eran capaces de ponerse de acuerdo y están demostrando que les cuesta mucho sacar las cosas adelante.

Antes que replicar entre ellos la misma unión que desarrollaron los ciudadanos desde los primeros compases de la pandemia, los políticos parecen haber preferido aprovechar el contexto de incertidumbre y crisis como una extensión más del habitual escenario de confrontación al que tienen habituada a la ciudadanía.

> GR1: Yo creo que ahora con la pandemia se están tirando unos a otros más bien, en vez de pensar que hay que hacer las cosas bien están... tirándose entre ellos.
> GR2: En dejar mal a la oposición en vez de en los intereses de los ciudadanos que es lo importante al fin y al cabo.
> GR1: En plena pandemia están pensando nada más en dejarte a ti mal y yo bien que en solucionarlo todo.

Los andaluces relacionan esta actitud con un carácter egoísta, resaltando otro de los rasgos más negativos y repetidos a la hora de calificar a los políticos españoles: el hecho de que sólo miren por sus intereses, antes que por los intereses de sus representados.

> AL1: Porque la clase política de aquí de España está totalmente podrida.
> AL2: Claro, cada uno tira su lado... y... por sus intereses y pasándose por el forro a los demás.
> AL1: Exactamente, se preocupan por ellos y ya está.
> AL2:Y poco más.

Esto se manifiesta, en el discurso de los ciudadanos andaluces, en dos aspectos:

Por una parte, en falta de empatía, que los deja con la sensación de que siempre serán el último eslabón de una cadena de intereses ajenos a los suyos.

> CO1: Que yo lo que creo es que lleva razón tanto Sergio como Juan porque los políticos siempre van a mirar por ellos, por ellos y por ellos y después lo que sobre para los ciudadanos entonces siempre vamos a salir perdiendo nosotros por mucho que ellos digan

> AL1: ...y no pelearse en el congreso porque al final, yo es que el sistema político, o sea... lo escuchas y cada vez cansa un poco más en el sentido de que ellos se miran solo para ellos, no miran realmente al resto de ciudadanos, es que... me da la sensación esa, porque solo miran entre ellos, no les importamos, yo creo que les importamos bien poco, solo para que cuando lleguen las elecciones les votemos y punto pelota.

Y, por otra, en un aumento de la distancia entre los ciudadanos y unos políticos en los que no se ven reflejados.

> GR3: Hombre, hombre... no nos engañemos, mientras la vida sea vida, cuando ellos tienen el trono... se llenan ellos. Por ti no se van a preocupar si estas trabajando, si no estas, si tienes o no tienes... se preocupan de ellos.

> MA1: Los 6.000 euros que se han gastado en jamón la Moncloa ahora hace poco, por favor, ¿es que no pueden comer jamón normal?
> MA2: Es de vergüenza.
> MA3: Nos roban en nuestra cara, nos roban en nuestra cara. Es de vergüenza, exactamente, que estén haciendo ese tipo de inversiones durante

> 1 año de pandemia porque realmente hay familias que están pasando hambre, o sea, es un mal ejemplo a seguir... impresionante, más conseguirlo, más ¿más qué? es que no ven al pueblo.

La falta de gestos, aunque simbólicos, que hiciesen saber a los andaluces que sus representantes también se están viendo afectados por la crisis es otro motivo que acrecienta la desafección hacia la clase política que ya se venía gestando antes de la irrupción de la pandemia.

> AL1: Y que les han pagado las dietas en la cuarentena que no se podía mover nadie y han estado cobrando dietas y desplazamientos, si es que es alucinante.
> AL2: Exactamente, exactamente, es que la única forma de ayudar a la economía es que el Estado que recorte en cosas que son innecesarias... Mira Italia, Italia ha pegado un tijeretazo de políticos que se han cargado a la mitad del Parlamento ¿por qué en España no se hace? Todo lo contrario, lo que se ha hecho ha sido contratar a muchos más asesores ¿realmente hacen falta tantos asesores o tantos políticos en este país?
> AL3: En vez de trabajar o de hablar de cosas coherentes, solamente... sí, es que no hacen otra cosa, en vez de estar trabajando y ganándose su sueldo, es que no se lo ganan ninguno.
> AL4: Subiéndoselo durante la pandemia un par de veces, para que no les falte.

> HU3: Sí tiene que ser complicado pero no me subo el sueldo en plena pandemia.
> HU4: Lo podrían haber hecho de otra manera.
> HU5: Hay matices que bueno, no... no están bien pero que eso, que...
> HU3: Si lo subo es para todos pero... se lo suben ellos, pa discutir ellos y ya está.

Especialmente incomprensibles para los andaluces han sido los movimientos políticos a los que han asistido durante los últimos meses de pandemia, desde la salida de ministros del Gobierno central (incluyendo el de sanidad, en plena crisis sanitaria), hasta las mociones de censura presentadas en diversas regiones del país (Murcia, Madrid y Castilla y León). Pasando por convocatorias adelantadas de elecciones (en Cataluña y Madrid).

En primer lugar, los andaluces interpretan la salida de los miembros del gobierno hacia otras administraciones como un gesto de desinterés hacia la situación del país.

> AL5: Mira el Illa cómo se lo han llevado a Cataluña... han quitado al ministro de Sanidad para llevárselo allí en dos días.

> HU2: Sí, bueno, y ahora eso, eh... este el Illa que se ha ido a... aprovechando como de que esto aquí pues me voy a meter ahí y el otro aprovechando que estoy aquí yo me voy a meter ahí, pero bueno... que ya sabemos que sois tos mu guapos y sois tos mu golfos y vais tos mu bien, hombre, ya vale, ya vale.

> MA6: Sí, cierto además que... ahora mismo con lo que está pasando con la pandemia, de hecho a la vista está lo que está pasando en Cataluña, que ha pasado ahora con Pablo Iglesias que se retira de la vicepresidencia que... van por sus propios intereses y para ganar votos nada más, yo no los veo que estén luchando por nuestro país, pero ni unos ni otros.

En segundo lugar, cuando se pregunta a los andaluces sobre las mociones de censura y, en relación a éstas, sobre los pactos de investidura-legislatura, muestran actualmente una opinión negativa.

Para empezar, más o menos influidos por la urgencia del contexto de crisis, los andaluces consideran que un gobierno debe agotar su legislatura, y que la oposición debe permitir que esto ocurra.

> JA3: Si tú has votado a una persona te tienes que aguantar los 4 años que esté y a los 4 años si no te ha gustado pues vas y votas otra vez y yo creo que eso son gastos, son mociones, son elecciones, son gastos que a ellos no les cuesta nada, que a ellos lo que les cuesta más mejor porque si sale uno y entra otro pues otro que come del bote y así van pasando y en vez de 20 pues son 40 y... es que es así, si tú has votado a uno aguántate los 4 años que te ha tocao y ya está.

Opinan también que los resultados de las elecciones merecen ser respetados, ya que son la manifestación de la opinión de los ciudadanos, y cuando los representantes elegidos aceptan el mandato, deben hacerlo para el conjunto de la legislatura para la que fueron elegidos.

> AL1: Eso es que lo tienen que hacer bien y comerse otros 4 años más y hacerlo solamente como tiene que hacerlo, bien.
> AL2: Claro pero es que mira, si nos los comemos otros 4 años porque lo han hecho bien... pues no sé si es pa darse con un canto en los dientes pero... que eso lo tenemos que decidir entre todos los que echemos el papelito dentro de la caja. Lo que no podemos es estar echando el papelito en la caja todos los meses.

Esto entronca con la idea de los pactos, ya que un gobierno de coalición no siempre es ostentado por el/los partidos que más votos obtuvieron en los correspondientes comicios. Respecto a la formación de mayorías al margen de dichos resultados, los andaluces también se manifiestan contrarios.

> CO1: Eh... el tema de los pactos yo no lo veo bien porque digamos que eso es pasar haciendo un poco de trampa ¿no? a la hora de poder llegar a gobernar ¿no? al fin y al cabo ahí se le ve la cara a todos y cada uno de ellos que lo que quieren es lo que quieren, llegar a gobernar pues para poder sacar todos la guinda al pastel, lógicamente. Eso es lo que yo pienso del tema de los pactos, a lo mejor otra persona dice «no es que los pactos son necesarios para que se junten y haya una fusión de ideologías...» pero al fin y al cabo quien es de una ideología y quien es de otra va a seguir siendo siempre de esa ideología a no ser pues que le haga cambiar otra cabeza pensante

> JA1: Tenía que gobernar el que gana. Pero en la alcaldía, en Andalucía, en España y en tos laos, el que gana es el que tiene que gobernar.
> JA2: Hombre, efectivamente, el que más votos saque, claro.
> JA3: Yo pienso que eso está estropeando la política, el hecho de pactar está estropeando totalmente las ideas políticas y la tendencia política...

> HU6: Yo pienso que los partidos de coalición no deberían de darse ¿Quién ha sacado más votos? Pues ese es el que tiene que gobernar, no deberían permitir que se juntaran dos partidos para poder gobernar ¿quién ha tenido más votos? Tal, pues ese es el que tiene que gobernar porque después hacen coaliciones entre bipartidos, tripartidos no sé qué y al final es que no... no gana o no gobierna el partido que más votos ha tenido ¿Qué ha tenido un partido? 500 votos, el otro 300 pues que gobierne el que más votos haya tenido.

En la misma línea de lo anteriormente expuesto al hilo de las mociones de censura, los andaluces consideran que los pactos configuran gobiernos que no suelen coincidir con la voluntad manifestada en las urnas, por lo que debería imperar la norma de que gobierne el más votado. Independientemente de que haya obtenido una mayoría simple o absoluta.

> CO4: Y lo que yo no veo justo tampoco es, si yo por ejemplo voto a PP y PP no saca mayoría absoluta ¿por qué tiene, por ejemplo, que unirse con el VOX y malmeter los dos? Yo pienso que debería de mandar aunque no sea con mayoría absoluta el que más votos tenga y luego los otros deberían de aconsejar y lo que sea, no juntarse y gobernar porque ellos quieran.

Y, en tercer lugar, sobre las elecciones anticipadas, no hay que olvidar que los andaluces, así como el conjunto de los españoles, vienen de un ciclo electoral en el que han tenido que acudir a las urnas varias veces en los últimos años.

> AL1: Guste más o guste menos, ¿qué vamos a estar en elecciones permanentes? No puede ser, los programas no se desarrollan en 3 meses o en 6 meses ni en un año la mitad de las veces, te gusten o no te gusten.

> MA3: Eh... lo único que se consigue con unas elecciones adelantadas es que España dé una imagen de desequilibrio, eh... tanto a nivel nacional, nosotros mismos vamos a sentir que España está rota y externamente inversores van a decir que España está rota y eso a corto plazo, no a largo plazo, a corto plazo va a ser muy nefasto para España porque bastante mal estamos con lo del covid que a eso viene también lo de por qué ahora el absentismo en las votaciones y todas estas cosas, porque hemos visto durante tantos años que los partidos no han hecho nada, en una palabra: nada, han sido promesas, ilusiones... muchas cosas que al ver que no cumplen, eh...

Por lo que, al margen de que las mencionadas elecciones no les afecten, sí son un elemento más que los reafirma en su idea de que los políticos están absolutamente desconectados de los ciudadanos:

- Las elecciones son un gasto económico inasumible en el contexto de una crisis como la actual.

> AL2: O por ejemplo ahora, respecto a eso que has dicho de recortar, mmm... enlazándolo con lo de las elecciones catalanas, yo por ejemplo pienso que es algo que se tenía que haber evitado 100 % tanto respecto al gasto que ha supuesto hacerlas que dices, es que qué necesidad ahora mismo hay de convocarlas, de hacerlas y encima estas exponiendo a mucha gente a que coja el virus y a que haya otro repunte en Cataluña, entonces es verdad que eso, por ejemplo, sería una medida que podía haberla tomado el gobierno central perfectamente.
> AL3: Más dinero en campañas porque es que se gastan un pastizal en campañas políticas.

- El estar en un continuo calendario electoral acaba por agotar a los ciudadanos, a riesgo de que se el voto acabe siendo relativizado en cuanto que expresión de la voluntad del electorado.

> AL4: ¿Elecciones otra vez? No, por favor.

> MA1: No es el momento si es este año, no es el momento, aunque haya habido cambios en el gobierno y menos con esta pandemia, es que va a ser una locura, primero que nos vacunen este año y ya daremos otro pasito más adelante el año próximo, no lo veo viable.

Como consecuencia de todo lo expuesto, parece que vuelve a aumentar la ya mencionada desafección política, iniciada en los primeros años del presente siglo, y que tuvo como una de sus principales consecuencias la ruptura del modelo partidista en España. Porque si bien cuando se pregunta por líderes concretos o por la gestión de las administraciones los andaluces modulan sus impresiones generales, la idea de una clase política desacreditada y deslegitimada en su conjunto se ha aposentado de forma duradera en su discurso.

> AL5: Al final no crees en ninguno, por lo menos... se te quitan las ganas.
> AL3: Entonces como no nos dan ejemplo la verdad es que luego al final te indignas, te indignas y no crees en ellos.

> HU6: Pues nada, que yo creo eso que por el circo que hablábamos también ayer que en vez de ponerse de acuerdo sólo se preocupan por... por pelearse o aquí estoy yo o yo que sé y eso hace que ya pierdan la credibilidad de... de todo, ya no sabes qué quiere cada uno, qué no quiere, no sabes con quién identificarte...Yo me identifico con el que me da trabajo,

el que me da trabajo le voto.

Discurso en el que aparecen, de forma reiterada y asentada, los estereotipos más tradicionales relacionados con los políticos:

- El político que miente:

  CO1: Todos mienten igual y todos mienten pa su bolsillo porque el coletas tanto que criticaba a unos y a otros y que si las casas... y la casa que se ha hecho él es porque se ha metido dentro del gobierno y la mujer también metida. Tanto que criticaba a estos que tenían los... que tenían grandes casas y buenas pensiones y to eso, mienten todos

  GR1: Yo que son todos una maná de mentirosos, no hay otra cosa. Y los votamos, aunque sabemos que son mentirosos seguimos votándolo porque esperamos una respuesta que no nos llega.

- El político que no cumple:

  CO2: Sí que te lo ponen mu bonito pero después cumplen menos que... después de to lo que te dicen créete el 10 % porque el 90 pues... descarta.

  AL1: Por eso de leer el programa y votar... no sé quién era quien lo ha dicho... eh... no me creo nada de los programas porque luego eso se lo saltan a... vamos.
  AL2: Pero bueno, eso es lo que ellos dicen que tienen que hacer, es decir, de están comprometiendo a hacer eso como mínimo, entonces si ya no me hace eso pues entonces...
  AL3: Pierden credibilidad al final, está clarísimo.

  HU4: Yo lo que no veo bien es que un partido político que lleva en su programa político «cuando yo sea presidente voy a bajar los impuestos» y una vez que te hagan presidente los subas... yo eso no lo veo bien, si tú has prometido una cosa lo haces, y si no eres capaz de hacer lo que has prometido en tu campaña política.

- El político que va a enriquecerse:

  CO1: Ah. Que yo pienso que los políticos dicen lo que tú quieres escu-

char, sea verdad o sea mentira pero yo creo que... yo es que siempre he pensado que lo único a lo que van es a por el sillón y a enriquecer su bolsillo.

GR1: Ninguno hace na, todos prometen pero nadie hace nada. Más o menos mi opinión es que cada uno va nada más a lo suyo.
GR2: Exactamente.
GR1: Para llenarse los bolsillos nada más.
GR2: A pillar todo lo que puedan pillar, sí que es verdad, la verdad que sí.

HU1: Escúchame, yo creo que hoy día la política está más corrupta que ninguna otra cosa.

- El político que busca el poder por el poder:

CO2: En mi punto lo que está, yo veo que... lo que te dije ayer que es que ahí matan con un segundo, ahí ellos mismos se traicionan por estar en un sillón y eso se está viendo hoy en día porque tanto, tanto el PSOE «que yo no me voy con los etarras, yo no hago eso, yo no hago lo otro, yo voy a hacer esto, yo voy a hacer lo otro...» y ahora resulta que está haciendo todo lo contrario que dijo hasta hoy en día. No sé por qué, si es por... ya no es por la paga vitalicia que le queda al coletas, si no... eh... en el sentido de que se apuñalan unos a otros por no perder el escaño, por no perder... no entiendo la... porque antes había 3 partidos, por ejemplo, pero esos 3 partidos cuando llegaba las elecciones es cuando peleaban, mientras... durante el año ni yo te cruzaba a ti, ni yo me metía contigo, ni... si tú entrabas a la alcaldía pues has entrado, si has entrado al gobierno central has entrado... pero es porque lo ha decidido el pueblo, no lo han decidido ellos ¿entiendes lo que te quiero decir?

HU3: Sí, si van a por el puesto, no van por nosotros, van a por el puesto y ya está, esa es la política que hay ahora en España, van a ganar dinero, les da igual el pueblo y les da igual lo que esté pasando.

- Y que todos son iguales:

> GR1: Intentamos cambiar pero tanto un partido como otro... todos hacen lo mismo al final, fatal vamos.
>
> HU1: […] pero es que... todos los debates y todas las reuniones que hacen en el congreso y todo yo rara vez veo que digan... esto y esto y esto es mejor para todos ¿no? se están echando «tú más, tú más, tú más, tú lo has hecho mal, tú lo has hecho peor y yo soy más guapo que tú y tú no eres más guapo que yo». Sí, sí, hombre, es que... yo no le veo, no le veo... no le veo mucha lógica, es que ya te aburre, al principio dices «voy a oírlo a ver qué dice» pero dices vamos a ver... pero pa qué...
> HU2: Es como... es que es así.
> HU1: ...Es que es una vergüenza, a ver, me da vergüenza, me da pereza y me da todo ¿no?

5. Conclusiones

A. La pandemia de COVID-19 y sus diferentes impactos en Andalucía

La pandemia de COVID-19 se ha convertido en un elemento más en la vida de los andaluces. Lejos de la inicial sensación de transitoriedad, la impresión más generalizada es la de que el virus, y algunos de los cambios en las formas de vida que ha traído consigo, han venido para quedarse. Si bien se es relativamente optimista sobre la extensión de los procesos de vacunación, no se tiene sensación de que estos traigan aparejada una rápida y completa vuelta a la normalidad.

Las consecuencias que más se acusan son, fundamentalmente, de dos tipos: económicas y personales.

Dentro de las primeras se destaca la crisis económica que se está viviendo actualmente, derivada de las fases más duras de la pandemia y que obligaron al cierre de prácticamente toda la actividad en la comunidad. Además, las actuales medidas de restricción que aún se mantienen, moduladas por los datos de la pandemia, pero que aún limitan de manera importante aspectos como los horarios de los negocios o los aforos, tienen el efecto de retrasar el comienzo de la recuperación, reforzando la mencionada sensación de que es una crisis de la que Andalucía no saldrá ni el corto ni en el medio plazo.

Sin embargo, existe cierto consenso a la hora de señalar que los problemas económicos ciertamente se han visto empeorados por la pandemia, pero que no dejan de ser manifiestas más duras de problemas y carencias que se percibían en la comunidad desde antes de la irrupción del coronavirus (como el desempleo, la falta de ayudas y estímulos a la actividad económica o la inexistencia de tejidos productivos que permitiesen una mayor independencia de la comunidad ante eventualidades externas).

El segundo tipo de consecuencias, las personales, son las que más claramente se identifican con la actual situación de pandemia, y a su vez se dividen en materiales y afectivas.

Las consecuencias personales de carácter material se manifiestan en una amplia variedad de ámbitos: las dificultades para seguir con los procesos formativos, la pérdida de oportunidades laborales, o la imposibilidad de disfrutar de actividades de ocio y culturales que formaban parte de la vida cotidiana anterior.

Las consecuencias de naturaleza más afectiva hacen referencia, principalmente, a la pérdida del contacto físico con familiares, amigos y nuevos conocidos, situación que se ha hecho especialmente dura en los casos de enfermos y fallecidos cercanos, o que viven solos. Además, se hace especial hincapié en las consecuencias psicológicas negativas que están teniendo tanto esa falta de afectividad, como las limitaciones a la vida cotidiana mencionadas en el anterior párrafo.

Como se mencionaba al principio, no se ve un claro ni cercano fin de la crisis, los andaluces parecen haberse resignado a un discurso de «esto es lo que hay», y culpan de la prolongación de la situación a la falta de coordinación en cuanto a las medidas de control, como a la falta de responsabilidad de «la gente».

B. El papel de los medios de comunicación y las redes sociales en la sociedad andaluza actual. Digitalización

La cantidad de fuentes que los andaluces tienen a su disposición a la hora de buscar información sobre la actualidad y en la que, en mayor o menor medida según la edad incluyen los medios de comunicación tradicionales, los digitales y las redes sociales, no trae consigo una sensación de que se esté más o mejor informado, sino una certeza extendida de que la información hay que «trabajársela».

Se comparte, y se acepta, la idea de que todos los medios de comunicación de corte más tradicional (prensa, televisión y radio) tienen una línea editorial que resta objetividad y, por lo tanto, credibilidad a las informaciones que dan. Por este motivo, los andaluces afirman que consultan más de una fuente en un proceso de contraste que se cree necesario para tener una idea más acertada de la realidad.

Las preferencias en cuanto a medios y fuentes varían en función de la edad, siendo los mayores más partidarios de consultar la televisión y la radio, y los más jóvenes los periódicos digitales y otras vías como podcasts. Todos usan las redes sociales, aunque no les reconocen un estatus de fuente de información en sí, sino una puerta de entrada a determinadas noticias, a partir de las cuales se iniciaría el mencionado proceso de contraste con otros medios o con cuentas de referentes a los que se les atribuye una mayor credibilidad.

Credibilidad que, en la mayoría de los casos, suele ir asociado al hecho de mantener una línea editorial que vaya en sintonía con las propias prenociones o ideología de los usuarios.

No obstante, se es bastante consciente de los aspectos negativos de la información que se puede consultar en las redes, y la mayoría de los andaluces se considera capacitado para distinguir las *fake news* de las noticias más verídicas (independientemente de que éstas tengan siempre, a ojos de los andaluces, un marcado sesgo ideológico en función del medio que las publica).

A raíz de los cambios en las pautas de vida de los andaluces derivados de la pandemia de COVID-19 (en relación a aspectos como las relaciones sociales o el trabajo), y también en línea con las nuevas tendencias que se imponen en la sociedad andaluza en lo referente a los medios y fuentes de información, surgió como tema independiente el proceso de digitalización.

Las visiones respecto a este proceso por el cual la vida cotidiana se vuelve cada vez más virtual varían en función, principalmente, de la edad. En este sentido se puede apreciar cómo la brecha digital es también una realidad en Andalucía, por cuanto los andaluces más jóvenes transitan sin problema entre lo analógico y lo digital y no se plantean aspectos como comprar, relacionarse o estudiar a través de las tecnologías como algo llamativo o nuevo.

Para los que tienen más de 40 años la perspectiva es distinta, la tecnología es un elemento nuevo en sus vidas y del que se hace más o menos uso en función de aspectos como las necesidades laborales, la facilidad para aprender su manejo o los propios gustos. Pero al existir para ellos una vida previa sin tecnología, o al menos no tan omnipresente, es constante la comparativa y la tendencia a señalar sus aspectos más negativos, especialmente en lo referente al uso que hacen los más jóvenes de la misma.

Aunque sí hay coincidencia a la hora de señalar tanto aspectos positivos como negativos de la digitalización:

Como positivo se resaltan las posibilidades de comunicación que brindan las nuevas tecnologías (a nivel personal, laboral y educativo, por ejemplo).

Y como negativo, las consecuencias que puede tener un uso excesivo, sin control y sin las habilidades necesarias (adicciones, publicación de información falsa y/o sensible, o el peligro de la exposición de la vida y datos personales).

En cualquier caso, hay unanimidad a la hora de afirmar que es una realidad que ha venido para quedarse y que, si bien implica la pérdida de valores y costumbres que se venían considerando importantes (la sociabilidad cara a cara, la vida y el ocio al aire libre), es el contexto en el que vivirán las nuevas generaciones, lo cual está suponiendo un cambio importante en los tradicionales paradigmas de la vida social.

C. Perspectivas sobre el futuro de Andalucía

La pandemia de COVID-19, como ya se ha comentado anteriormente, ha definido un contexto en el conjunto del mundo, pero también en Andalucía en particular, que marca de manera drástica todas las visiones que se tienen tanto del momento actual, como de los posibles escenarios futuros.

En este sentido, los andaluces priorizan las propuestas de salida a la crisis sanitaria y económica centrándolas en la aceleración del proceso de vacunación, y en la puesta a disposición de los autónomos y negocios en general de ayudas para superar el bache que ha supuesto la paralización de la actividad económica.

Sin embargo, cuestionados sobre una visión más a largo plazo, se da la paradoja de que uno de los aspectos que más critican los andaluces del modelo económico que se ha impuesto en la comunidad autónoma en las últimas décadas, la excesiva dependencia del turismo es, al mismo tiempo, la vía que más se menciona a la hora de hablar del futuro de Andalucía.

Es decir, que los andaluces opinan que el turismo es un sector que aprovecha bien los recursos de la región, y que los beneficios que aporta son imprescindibles para su desarrollo.

Por su parte, los andaluces que están en relación más estrecha con el sector de la agricultura, otra fuente tradicional de ingresos para la comunidad, no lo ven como un sector de futuro, pese a que se quiere poner en valor tanto su calidad como su importancia, dentro del sector primario del país en su conjunto.

En línea con esto, sigue estando muy presente en el discurso de los andaluces la idea de que se ocupa una posición de inferioridad con respecto a otras comunidades autónomas. No sólo porque se cree que fuera de Andalucía siguen persistiendo los estereotipos más negativos sobre los andaluces (fiesta, poca cultura del trabajo y el esfuerzo, escaso nivel cultural), sino también porque otras posibles vías de desarrollo (como la ciencia y la tecnología) únicamente son viables en regiones como Madrid, País Vasco o Cataluña.

Es cierto que hay una parte importante de andaluces que considera que es necesario la diversificación del modelo productivo en la región, y que se ha de invertir en I+D para impulsar la recuperación y, especialmente, para lograr una mayor autonomía e independencia económicas, dentro de una perspectiva sostenible y ecológica. Sin embargo, es una idea que se encuentra con el escepticismo de otra parte de los participantes en el estudio, quienes consideran que se trataría de inversiones que no darían beneficios al corto plazo y que, además, no tendrían desarrollo en Andalucía.

D. Imagen y valoración de las instituciones andaluzas

El actual contexto de pandemia ha tenido también un importante impacto en la forma en que los andaluces perciben y valoran el trabajo de las principales instituciones en su comunidad autónoma.

De hecho, la principal consecuencia que se ha detectado en el análisis del discurso ha sido la invisibilización de gran parte de la gestión y actividad de dichas actividades.

Tanto por interés personal, como por la saturación informativa sobre el COVID-19 en la que afirman vivir inmersos, los andaluces han centrado su atención en cómo las administraciones, fundamentalmente, han ido gestionando las distintas fases de la crisis sanitaria. Por este motivo, se ha puesto el foco en la política de comunicación de la Junta de Andalucía en cuanto a datos oficiales y medidas de restricciones, y en el ámbito estrictamente sanitario.

Por este motivo, no existe a día de hoy, en el imaginario de los andaluces, un conocimiento claro de la gestión que se está llevando a cabo en otras áreas, ya que la preeminencia de la pandemia ha hecho que cualquier otro ámbito que no esté directamente relacionado pase a segundo plano. Con la excepción de la gestión de las ayudas destinadas a paliar los efectos de la crisis económica. Ayudas que se consideran necesarias, pero escasas.

Por otra parte, se asume como una realidad sobrevenida e inevitable que el actual gobierno de la Junta de Andalucía haya visto cómo la pandemia se ha impuesto a su propia agenda política, de forma que se concluye que es normal que no se pueda desarrollar todo lo previsto en el programa de gobierno.

Pese a todo, la valoración general del trabajo de la Junta de Andalucía es positivo, añadiendo a esta opinión el matiz de que se están haciendo las cosas lo mejor posible dentro de lo extremo y grave de la situación.

Como último tema tratado dentro de este apartado, aparece la valoración del ambiente político general, también fuertemente influenciado por el contexto de la crisis generada por el COVID-19. Respecto a este punto, la imagen que los andaluces tienen de la clase política ha experimentado una importante degradación.

No se trataría tanto de un cambio sustancial respecto a la imagen que se tenía antes de la pandemia, como de un empeoramiento en la desafección hacia los políticos que ya venía registrándose en años anteriores.

La idea más destacada dentro de esa desafección es que, a los tradicionales estereotipos asociados a los políticos, se añade el hecho de que, a juicio de los andaluces, éstos no han adoptado la actitud que se esperaba de ellos ante una crisis: los andaluces demandan unidad, superación de las diferencias ideológicas y poner el foco en las necesidades de los ciudadanos.

6. Bibliografía de referencia

ANDRÉU ABELA, J. (coord.) (2005): *Desde la esquina de Europa. Análisis comparado del capital social en Andalucía, España y Europa*. Sevilla: Centro de Estudios Andaluces.

AURIOLES MARTÍN J. y MANZANERA DÍAZ, E. (coords.) (2004): *Economía y Sociedad Andaluza. Análisis avanzado de las causas del desarrollo relativo*. Sevilla: Fundación Centro de Estudios Andaluces.

JAIME CASTILLO, A. M. (coord.) (2009): *La Sociedad Andaluza del Siglo XXI. Diversidad y Cambio*. Sevilla: Fundación Centro de Estudios Andaluces.

MOYANO ESTRADA, E. y PÉREZ YRUELA, M. (coords.) (2003): *La Sociedad Andaluza [2000]*. Córdoba: Instituto de Estudios Sociales de Andalucía.

7. Anexos

Anexo I: Informe de campo

Investigación y Comunicación Datacom posee una extensa red de colaboradores en la comunidad Andaluza, así como en Levante y centro peninsular. Gracias ello, podemos conseguir participantes para cualquier tipo de estudio sin necesidad de tener que recurrir a bases de datos de panelistas cuyo principal riesgo es el de estar *profesionalizados* en el ejercicio de la opinión, con el sesgo que esto puede suponer.

Nuestros participantes en grupos de discusión y estudios cualitativos en general son captados por *bola de nieve* a partir de nuestra red de colaboradores, con lo que la probabilidad de que alguno de ellos haya participado en algún otro estudio cualitativo es escasa; no obstante, siempre incluimos un filtro excluyente que rechaza a aquellos contactados que ya hubieran participado en un grupo de discusión en los últimos 6 o 12 meses, según el perfil buscado.

Para el estudio complementario al Barómetro de Andalucía, la técnica de captación seguida ha sido la descrita anteriormente y se han seguido las siguientes fases:

- Se envió a la red de colaboradores un filtro de captación y una breve explicación del objetivo del estudio para que pudieran ponerse a contactar con conocidos que pudieran cumplir los perfiles deseados.

- Conforme se iban recibiendo filtros de interesados, se revisaban y comprobaban mediante una llamada de teléfono. En ella se contrastaba la veracidad de los datos recogidos en el filtro y ya se determinaba si eran candidatos idóneos para participar en el grupo de discusión correspondiente a su zona de residencia. Gracias a esta revisión, por ejemplo, se tuvieron que descartar cuatro candidatos debido a que no cumplían el perfil necesario para el grupo de discusión previsto en su zona (Córdoba capital). Se ha procedió a la captación de nuevos candidatos y se pospuso dicha reunión.
- Dos días antes de la fecha de realización de los grupos se les enviaba la invitación para realizar las tareas previas al mismo.
- Un día antes de la fecha prevista, tras comprobar que tenían cumplimentada la tarea, se hacía una prueba de conexión con la plataforma Zoom profesional con objeto de comprobar la viabilidad técnica de la participación de la persona captada. Gracias a esta prueba técnica se tuvo que descartar la participación de un candidato en Montoro (Córdoba) porque no disponía del suficiente ancho de bando en su conexión como para tener una conexión fluida.
- Para cada uno de los grupos de discusión celebrados se tenía dispuesta a una persona de reserva que entraría en la reunión si algún otro participante fallaba en el último momento, con lo que se aseguraba el número mínimo de participantes previsto. Así ocurrió en Motril (Granada), donde a última hora no pudo conectarse un participante y el caso de Montoro indicado, donde se descartó su participación por razones técnicas, y sus lugares fueron ocupados por los participantes en reserva.
- Durante la segunda fase de la ejecución de los grupos de discusión, la incidencia más notable ha sido la de tener que volver a anular uno de los grupos el día anterior debido a que era materialmente imposible conseguir una conexión mínimamente aceptable con los participantes. Sucedió en el grupo de Montoro y coincidieron dos hechos que impidieron su celebración en una primera ocasión: la edad de los participantes hacía que no tuviesen el mínimo manejo de informática ni a nivel básico como para aceptar en el navegador la conexión mediante zoom de audio y vídeo; así mismo, se unió el hecho de unas pésimas conexiones que, cuando se consiguió en algún caso establecer conexión, no era viable por la mala calidad de la misma y hacía que no se oyera y el vídeo se quedaba congelado. Este problema se solucionó sustituyendo a algunos de los participantes originales por otros que al menos tuvieran a nietos o hijos que les ayudaron a configurar y establecer la conexión.
- Tras la celebración de las dos sesiones de cada grupo de discusión se realizó el envío de las gratificaciones previstas para cada participante. Dichas gratificaciones se han hecho efectivas en un plazo inferior a 24 horas como máximo,

en efectivo a través de la plataforma de pagos Bizum en el 90 % de los casos y mediante transferencia en el restante 10 %.

- La fase de trabajo de campo, para cada uno de los 16 grupos de discusión online, se planteó como una reunión en tres fases:
- Un cuestionario online que se enviaba previo a la realización de la primera sesión: los informantes seleccionados recibían vía email un enlace a un cuestionario en el que se planteaban algunas cuestiones que servían para comprobar sus datos sociodemográficos, y para recabar algunas opiniones generales sobre los temas a tratar en las sesiones virtuales. Los objetivos eran propiciar que los informantes empezaran a reflexionar sobre los temas a tratar, y recabar información complementaria para el análisis.
- Una primera sesión virtual de máximo 60 minutos.
- Una segunda sesión virtual de máximo 60 minutos.

Anexo II. Temas tratados

- Percepciones sobre la pandemia de COVID-19:

  – Nivel de impacto en la vida de los andaluces.
  – Principales consecuencias a nivel general y personal.
  – Valoración de la gestión de la pandemia.
  – Expectativas sobre el final de la crisis sanitaria.

- Realidad socioeconómica en Andalucía

  – Medios de comunicación y redes sociales.
  – Digitalización de la sociedad andaluza.
  – Modelos económico-productivos en la región: presente y futuro.

- Impresión sobre las instituciones

  – Valoración general de la gestión de las instituciones en Andalucía.
  – El cambio político en Andalucía.
  – El ambiente político.

Junta de Andalucía
Consejería de la Presidencia, Administración Pública e Interior
Centro de Estudios Andaluces