



# 2019-21 XI CONVOCATORIA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

**Línea B. Espacios y políticas participativas,  
transparencia y gobierno abierto**

**Democracia digital participativa a través de  
instrumentos y modelos eficientes de Gobierno  
Abierto en los gobiernos locales andaluces**

Manuel P. Rodríguez Bolívar. **Universidad de Granada**

El presente documento contiene un extracto de la presentación de los resultados preliminares de este proyecto de investigación, beneficiario de la **XI Convocatoria Pública de Proyectos 2019-2022**, en el marco del **I Simposio CENTRA de Ciencias Sociales**, celebrado en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología de la Universidad de Granada del 24 al 26 de marzo de 2022.

Con el título *La transferencia de conocimiento desde Andalucía ante los retos del siglo XXI*, este primer encuentro posibilitó la generación de un espacio abierto a la participación de la comunidad científica especializada en Ciencias Sociales con la finalidad de presentar Andalucía como un marco idóneo para el impulso y el desarrollo de investigación social, cuyos resultados repercutan en el cambio y el bienestar y respondan a los desafíos que afrontamos como sociedad.

Los resultados preliminares de cada proyecto fueron presentados en diferentes mesas de trabajo, organizadas en función de la línea de investigación de referencia. La presentación completa puede seguirse desde los siguientes enlaces de vídeo:

[Línea A. Andalucía en el escenario global](#)

[Línea B. Espacios y políticas participativas, transparencia y gobierno abierto](#)

[Línea C. Bienestar y realidad social andaluza](#)

[Línea D. Claves de desarrollo para el futuro de Andalucía](#)

**Fundación Pública Andaluza**  
**Centro de Estudios Andaluces,**  
Consejería de la Presidencia,  
Administración Pública e Interior,  
Junta de Andalucía  
Avda. Blas Infante s/n  
41100 Coria del Río (Sevilla)

Tel.: 955 055 210. Fax: 955 055 211  
[www.centrodeestudiosandaluces.es](http://www.centrodeestudiosandaluces.es)

Abril de 2022

# Democracia digital participativa a través de instrumentos y modelos eficientes de Gobierno Abierto en los gobiernos locales andaluces

Manuel Pedro Rodríguez Bolívar. **Universidad de Granada**

## PRESENTACIÓN

El fenómeno de concentración de las personas en las áreas urbanas, junto a la desconfianza de la ciudadanía en las administraciones públicas provocada en los últimos años como consecuencia del escenario de crisis financiera y de la gestión de las pandemias sanitarias, ha evidenciado la necesidad de integrar las nuevas tecnologías de la información en las administraciones públicas para abrir estas instituciones al público y permitir aunar esfuerzos en el desarrollo de medidas que permitan mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Los proyectos de Gobierno Abierto se han convertido así en un modelo de gestión apoyados en las TICs y basados en acciones dirigidas a mejorar la transparencia y rendición de cuentas, facilitando la participación y co-creación pública de políticas orientadas a mejorar la colaboración e interacción de las administraciones con la ciudadanía.

No obstante, los esfuerzos realizados por las distintas administraciones para integrar las TICs y conseguir los objetivos mencionados previamente no han sido los mismos ni en el nivel de desarrollo, ni en la forma en la que se ha concretado, dando lugar a distintas estrategias adoptadas por los gobiernos locales en la implementación de estos proyectos.

Además, las posibilidades que ofrecen los proyectos de Gobierno Abierto para el diseño y alineación de la planificación estratégica de los gobiernos locales con la consecución de objetivos socioeconómicos de superior nivel, como los establecidos a nivel regional o nacional, se denota en una necesidad para poder aunar esfuerzos que permitan ir alcanzando mayores niveles de calidad de vida ciudadana.

## OBJETIVOS

Este proyecto de investigación se ha dirigido, en primer lugar, a obtener evidencias sobre las experiencias prácticas de los proyectos de Gobierno Abierto implementados en los municipios andaluces de gran población (población superior a 50.000 habitantes). Los resultados de estas evidencias denotan la existencia de municipios en cada una de las fases y estrategias que pudieran identificarse dentro de los modelos de desarrollo de proyectos de Gobierno Abierto.

Además, se observan distintos patrones de comportamiento basados tanto en las propias dimensiones a los que pertenecen dichos objetivos (económicos y de gobernanza) como, por ejemplo, en base al tamaño del municipio, a la ideología política del gobierno local o a la estrategia de Gobierno Abierto implantada por el municipio.

En segundo lugar, siendo conscientes de estas diferencias, nuestro proyecto analizó los diferentes modelos de gobernanza de las ciudades y la implementación, en cada uno de ellos, de modelos de Gobierno Abierto, dando lugar a un marco conceptual de modelos de Gobierno Abierto y de estrategias seguidas en cada uno de ellos. En nuestro trabajo destacamos cuatro modelos de gobernanza en la época de la gobernanza digital o en red, estableciendo un rango continuo de modelos que van, desde las gobernadas completamente por las organizaciones que componen la red, hasta las gobernadas por una sola organización, que actúa como intermediario de la red altamente centralizado, u organización líder. Estos modelos representan distintas formas de entender la gobernanza de las ciudades (en relación con su carácter de gestión más o menos democrática) y representan distintas formas de interacción entre los gobiernos locales (gobernantes) y los ciudadanos (sus administrados).

La implementación efectiva y eficiente de los distintos modelos de gobernanza identificados requieren de políticas y estrategias de Gobierno Abierto que faciliten esa interacción entre los distintos actores en el ámbito local o urbano. Es por ello por lo que, en una tercera fase, nos propusimos analizar los factores que pudieran explicar este diferente comportamiento de las ciudades al incorporar la planificación estratégica de las iniciativas inteligentes y de Gobierno Abierto en el ámbito urbano.

Para ello, inicialmente desarrollamos un estudio bibliométrico de factores que afectan a la implementación del gobierno electrónico y a las iniciativas de Gobierno Abierto en particular, destacando factores que afectan a la transparencia informativa y a la participación ciudadana, para posteriormente, desarrollar nuestras propias investigaciones empíricas derivadas del presente proyecto de investigación.

## **METODOLOGÍA**

Para la selección de las ciudades de la muestra seguimos un doble proceso. Por una parte, la muestra está compuesta por ciudades españolas de gran tamaño (ciudades de entre 200.000 y 4 millones de habitantes) que han sido calificadas como “inteligentes” por el proyecto europeo patrocinado por Asset One Immobilienentwicklungs AG (Giffinger et al., 2007) -ver <http://www.smart-cities.eu>-.

Por otra parte, acudimos a las ciudades españolas de gran tamaño que son miembros de la red EUROCITIES (<http://www.eurocities.eu>). Todo esto dio lugar a que nuestro ámbito de estudio se centrara en un total de 12 ciudades inteligentes españolas de gran tamaño con un total de 1.635 casos de proyectos inteligentes.

## **RESULTADOS PRELIMINARES**

Los resultados de esta investigación demuestran que factores demográficos, como el tamaño de la población, o políticos, como la estabilidad política, determinan diferencias en los procesos de planificación estratégica global, holística, formal y transversal. Con este conocimiento aportado por nuestras investigaciones, todas las entidades locales andaluzas podrán diseñar políticas públicas dentro de sus ámbitos de actua-

ción que les permitan fomentar la implementación estratégica y real de las iniciativas de Gobierno Abierto.

Por último, siendo conscientes de que las iniciativas de Gobierno Abierto se están apoyando en las nuevas posibilidades que brindan las tecnologías emergentes, como las tecnologías de aportadas por los sistemas conversacionales o chatbots y las minerías de argumentos para la mejora de la participación ciudadana en entornos de Gobierno Abierto, hemos desarrollado en este campo, dentro del marco del proyecto 137/19 del CENTRA, dos chatbots que permiten ser optimistas en relación a un mejor acceso a la información pública, haciéndolo de manera más amigable y rápida, lo que permitirá fomentar una mayor participación pública en la toma de decisiones.

