



# La evaluación externa de los centros educativos

**Alejandro Tiana**

**Catedrático de la UNED**

**Director General del Centro de Altos Estudios Universitarios (OEI)**

**CENTRO CULTURAL CAJA GRANADA**  
**Granada**  
**30 de septiembre y 1 de octubre**



Centro de Estudios Andaluces  
**CONSEJERÍA DE LA PRESIDENCIA**

## Evaluación educativa: un término reciente y polisémico

- Existencia de distintas acepciones del término evaluación aplicado a la educación
- Difusión del término a partir de los años sesenta del siglo XX
- ¿Qué evaluamos: estudiantes, aprendizajes, currículos, enseñanza, instituciones, sistemas?

## El desarrollo de la evaluación educativa

- La progresiva expansión de los ámbitos de la evaluación educativa
  - Evaluación de los aprendizajes y del currículo
  - Evaluación de los programas educativos
  - Evaluación de los centros docentes
  - Evaluación de los sistemas educativos
  - Evaluación internacional del rendimiento
- Desarrollo desigual de los distintos campos
  - Evaluación de centros: desarrollo lento e insuficiente
  - Evaluación de los docentes: campo en ebullición

## ¿Un nuevo paradigma de administración educativa?

- Sustitución de un modelo vertical y jerárquico por otro basado en la autonomía escolar y la rendición de cuentas
- Aparición del concepto de *conducción*, aplicado a sistemas complejos
- Expansión del concepto y la estrategia de *pilotaje o conducción por los resultados*
- El nuevo papel de la evaluación como instrumento de conducción

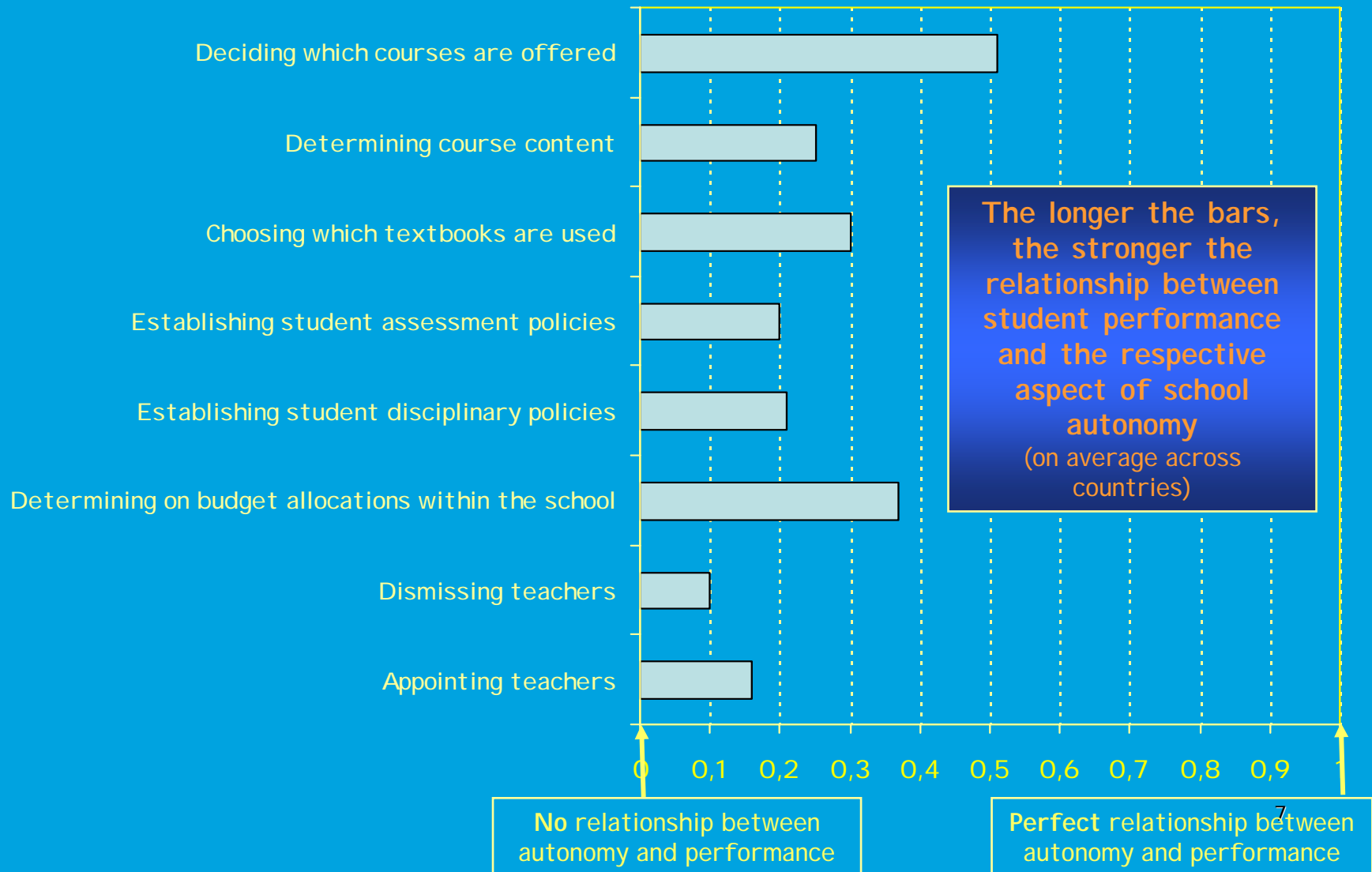
## El interés por la evaluación de los centros educativos

- Constancia de rendimientos desiguales entre centros en estudios de evaluación
- Impacto de los estudios relativos a la *eficacia escolar*
- Influencia de las políticas de fomento de la autonomía escolar
- Difusión de los planteamientos de la *doble A* (*assessment + accountability*)

## Factores de eficacia escolar

- Compromiso con normas y metas clara y comúnmente definidas.
- Planificación en colaboración, coparticipación en la toma de decisiones y trabajo colegiado en un marco de experimentación y evaluación.
- Dirección positiva en la iniciación y el mantenimiento del mejoramiento.
- Estabilidad del personal.
- Desarrollo del personal relacionado con las necesidades pedagógicas y organizativas de cada escuela.
- Currículo planeado y coordinado que asegure a cada alumno la adquisición del conocimiento y las destrezas esenciales.
- Nivel elevado de implicación y apoyo de los padres.
- Búsqueda y reconocimiento de unos valores propios de la escuela más que individuales.
- Máximo empleo del tiempo de aprendizaje.
- Apoyo activo y sustancial de la autoridad educativa responsable

# Autonomía de centros y rendimiento educativo



## ¿Para qué evaluar las escuelas?

- Un conjunto de razones contrapuestas
  - Para aumentar la transparencia del sistema educativo y de las escuelas
  - Para rendir cuentas a la sociedad y a las autoridades educativas
  - Para controlar el funcionamiento de las escuelas y los actores educativos
  - Para estimular la competencia entre escuelas
  - Para ayudar a mejorar la vida escolar
- Necesidad de identificar los motivos reales



## Una diversidad de modelos de evaluación de centros

- Según su propósito fundamental
  - Evaluación orientada al desarrollo institucional
  - Evaluación orientada a la rendición de cuentas
- Según su perspectiva
  - Evaluación interna
  - Evaluación externa
- Según su metodología
  - Modelos cualitativos
  - Modelos cuantitativos
- Un espacio tridimensional con ocho tipos puros y múltiples posibilidades intermedias

# Ventajas respectivas de la evaluación interna y externa

- Evaluación externa:
  - Legitimidad política y social
  - Independencia y objetividad
  - Credibilidad
  - Contextualización y comparación
- Evaluación interna:
  - Apropiación (*empowerment*)
  - Apertura a la complejidad
  - Interpretación enriquecida
  - Resistencia limitada

## Modelos para la evaluación externa de los centros educativos

- Modelo de informe institucional
- Modelos de clasificación de centros
  - Utilización de pruebas de rendimiento
  - Cálculo del valor añadido
  - Uso de indicadores múltiples
- Modelos de excelencia y de aseguramiento de la calidad: EFQM e ISO
- Modelos de diálogo entre evaluación interna y externa
  - Modelos de *amigo crítico*
  - Evaluación externa para uso interno

## Tendencias recientes en la evaluación de centros (1)

- Dimensión política y organizativa
  - Impulso de la evaluación por parte de las autoridades educativas
  - Evaluación percibida como oportunidad para la mejora institucional
  - Énfasis en el carácter participativo de la evaluación
  - Combinación de perspectivas interna y externa
  - Tendencia al trabajo en red

## Tendencias recientes en la evaluación de centros (2)

- Dimensión teórica
  - Uso de los resultados de los estudiantes como indicador de calidad
  - Apertura a nuevas dimensiones analíticas y nuevos indicadores
- Dimensión metodológica
  - Pragmatismo en la combinación de métodos cuantitativos y cualitativos
  - Desarrollo de nuevos métodos para la comparación justa

## Tendencias recientes en la evaluación de centros (3)

- Dimensión económica y material
  - Desarrollo de modelos viables y de coste reducido



Centro de Estudios Andaluces  
CONSEJERÍA DE LA PRESIDENCIA

## Dificultades que se continúan planteando

- Mantenimiento de la imagen de la *caja negra* de la escuela
- Arraigo de una cultura institucional tradicional
- Resistencias al control externo
- Discrepancias sobre las motivaciones y los efectos de la evaluación de centros
- Insuficiencia de la participación en el ámbito educativo

## A modo de conclusión: algunos principios a tener en cuenta (1)

- La evaluación de las escuelas constituye un factor importante para la mejora de la calidad de la educación
- El objetivo central debería ser el estímulo de la mejora del funcionamiento de las escuelas
- Los modelos aplicados deberían contemplar las distintas dimensiones de la vida escolar
- El proceso de evaluación debería ser participativo y contar con todos los actores interesados



## A modo de conclusión: algunos principios a tener en cuenta (2)

- Es conveniente combinar la perspectiva externa con la interna
- Es necesario asegurar que el uso de los datos no resulte dañino para la escuela
- La clave del éxito de la evaluación de las escuelas se encuentra en el desarrollo de una capacidad institucional de reflexión crítica encaminada a lograr un compromiso con la mejora